

PRAVIDLA SOUTĚŽE
„Soutěž o VIP lístky na Majáles 2024“
(dále jen „**pravidla**“)

1. Předmět a účel pravidel

Předmětem těchto pravidel je úplná úprava soutěžních podmínek soutěže s názvem „Soutěž o VIP lístky na Majáles 2024“ (dále jen „**soutěž**“), jejíž účastníci mohou získat výhry tak, jak to je uvedeno v těchto pravidlech níže.

2. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže je:

Společnost: British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.
se sídlem: Karolinská 654/2 186 00 Praha 8
IČO: 61775339
Registrace: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35426

(dále jen „**pořadatel soutěže**“).

Kontaktní údaje:

Pořadatele soutěže lze kontaktovat na e-mailové adrese info@batstore.cz a/nebo na telefonním čísle +420 800 610 610.

3. Podmínky účasti v soutěži

1. Do soutěže se může zapojit a výhercem v soutěži se může stát pouze plně svéprávná fyzická osoba s trvalým nebo přechodným pobytem na území České republiky, která v době zapojení se do soutěže dosáhla věku 18 let, užívá nikotinové a/nebo tabákové výrobky, a která splní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel (dále jen „**účastník**“).
2. Ze soutěže jsou vyloučeny následující osoby pořadatele soutěže: zaměstnanci a pracovníci v obdobném vztahu, poskytovatelé služeb, a dále osoby těmto osobám blízké (v souladu s definicí ust. § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů – část věty před středníkem). Pokud se prokáže, že výherce soutěže či jiný vylosovaný účastník je osobou uvedenou v předchozí větě, bude ze soutěže vyloučen a ztrácí tak nárok na výhru (tj. výhra mu nebude poskytnuta/bude odebrána a zůstává k dispozici pořadateli soutěže).
3. Zapojením se do soutěže účastník prohlašuje, že se s těmito pravidly soutěže důkladně seznámil a vyslovuje s nimi svůj souhlas.

4. Období trvání soutěže

Soutěž se uskuteční v obdobích:

- 10. 4. 2024 – 17. 4. 2024 – Majáles Hradec Králové
- 17. 4. 2024 - 24. 4. 2024 – Majáles Praha
- 24. 4. 2024 - 2. 5. 2024 – Majáles Ostrava
- 2. 5. 2024 - 8. 5. 2024 – Majáles Brno

(dále jen jednotlivě „**období trvání soutěže**“ a dohromady také jako „**doba trvání soutěže**“).

Pořadatel může jednostranně rozhodnout o zkrácení nebo prodloužení období i doby trvání soutěže.

5. Místo konání soutěže

Soutěž probíhá na území České republiky prostřednictvím věrnostního programu pořadatele soutěže s názvem BATClub (dále jen „**věrnostní program**“) na webové stránce pořadatele soutěže club.batstore.cz (dále jen „**webová stránka**“).

6. Podmínky a průběh soutěže

1. Účastník splňující podmínky těchto pravidel se do soutěže zapojí tak, že v době trvání soutěže:
 - a. bude registrovaný do věrnostního programu, a
 - b. správně zodpoví na otázku na webové stránce (dále jen „**soutěžní otázka**“) v rámci aktivity, která se vztahuje k příslušnému Majálesu, o vstupenky na který chce účastník soutěžit (aktivita je vždy nazvaná Majáles Hradec Králové, Majáles Praha, Majáles Ostrava nebo Majáles Brno), a
 - c. učiní alespoň 1x nákup produktů na e-shopu batstore.cz v jakékoliv hodnotě (**nevztahuje se na nákup náplní neo™**) (dále jen „**soutěžní nákup**“).
2. Každý účastník se může zapojit do soutěže pouze jednou. V případě opakované účasti v soutěži bude účastník ze soutěže pro porušení těchto pravidel bez dalšího vyřazen.

7. Výhry v soutěži a předání/poskytnutí výhry

1. Po skončení každého jednotlivého období trvání soutěže, t.j. podle dat uvedeného v článku 6.1. Pořadatel náhodným výběrem vylosuje ze všech účastníků soutěže, splňujících podmínky podle článku 6.1 a 6.2 těchto pravidel, 5 výherců (dále jen „**výherce**“ či „**výherci**“). Každý výherce získá 2x VIP lístek na festival Majáles v účastníkem vybraném městě; Hradec Králové, Praha, Brno nebo Ostrava (dále jen „**výhra**“).

2. Po vylosování 5 výherců VIP lístků může probíhat i druhé losování ze zbylých účastníků, kteří neobdrželi žádnou výhru. Ve druhém losování bude vylosováno 10 dalších účastníků (dále jen „**výherci druhého losování**“), kteří obdrží 2x klasický lístek na festival Majáles v účastníkem vybraném městě; Hradec Králové, Praha, Brno nebo Ostrava (dále jen „**výhra druhého losování**“).
3. Pro výherce druhého losování platí stejná pravidla jako pro výherce.
4. Osoba doprovázející výherce musí být starší 18 let a být uživatelem nikotinových výrobků a/nebo tabákových výrobků.
5. Výherci soutěže budou vyrozuměni pořadatelem soutěže o výhře, a o tom, jakým způsobem bude výhra předána, případně i o jiných důležitých skutečnostech souvisejících s výhrou, prostřednictvím e-mailové zprávy do dvou dnů od skončení soutěže, nejpozději však do pěti pracovních dnů.
6. V rámci komunikace dle odst. 3 je výherce povinen do tří dnů od vyrozumění o výhře v soutěži na zasloupanou zprávu pořadatelem reagovat, zejména, nikoliv však výlučně, poskytnout adresu, na níž má být výherní cena zaslána. V případě, že výherce nebude ve stanovené lhůtě na zprávu o výhře reagovat v souladu s tímto odstavcem výhra propadá ve prospěch náhradníka, kterého si pořadatel vyhrazuje právo losovat v dodatečném slosování po uplynutí lhůty určené k reagování na zprávu zasloupanou pořadatelem.
7. Výherce a jeho doprovod musí mít v době konání výhry platné všechny osobní doklady a jiné dokumenty nezbytné pro cestu a účasti na výhře.
8. V případě nesplnění podmínek uvedených v čl. 7.4. a 7.5. ze strany výherce, propadne výhra jednomu z náhradníků, který bude vybrán/vylosován náhodným výběrem pořadatele. Za případné náklady vzniklé výherci a jeho doprovodu nesplněním těchto podmínek, nenesou pořadatel soutěže odpovědnost.
9. Pokud dojde ke změně termínu konání výhry (např. z důvodů opatření v souvislosti s onemocněním Covid-19), je pořadatel povinen poskytnout plnění dle těchto pravidel v náhradním termínu konání výhry.
10. Pokud nebude plnění výhry z důvodu okolností, které nemohl pořadatel soutěže ovlivnit možné poskytnout (např. z důvodu uzavření sjezdovek, zrušení festivalu apod.), není pořadatel povinen takové plnění poskytovat a výherci ani nenáleží žádná náhrada.
11. Výhra bude zaslána prostřednictvím provozovatele poštovních či kurýrních služeb bezodkladně po vyhodnocení soutěže, a to pouze na adresu v České republice, případně formou online poukázky prostřednictvím e-mailu.
12. V případě jakýchkoliv pochybností o splnění podmínek podle těchto pravidel soutěže rozhodne o dalším postupu pořadatel soutěže. V případě pochybností je účastník povinen pořadateli soutěže prokázat splnění jednotlivých podmínek soutěže.

13. Pořadatel soutěže může jednostranně rozhodnout o vyplacení hotovosti či poskytnutí jiného náhradního plnění v odpovídající hodnotě výhry namísto předání/poskytnutí výhry. O tomto bude výherce i další vylosovaní účastníci případně informováni.

8. Zpracování a ochrana osobních údajů

1. Účastí v soutěži účastník bere na vědomí zpracování jím poskytnutých osobních údajů pro účely realizace a vyhodnocení soutěže zahrnující zařazení do databáze účastníků, organizaci a vyhodnocení soutěže a zaslání/poskytnutí výher, a to dle těchto pravidel. Správcem osobních údajů je pořadatel soutěže. Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu jméno, příjmení, odpověď na soutěžní otázku, soutěžní nákup, kontaktní údaje a další údaje dobrovolně sdělené účastníkem v rámci komunikace ohledně výhry.
2. Poskytnutí osobních údajů ve výše popsaném rozsahu pro jejich zpracování pro níže popsané účely je nezbytnou podmínkou účasti v soutěži.
3. Zpracování osobních údajů účastníků je nezbytné pro realizaci soutěže a předání/poskytnutí výher. Právním titulem pro zpracování je oprávněný zájem správce spočívající v potřebě řádného vyhodnocení soutěže a předání výher, popřípadě plnění zákonných povinností správce.
4. Osobní údaje budou zpracovány po dobu trvání soutěže a dále po dobu 3 let po ukončení soutěže pro účely ochrany práv správce (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek apod.).
5. Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.
6. K údajům poskytnutým účastníkem soutěže mohou kromě pořadatele soutěže mít přístup či je zpracovávat rovněž společnosti k tomu pověřené pořadatelem soutěže (a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží) jako jsou zejména doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.
7. Účastník bere na vědomí, že poskytuje své osobní údaje dobrovolně. V případě, že však údaje neposkytne nebo bude po jejich poskytnutí žádat, aby nebyly dále zpracovávány, nemůže se soutěže účastnit, neboť nebude možné zjistit jeho totožnost, komunikovat s ním ani mu předat/poskytnout případnou výhru. Ukončením zpracování osobních údajů účastníka proto končí bez dalšího jeho účast v soutěži.
8. Účastník bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména účastník bere na vědomí, že zpracování je transparentní, účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu či výmaz, a dále na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Účastník nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká.
9. V případě žádosti o informace či uplatnění svých práv a jiných požadavků či stížností se může účastník obrátit na pořadatele soutěže na e-mailové adrese: info@batstore.cz či na

telefonním čísle +420 800 610 610. Dozorovým orgánem zpracování osobních údajů je příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může účastník podat stížnost, bude-li mít za to, že osobní údaje, které se ho týkají, nejsou zpracovány v souladu s právními předpisy.

9. Závěrečná ustanovení

1. Pravidla této soutěže budou k dispozici na webové stránce batstore.cz, případně na vyžádání u pořadatele soutěže.
2. Účastník se zavazuje, že pro účely zapojení se do soutěže a předání/poskytnutí výhry v případě jejího získání, uvede vždy pouze pravdivé a úplné údaje a bude postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v těchto pravidlech. V opačném případě má pořadatel soutěže právo účastníka ze soutěže vyloučit.
3. Účastník se zavazuje, že pro své zapojení do soutěže ani svou účastí v soutěži neporušil a ani neporuší obecně závazné právní předpisy a ani podmínky uvedené v těchto pravidlech.
4. Účastník bere na vědomí, že při používání webových stránek a serverů v souvislosti se soutěží se nesmí chovat v rozporu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a/nebo v rozporu s dobrými mravy a nesmí uskutečňovat žádné úkony, kterými by bránil nebo se snažil bránit v účasti v soutěži dalším účastníkům, nebo jimiž by ohrožoval soutěž nebo by soutěž narušoval. Účastník nesmí obtěžovat ostatní účastníky. Účastník se zavazuje, že svým jednáním nebude znevažovat, zesměšňovat nebo jakýmkoli způsobem poškozovat zájmy pořadatele soutěže a jeho dobré jméno.
5. Každý účastník nese odpovědnost za používání webové stránky a zapojením se do soutěže se zavazuje, že svou účastí v soutěži nebude porušovat obecně závazné právní předpisy a podmínky soutěže. Každý účastník v plném rozsahu objektivně odpovídá za úkony při používání webové stránky. Pořadatel soutěže a ani provozovatelé webové stránky tuto odpovědnost nepřebírají a neodpovídají za žádné případné uploady, Filehosting, stahování nebo vkládání jakýchkoli odkazů.
6. Účastník bere na vědomí a souhlasí, že pořadatel soutěže je oprávněn ustanovení těchto pravidel jednostranně měnit, zejména, ale nikoliv výlučně, prodlužovat či zkracovat dobu trvání soutěže, přerušovat soutěž nebo soutěž kdykoliv zrušit, a to vše bez náhrady. Změny budou oznámeny zveřejněním na webové stránce. V případě, že dojde ke změně pravidel soutěže, účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že platná a účinná je vždy poslední verze pravidel soutěže, a pořadatel soutěže není povinen o změně pravidel zvláště informovat účastníky, protože jejich aktuální platná a účinná verze je vždy zveřejněna na webové stránce batstore.cz.
7. Účastník se zavazuje řídit se těmito pravidly, pokyny pořadatele soutěže, a jiných osob podílejících se na soutěži; jejich rozhodnutí budou ve všech ohledech týkajících se soutěže konečné a závazné pro všechny účastníky. Soutěž se řídí výhradně těmito pravidly. Žádný účastník nemá nárok na výhru, pokud nesouhlasí s těmito pravidly a

nesplní povinnosti z nich vyplývající. Účastník dále nemá nárok na výhru, pokud nesplnil podmínky soutěže.

8. Pořadatel soutěže a osoby uskutečňující činnosti pro soutěž neodpovídají za žádné technické problémy nebo technické poruchy v souvislosti s realizací soutěže, jakož ani za jakékoliv jiné škody či újmy, které vzniknou v souvislosti se soutěží, výhrou či budou způsobeny výhrou, nebo za jakékoliv hardwarové nebo softwarové chyby nebo chybné připojení na internet nebo za jakékoliv omezení připojení na internet, server z jakéhokoliv důvodu nebo za přetížení internetu nebo webové stránky, nebo mobilní sítě, nebo za nepravdivost či neúplnost údajů sdělených/poskytnutých účastníkem soutěže a nebo výhercem, nebo za neoprávněný lidský nebo jiný zásah do postupu nebo procesu soutěže, a to zejména za neoprávněné vměšování, hackování, krádež, viry, chyby, červy nebo za poškození nebo zrušení jakéhokoliv aspektu soutěže a ani za žádné výkony, které pořadatel soutěže neuskutečňuje nebo neprovozuje přímo či nepřímo sám.
9. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo na posouzení splnění všech podmínek soutěže ze strany účastníků a také právo na (i) případné vyloučení účastníka ze soutěže pro případné nesplnění některé z nich, (ii) nepřiznání nároku na výhru; a to i v případě, že případné nesplnění kterékoliv z podmínek bude zjištěno dodatečně (po určení účastníka za výherce v souladu s těmito pravidly nebo po dodatečném vylosování účastníků); nejpozději však k momentu předání/poskytnutí výhry.
10. Neuplatněné výhry, které si účastníci neuplatní, nevyzvednou nebo které se nepodaří rozdělit, odevzdat či doručit na účastníkem uvedené kontaktní údaje, propadají bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže.
11. V případě rozporu těchto pravidel a propagačních materiálů týkajících se soutěže se budou aplikovat přednostně příslušná ustanovení těchto pravidel. Vyobrazení výher na jakýchkoliv dokumentech souvisejících se soutěží je pouze ilustrativní.
12. Práva a povinnosti těmito pravidly výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky.
13. Ustanovení těchto pravidel se stávají platnými a účinnými dnem uvedeným níže. Tímto dnem budou pravidla rovněž uveřejněna na webové stránce batstore.cz.

V Praze, dne 10. 4. 2024