

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

Tyto obchodní podmínky uživatelského účtu a členství ve věrnostním programu (dále jako „**Podmínky registrace**“) založeného na základě registrace a zřízení uživatelského účtu prostřednictvím online obchodu umístěného na doméně <https://inspirationstore.cz> (dále jen „**E-shop**“) nebo jiným, níže specifikovaným způsobem, upravují vztahy mezi společností e-Commerce Business s.r.o., IČO: 073 64 385, se sídlem Michelská 715/55, Praha 4 – Michle, PSČ: 141 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 299852, (dále jen „**ECB**“), jakožto prodejcem zboží na E-shopu, společností British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako „**BAT**“), jakožto provozovatelem věrnostního programu INSPIRATION CLUB (dále jen „**INSPIRATION CLUB**“), na straně jedné, a fyzickou osobou starší 18 let (dále jen „**Uživatel**“), která se prostřednictvím registračního formuláře na E-shopu nebo jiným, níže specifikovaným způsobem, rozhodla registrovat a založit svůj uživatelský účet, a tím se automaticky stát členem věrnostního programu INSPIRATION CLUB (dále jen „**Uživatelský účet**“), na straně druhé.

Věrnostní program INSPIRATION CLUB je určen pro všechny stálé uživatele tabákových a nikotinových výrobků společnosti BAT, a je primárně provozován na doméně <https://club.inspirationstore.cz>. Členství ve věrnostním programu INSPIRATION CLUB lze založit v režimu Základního členství a v režimu Členství s Body.

Smyslem a účelem Uživatelského účtu v režimu Členství s Body (tj. registrace Uživatele v INSPIRATION CLUB v režimu Členství s Body podle čl. 1. níže) je usnadnit Uživateli nákup na E-shopu a umožnit Uživateli, který je stálým zákazníkem E-shopu, při nákupu v E-shopu využívat nadstandardní výhody spočívající zejména v možnosti získání odměn, peněžitých bonusů, slev a dalších výhod ze strany společnosti ECB, jakožto prodávajícího, a/nebo společnosti BAT, jakožto distributora produktů prodáváných společností ECB na E-shopu (dále jen „**Členství s Body**“).

Účelem Uživatelského účtu v režimu Základního členství (tj. registrace Uživatele v INSPIRATION CLUB v režimu Základního členství podle čl. 4 níže) je poskytnout Uživateli prostřednictvím personalizovaných obchodních sdělení speciální nabídky produktů BAT, které jsou časově, množstevně či jinak omezené (dále jen „**Základní členství**“). Uživatel může být na základě níže stanovených podmínek členem INSPIRATION CLUB v kterémkoli režimu členství samostatně nebo v obou režimech členství zároveň.

### **1. ZŘÍZENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU V REŽIMU ČLENSTVÍ S BODY**

1.1. Fyzická osoba starší 18 let, která je uživatelem tabákových nebo nikotinových výrobků (tj. Uživatel) se může prostřednictvím registračního formuláře umístěného na E-shopu registrovat a založit svůj Uživatelský účet v režimu Členství s Body. Založením Uživatelského účtu se Uživatel stává členem věrnostního programu INSPIRATION CLUB a na základě svého rozhodnutí může využívat výhody vyplývající z Členství s Body.

1.2. Kliknutím na tlačítko „registrovat“ je mezi ECB, BAT a Uživatelem uzavřena smlouva o vedení Uživatelského účtu, na základě které bude ECB a BAT pro Uživatele bezplatně vést Uživatelský účet a zároveň budou za níže uvedených podmínek Uživateli poskytovány odměny, peněžité bonusy, slevy a další výhody v souvislosti s nákupem zboží na E-shopu a/nebo v souvislosti s užíváním výrobků společnosti BAT. Smlouva o vedení Uživatelského účtu se uzavírá na dobu neurčitou.

1.3. Podmínkou vytvoření Uživatelského účtu v režimu Členství s Body je souhlas Uživatele se zpracováním jeho osobních údajů pro marketingové účely včetně zasílání personalizovaných (tj. přizpůsobených na základě informací, které má BAT o Uživateli k dispozici) obchodních sdělení.

Více informací o okolnostech souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely včetně zasílání obchodních sdělení BAT naleznete v [Zásadách zpracování osobních údajů](#).

1.4. Zákazník může rovněž udělit souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účely účasti na marketingových průzkumech BAT prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.). Tento souhlas s marketingovými průzkumy není podmínkou registrace do INSPIRATION CLUB.

1.5. Vytvoření Uživatelského účtu není podmínkou nákupu zboží na E-shopu a koupi zboží je možné provést i bez registrace.

1.6. K registraci a vytvoření Uživatelského účtu je oprávněna pouze osoba starší 18 let.

1.7. Jako adresu lze v Uživatelském účtu uvést pouze doručovací adresu v České republice.

1.8. Při registraci je Uživatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené při registraci je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat tak, aby byly vždy správné a pravdivé (při změně údajů prosím kontaktujte infolinku na telefonním čísle +420 800 610 610). Údaje uvedené Uživatelem při registraci na webové stránce a při objednávání zboží jsou považovány za správné a pravdivé.

1.9. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého Uživatelského účtu.

1.10. Uživatel není oprávněn umožnit užití Uživatelského účtu třetím osobám, ani objednat na E-shopu zboží pro jiné osoby, které nejsou uživateli nikotinových výrobků starší 18 let.

## 2. VÝHODY VYPLÝVAJÍCÍ Z UŽIVATELSKÉHO ÚČTU V REŽIMU ČLENSTVÍ S BODY

2.1. Při přihlášení do Uživatelského účtu bude Uživateli usnadněn nákup na E-shopu, a to tím, že se ve formuláři objednávky automaticky předvyplní údaje o Uživateli a adrese doručení. V případě, že si bude Uživatel přát doručit zboží na jinou adresu, než kterou uvede při registraci, může adresu doručení změnit ve formuláři objednávky.

2.2. Při přihlášení do Uživatelského účtu bude Uživateli umožněno využívat výhody věrnostního programu INSPIRATION CLUB.

2.3. Uživatel, který se registroval a má zřízený Uživatelský účet, získává při splnění stanovených podmínek body (dále jen „**Bod**“). Body se zaokrouhlují na dvě desetinná místa. Na připsání Bodů na účet Uživatele není právní nárok. ECB a BAT jsou zejména oprávněni odmítnout připsat Uživateli Body v případě, že při uzavírání kupní smlouvy na zboží není Uživatel řádně přihlášen do svého Uživatelského účtu, Uživatel jedná v rozporu s dobrými mravy, Uživatel zneužívá věrnostní program v rámci své vlastní obchodní činnosti či jinak apod.

2.4. V případě, že byly splněny všechny podmínky pro připsání Bodů na účet Uživatele, budou Body připsány do tzv. peněženky Uživatele v rámci jeho Uživatelského účtu, a to nejpozději dnem následujícím po dni, ve kterém byly splněny všechny podmínky pro připsání Bodů na Uživatelský účet, a Uživatel bude moci tyto Body uplatnit v rámci nákupu na E-shopu v souladu s těmito Podmínkami registrace (dále jen „**Peněženka**“). V případě, že dosud nebyly splněny všechny podmínky pro připsání Bodů na Uživatelský účet a Uživatel není oprávněn Body využít k nákupu zboží na E-shopu, budou Body zobrazeny jako Body čekající na splnění podmínek pro připsání na Uživatelský účet, přičemž tyto Body nebude možné využít k nákupu zboží na E-shopu (dále jen „**Čekající Body**“). Čekající Body budou připsány do Peněženky Uživatele teprve po splnění všech podmínek pro připsání Bodů Uživateli, a to nejpozději dnem následujícím po dni, ve kterém byly splněny všechny podmínky pro připsání Bodů.

2.5. Uživatelé jsou rozděleni dle množství Bodů v Peněžence Uživatele do 3 kategorií (tzv. levelů) (dále jen „**Level**“), přičemž odměny, bonusy, slevy a další výhody se mohou lišit v závislosti na Uživatelem dosaženém Levelu. Přehled Levelů (kategorií) obsahující popis odměn, bonusů, slev a dalších výhod, včetně popisu podmínek (a množství Bodů), při jejichž splnění dochází k připsání Bodů na účet Uživatele, je dostupný na E-shopu v Přehledu a podmínkách INSPIRATION CLUB výhod (dále jen „**Přehled INSPIRATION CLUB výhod**“).

2.6. Pro postup do dalšího (vyššího) Levelu je rozhodující množství Bodů aktuálně se nacházejících v Peněžence Uživatele.

2.7. Množství a podmínky pro sbírání (připisování) Bodů na účet Uživatele se liší v závislosti na Uživatelem dosaženém Levelu. Není-li stanoveno jinak, je pro splnění podmínek pro připsání Bodů a jejich množství rozhodující nejvýše dosažený Level Uživatele v okamžiku splnění poslední z podmínek pro vznik práva na připsání Bodů.

2.8. O připsání a množství připisovaných Bodů do Peněženky bude Uživatel informován v Uživatelském účtu. Informace o aktuálním stavu Bodů nacházejících se v Peněžence Uživatele, včetně Čekajících Bodů, může Uživatel nalézt ve svém Uživatelském účtu.

2.9. Body, získané před 1.11.2024 v Peněžence Uživatele expirují 1.11.2025. Nově připsané Body do Peněženky Uživatele po 1.11.2025 jsou platné po dobu 12 měsíců ode dne jejich připsání; po uplynutí této doby jejich platnost zaniká a nelze je dále uplatnit.

2.10. Body v Peněžence Uživatele (tj. nikoliv Čekající Body) může Uživatel využít k nákupu zboží na E-shopu, přičemž kupní cena za nákup zboží na E-shopu bude ponížena o hodnotu Uživatelem uplatněných Bodů, v poměru snížení ceny o 1,- Kč za každých 10 uplatněných Bodů. Body se v

případě jejich využití k nákupu zboží uplatňují vždy od nejstaršího Bodu připsaného do Peněženky Uživatele (tj. od nejdříve připsaného Bodu). O počet Uživatelem uplatněných Bodů v rámci nákupu na E-shopu se snižuje celkový počet Bodů v Peněžence Uživatele, přičemž odečtení Uživatelem uplatněných Bodů na nákup na E-shopu nemá vliv na Uživatelem dosažený Level.

2.11. Při uplatnění v rámci nákupu odpovídá hodnota 1 Bodů 1,- Kč.

2.12. Součet hodnoty uplatněných Bodů v rámci jednoho nákupu nesmí přesáhnout částku odpovídající 30 % z kupní ceny nákupu. Body nelze při nákupu zboží využít na cenu dopravy (pokud je tato Uživateli účtována). Využití Bodů může být ze strany ECB jako prodávajícího dále vyloučeno např. v případě nákupu zlevněného zboží, uplatnění jiných slev a výhod apod.

2.13. V Přehledu INSPIRATION CLUB výhod mohou být stanoveny další možnosti využití Bodů pro získání dalších výhod, slev a bonusů, přičemž tyto výhody, slevy a bonusy se mohou lišit dle dosaženého Levelu.

2.14. Níže jsou uvedeny základní způsoby sbírání Bodů, přičemž konkrétní podmínky a množství připisovaných Bodů jsou upraveny v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod.

#### **a) Nákup Uživatele na E-shopu**

2.14.1. Uživatel získává v návaznosti na jím realizované nákupy zboží na E-shopu Body vážící se na výši kupní ceny za zakoupené a zaplacené zboží po odečtení případně poskytnutých slev, dárkových poukazů a ceny dopravy dle podmínek u konkrétního zboží v době uzavření kupní smlouvy, a to v návaznosti na dosažený Level dle odst. 2.5.

2.14.2. Body budou do Peněženky Uživatele připsány uplynutím čtrnáctidenní lhůty pro uplatnění práva odstoupit od kupní smlouvy na Uživatelem zaplacené zboží uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Před uplynutím této lhůty mohou být Body zobrazeny v Uživatelském účtu jako tzv. Čekající Body po dokončení objednávky zboží Uživatelem. Čekající Body budou připsány do Peněženky Uživatele, nejpozději dnem následujícím po dni, ve kterém byly splněny všechny podmínky

pro připsání Bodů (např. pokud Uživatel nakoupil zboží na E-shopu a zboží zaplatil a převzal dne 1. 3., Body budou připsány do Peněženky Uživatele dnem 16. 3., tento den je tak zároveň prvním dnem, kdy může ze strany Uživatele dojít k využití Bodů připsaných za tento nákup k novému nákupu na E-shopu).

2.14.3. V případě, že Uživatel využije svého práva odstoupit od kupní smlouvy, právo na připsání Bodů na účet Uživatele zaniká a Body za zakoupené a vrácené zboží budou odečteny z hodnoty Čekajících Bodů (pokud byly v návaznosti na učiněnou objednávku Uživateli jako Čekající Body přičteny).

2.14.4. V případě, že by z jakéhokoliv důvodu došlo k vrácení zboží poté, co byly tyto Body připsány do peněženky Uživatele a Uživatel Body za nákup tohoto zboží využil na nákup jiného zboží, Body za zakoupené a vrácené zboží budou odečteny z Peněženky Uživatele. V případě, že výše Bodů v Peněžence Uživatele bude nižší, než je počet Bodů, který byl Uživateli připsán za nákup vráceného zboží, tj. nebude možné Body odečíst z Peněženky Uživatele, ECB vrátí Uživateli kupní cenu za toto vrácené zboží poníženou o peněžité vyjádření uplatněných Bodů (slevy z kupní ceny) na nákup dalšího zboží, na kterou Uživateli nevzniklo právo. To neplatí v případě vrácení zboží z důvodu jeho vady.

#### **b) Registrace zařízení BAT koupeného v kamenné prodejně**

2.14.5. V případě, že Uživatel mimo E-shop v kamenné prodejně zakoupí zařízení specifikované v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod (např. zařízení Vuse a/nebo zařízení glo™) (dále jen „**Zařízení**“), může dojít k připsání Bodů za online registraci tohoto Zařízení v Uživatelském účtu, a to ve výši odpovídající Uživatelem dosaženého Levelu dle odst. 2.5 (viz Přehled INSPIRATION CLUB výhod). Specifikace Zařízení a podmínky, za něž při registraci Zařízení může dojít k připsání Bodů, budou uvedeny v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod.

#### **c) Splnění podmínek dle Přehledu INSPIRATION CLUB výhod**

2.14.6. Uživatel získává v návaznosti na splnění podmínek dle Přehledu INSPIRATION CLUB výhod (např. registrace, narozeniny, postup do vyššího Levelu) Body, a to v návaznosti na dosažený Level.

#### **d) Vyplnění on-line dotazníku v rámci marketingového průzkumu BAT**

2.14.7. Uživatel získává Body v případě vyplnění on-line dotazníku v rámci marketingového průzkumu BAT, pokud s jeho vyplněním je spojeno právo na připsání Bodů ve stanoveném množství.

2.14.8. Dotazník pro účely marketingového průzkumu je zasílán pouze těm Uživatelům, kteří k účasti na marketingových průzkumech BAT udělili BAT souhlas.

#### **e) Nákup třetí osobou přes Uživatелеm sdílený odkaz**

2.14.9. V rámci Uživatelského účtu může Uživatel vygenerovat unikátní odkaz (dále jen „**Odkaz**“) určený pro zaslání jiné fyzické osobě starší 18 let, která je uživatelem tabákových nebo nikotinových výrobků (dále jen „**Třetí osoba**“), na jehož základě má Třetí osoba při nákupu svého prvního Zařízení (tj. zařízení BAT určené v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod) na E-shopu nárok na jednorázovou slevu z kupní ceny Zařízení při nákupu přes Odkaz, a to za podmínek určených v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod (dále jen „**Sleva Třetí osoby**“). Sleva Třetí osoby se vztahuje jen na nákup prvního Zařízení, tzn. nevztahuje se na kupující, kteří již zakoupili Zařízení a zaregistrovali jej v databázi BAT a/nebo v Uživatelském účtu. Pokud Třetí osoba ve vztahu k nákupu Zařízení dle tohoto odstavce v zákonné lhůtě 14 kalendářních dnů odstoupí od kupní smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku (tj. přes Uživatелеm sdílený odkaz), nárok na Slevu Třetí osoby zaniká.

2.14.10. V případě, že Třetí osoba přes Odkaz dle odst. 2.14.9 na E-shopu nakoupí Zařízení (tj. zařízení BAT určené v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod), toto Zařízení registruje u BAT, uhradí kupní cenu a v zákonné lhůtě 14 dní neodstoupí od kupní smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku, může Uživatel, který sdílel Odkaz, za splnění podmínek určených v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod získat právo na odměnu v podobě připsání Bodů na svůj účet, a to v množství vážící se na výši kupní ceny za Třetí osobou zakoupené a zaplacené zboží po odečtení případně poskytnutých slev, dárekových

poukazů a ceny dopravy (je-li účtována) dle podmínek u konkrétního zboží v době uzavření kupní smlouvy, a na Uživatelem dosažený Level dle odst. 2.5. Právo na připsání Bodů Uživateli nevzniká v případě, že překročí maximální počet možných doporučených stanovený v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod.

2.14.11. V případě, že Uživatel sdělí Odkaz osobě mladší 18 let, právo na připsání Bodů či na získání jakýchkoliv jiných výhod nevzniká. Sdělení Odkazu osobě mladší 18 let je považováno za hrubé porušení Podmínek registrace a za důvod pro zrušení Uživatelského účtu.

2.14.12. Před splněním všech podmínek na připsání Bodů na Uživatelský účet mohou být Body zobrazeny jako Čekající Body. Pro právo Uživatele využít připsané Body za nákup Třetí osoby na Eshopu k novému nákupu na E-shopu se uplatní pravidla dle odst. 2.14.2 až 2.14.4.

2.15. ECB a BAT mohou stanovit další způsoby a podmínky, za jejichž splnění může Uživatel získat Body (např. v rámci marketingových akcí) a/nebo tyto Body uplatnit. Tyto podmínky budou specifikovány v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod, přičemž se mohou měnit.

### 3. OBECNÉ PODMÍNKY SOUTĚŽE O CENY

3.1. Mezi další výhody věrnostního programu INSPIRATION CLUB v režimu Členství s Body patří možnost Uživatelů vyhrát ceny. ECB může ve spolupráci s BAT pořádat soutěže ve formě slosování o ceny ve formě lístků na koncerty, slavnosti, festivaly či jiné akce a události pořádané BAT (dále jen „**Události BAT**“). Soutěž o ceny nebude probíhat pravidelně, ale je závislá na termínech konání Událostí BAT. Konání soutěže bude oznámeno v rámci platformy věrnostního programu INSPIRATION CLUB a v Přehledu INSPIRATION CLUB výhod, kde budou rovněž zveřejněny podrobné podmínky soutěže o ceny (dále jen „**Podrobné podmínky soutěže**“).

3.2. Pořadatelem soutěží je společnost BAT. Organizátorem soutěže je společnost ECB. BAT a ECB nejsou povinni soutěže pořádat a organizovat.

3.3. Soutěžícími jsou všichni Uživatelé, kteří mají zřízený Uživatelský účet na E-shopu a jsou členy věrnostního programu INSPIRATION CLUB v režimu Členství s Body, pokud splní podmínky určené v Podrobných podmínkách soutěže (dále jen „**Účastníci soutěže**“).

3.4. Výherci budou vylosováni organizátorem z řad Účastníků soutěže. Každý z výherců obdrží jednu ze soutěžních cen určených dle pořadí losování. Počet výherců, soutěžní období a ceny budou určeny v Podrobných podmínkách soutěže. Vyobrazení výher na jakýchkoliv dokumentech souvisejících se soutěží a na intranetu je pouze ilustrativní.

3.5. Výherci budou o výhře v soutěži informováni v Uživatelském účtu a e-mailem nejpozději do tří pracovních dnů ode dne skončení soutěže. Výhra bude výherci zaslána na e-mailovou adresu, tj. výherci budou lístky na akci nebo festival zaslány na e-mailovou adresu ve formě e-ticket, a to do 1 kalendářního týdne ode dne, kdy byl výherce informován o výhře.

3.6. Výsledky soutěže jsou konečné a Účastníci soutěže se nemohou odvolat. Výhry nemohou být alternativně vyplacené v penězích anebo jiném plnění, pořadatel (BAT) si však vyhrazuje právo nahradit výhru jinou cenou obdobné hodnoty podle svého uvážení. Pořadatel (BAT) si vyhrazuje právo z vážných důvodů soutěž ukončit, odvolat či přerušit.

3.7. Neuplatněné výhry, které výherci neuplatní, nevyzvednou nebo které se nepodaří rozdělit, odevzdat, doručit na výhercem uvedené kontaktní údaje, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele (BAT).

3.8. V případě jakýchkoliv pochybností o splnění podmínek soutěže rozhodne o dalším postupu pořadatel (BAT). V případě pochybností je Účastník soutěže povinen pořadateli (BAT) prokázat splnění jednotlivých podmínek soutěže.

3.9. Pořadatel (BAT) může jednostranně rozhodnout o vyplacení hotovosti či poskytnutí jiného náhradního plnění v odpovídající hodnotě výhry namísto předání/poskytnutí výhry. O tomto bude výherce případně informován.

3.10. Pořadatel (BAT) a organizátor (ECB) soutěže neodpovídá za zrušení Události BAT ze strany pořadatele Události BAT či jimi zasmulvněných stran; v případě zrušení Události BAT mohou Účastníci soutěže uplatňovat nároky v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami či jiným smluvním ujednáním mezi výhercem a pořadatelem Události BAT.

3.11. BAT a ECB si vyhrazují právo na změnu podmínek soutěže, včetně změny způsobu informování a vyzvednutí výhry. Tyto změny budou uvedeny v Podrobných podmínkách soutěže.

3.12. Uživatel je povinen postupovat v souladu s těmito obecnými podmínkami soutěže a v souladu s Podrobnými podmínkami soutěže. Uživatel bere na vědomí, že v souvislosti se soutěží se nesmí chovat v rozporu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a/nebo v rozporu s dobrými mravy a nesmí uskutečňovat žádné úkony, kterými by bránil nebo se snažil bránit v účasti v soutěži dalším Uživatelům, nebo jimiž by ohrožoval soutěž nebo by soutěž narušoval. Uživatel nesmí obtěžovat ostatní Účastníky soutěže. Uživatel se zavazuje, že svým jednáním nebude znevažovat, zesměšňovat nebo jakýmkoli způsobem poškozovat zájmy BAT a ECB a jejich dobré jméno.

3.13. Pořadatel (BAT), organizátor (ECB) ani třetí strany poskytující jim služby v souvislosti se soutěží neodpovídají za žádné technické problémy nebo technické poruchy v souvislosti s realizací soutěže, jakož ani za jakékoliv jiné škody či újmy, které vzniknou v souvislosti se soutěží, výhrou či budou způsobeny výhrou, nebo za jakékoliv hardwarové nebo softwarové chyby nebo za jakékoliv omezení připojení do Uživatelského účtu nebo za přetížení internetu, webové stránky, nebo mobilní sítě, nebo za nepravdivost či neúplnost údajů sdělených/poskytnutých Účastníkem soutěže a/nebo výhercem, nebo za neoprávněný lidský nebo jiný zásah do postupu nebo procesu soutěže, a to zejména za neoprávněné vměšování, hackování, krádež, viry, chyby, červy nebo za poškození nebo zrušení jakéhokoliv aspektu soutěže a ani za žádné výkony, které pořadatel a organizátor neuskutečňují nebo neprovozují přímo či nepřímo sami.

3.14. Pořadatel si vyhrazuje právo na posouzení splnění všech podmínek soutěže ze strany Účastníků soutěže a také právo na (i) případné vyloučení Účastníka ze soutěže pro případné nesplnění některé z nich, (ii) nepřiznání nároku na výhru; a to i v případě, že případné nesplnění kterékoliv z podmínek bude zjištěno dodatečně (po určení Účastníka soutěže za výherce v souladu s těmito obecnými podmínkami soutěže nebo Podrobnými podmínkami soutěže); nejpozději však k momentu předání/ poskytnutí výhry.

3.15. Uživatel bere na vědomí a souhlasí, že ustanovení těchto obecných podmínek soutěže a Podrobných podmínek soutěže lze jednostranně měnit, zejména, ale nikoliv výlučně, prodlužovat či zkracovat dobu trvání soutěže, přerušovat soutěž nebo soutěž kdykoliv zrušit, a to vše bez náhrady. Změny budou oznámeny zveřejněním na webové stránce. V případě, že dojde ke změně těchto Podrobných podmínek soutěže, Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že platná a účinná je vždy jejich poslední verze, a Pořadatel není povinen o této změně zvlášť informovat Uživatele, protože jejich aktuální platná a účinná verze je vždy zveřejněna na webové stránce.

3.16. V případě rozporu těchto obecných podmínek soutěže a Podrobných podmínek soutěže týkajících se soutěže se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení Podrobných podmínek soutěže.

#### **4. ZŘÍZENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU V REŽIMU ZÁKLADNÍHO ČLENSTVÍ**

4.1. Fyzická osoba starší 18 let (tj. Uživatel), která je již členem věrnostního programu společnosti GECO, a.s., IČO: 630 80 737, se sídlem Praha 8, Pod Čimickým hájem 190/11, PSČ 181 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3329 (dále jen „**GECO**“) jako obchodního partnera BAT, může na vybraných maloobchodních prodejnách GECO (dále jen „**Prodejny**“) poskytnout společnosti GECO souhlas s předáváním svých osobních údajů (telefonní číslo,

věk a nákupní historie u GECO) a současně s ním udělit společnosti BAT souhlas s těmito Podmínkami registrace v rozsahu Základního členství včetně souhlasu se zasíláním obchodních sdělení BAT. Udělením obou těchto souhlasů vzniká Uživateli Uživatelský účet v režimu Základního členství, tj. Základní členství věrnostního programu INSPIRATION CLUB.

**4.2. Podmínkou vytvoření Uživatelského účtu v režimu Základního členství je souhlas Uživatele se zpracováním jeho osobních údajů pro marketingové účely včetně zasílání personalizovaných obchodních sdělení.** Více informací o okolnostech souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely včetně zasílání obchodních sdělení BAT naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů.

4.3. Jelikož Uživatel v režimu Základního členství poskytuje BAT prostřednictvím společnosti GECO pouze své telefonní číslo, údaj o věku a nákupní historii, může být následně vyzván k registraci do INSPIRATION CLUB také v režimu Členství s Body, ze kterého plyne více případných výhod pro Uživatele včetně sbírání Bodů nebo účasti na soutěžích.

## **5. VÝHODY VYPLÝVAJÍCÍ Z UŽIVATELSKÉHO ÚČTU V REŽIMU ZÁKLADNÍHO ČLENSTVÍ**

5.1. V rámci Základního členství ve věrnostním programu INSPIRATION CLUB může Uživatel využít speciální nabídky produktů BAT, které jsou časově, množstevně či jinak omezené (dále jen „**Speciální nabídky**“). Tyto Speciální nabídky bude moci Uživatel získat v Prodejnách při nákupu produktů za speciální cenu.

5.2. Využití Speciální nabídky je možné po předložení GECO karty.

## **6. ZRUŠENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

6.1. ECB a BAT mohou kdykoliv a bez udání důvodů zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá. Uživatelský účet může být okamžitě zrušen v případě, že bude existovat důvodná pochybnost o tom, zda osoba, která Uživatelský účet zřídila nebo jej využívá, je starší 18 let.

6.2. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6.3. V případě, že se Uživatel v E-shopu registruje a bude si přát Uživatelský účet zrušit, může využít e-mail: [info@inspirationstore.cz](mailto:info@inspirationstore.cz) nebo zavolat na naši zákaznickou telefonní linku: +420 800 610 610.

6.4. Uživatel může členstvím v INSPIRATION CLUB v souvislosti s nákupem na E-shopu nebo v souvislosti s členstvím ve věrnostním programu obchodního partnera BAT získat další výhody, které budou specifikované na E-shopu či jinak oznámeny Uživateli. Jedná se například o akce pořádané ve spolupráci s obchodními partnery BAT. Podmínky takových akcí budou Uživateli k dispozici samostatně v rámci informace o konkrétní akci nebo v rámci Podmínek registrace.

6.5. ECB a BAT si vyhrazují právo na změnu jednotlivých výhod a benefitů, včetně změny systému přidělovaných Bodů a jejich hodnoty. ECB a BAT jsou oprávněni jednostranně měnit tyto Podmínky registrace a Přehled INSPIRATION CLUB výhod.

6.6. Uživatel bere na vědomí, že pro účely plnění smlouvy o vedení Uživatelského účtu je nezbytné zpracování osobních údajů Uživatele. Osobní údaje zpracovávají ECB a BAT, a to buď jako samostatní správci nebo jako společní správci osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních

údajů (EU) 2016/679 (GDPR). Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou v aktuálním znění k dispozici v Zásadách zpracování osobních údajů.

Účinnost Podmínek registrace od 1.10.2025.