SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ – MARKETING NIKOZONE

Osoba, která navštíví, registruje se nebo nakoupí zboží na webových stránkách www.nikozone.cz („**Nikozone**“) společnosti British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 - Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426 („**Společnost**“ nebo „**BAT**“), („**Zákazník**“)

může udělit Společnosti dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účel(y):

- **zasílání personalizovaných** (tj. přizpůsobených na základě informací, které Společnost má o Zákazníkovi k dispozici) marketingových (obchodních) **sdělení BAT** (např. informace o speciálních nabídkách a akcích) a/nebo

- **účasti na marketingových průzkumech BAT** prostřednictvím nahrávaných telefonických hovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.).

Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „*souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení*“ a/nebo „*souhlasím s účastí na marketingových průzkumech*“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři nebo při nákupu na webových stránkách Nikozone. V případě, že Zákazník souhlasí se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení BAT a/nebo se zpracováním svých osobních údajů pro účely marketingových průzkumů BAT, zaklikne příslušné políčko při registraci nebo při nákupu na Nikozonev online formuláři.

Udělením souhlasu se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení a/nebo účastí na marketingových průzkumech Zákazník souhlasí s tím, že budou zpracovávány identifikační údaje (např. jméno, příjmení, pohlaví), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, bydliště, adresa), údaje o objednávkách a nákupech Zákazníka (např. o četnosti nákupů, o druhu a typu nakupovaného zboží, o využití marketingových nabídek) a další údaje, které Zákazník uvede (např. při objednávce zboží a služeb, při zřízení uživatelského účtu, při registraci zařízení, v kontaktním formuláři či jiném online formuláři na některé z webových stránek BAT , viz dále výčet těch hlavních) a/nebo BAT jinak sdělí (např. v rámci nahrávaného telefonického marketingového průzkumu).

Osobní údaje získává BAT přímo od Zákazníka v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z webových stránek BAT jiné než Nikozone, např. též webové stránky www.inspirationstore.cz, https://batregistrace.cz/, https://glolovers.myglo.cz/, https://www.velo.com/cz/cs/, https://myglo.cz/, a dalších („**Webové stránky BAT**“), a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z Webových stránek BAT, registraci zařízení u BAT, při vyplnění kontaktního formuláře či jiného online formuláře na Webových stránkách BAT, a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi BAT a Zákazníkem (např. v rámci nahrávaného telefonického marketingového průzkumu, e-mailové komunikace).

Pro účely personalizovaných obchodních sdělení a marketingových průzkumů nejsou užívány údaje z cookies nebo jiných zdrojů. BAT personalizovaná obchodní sdělení zasílá Zákazníkovi na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování Zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), a/nebo sociodemografické údaje (např. věk a pohlaví).

Personalizované obchodní sdělení může Zákazník obdržet **(a)** v návaznosti na zakoupení konkrétního typu zařízení BAT v rámci tzv. po nákupní péče o Zákazníka s cílem poskytnout Zákazníkovi všechny relevantní informace o použití a zacházení se zařízením, bezpečnosti a údržbě zařízení, jakož mu poskytnout i tipy, triky a informace o různých vychytávkách souvisejících s užíváním zakoupeného zařízení, a/nebo **(b)** v rámci marketingových akcí a kampaní s cílem zvýšit spokojenost Zákazníka, tím, že mu budou poskytovány individualizované obchodní nabídky, které budou obsahovat informace o pro Zákazníka relevantním zboží, službách a akcích pořádaných BAT.

Obchodní sdělení budou zasílána prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS).

Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být ze strany BAT kontaktován telefonicky na jím uvedené telefonní číslo s tím, že takovýto hovor bude nahráván, tj. že BAT bude pro účely marketingového průzkumu pořizovat záznam telefonního hovoru.

Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Marketingové průzkumy budou uskutečněny prostřednictvím telefonátu nebo bude Zákazníkovi zaslána zpráva či odkaz (např. odkaz na online formulář) prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). K těmto účelům budou využity kontaktní údaje, které Zákazník sdělí BAT při registraci nebo při nákupu zboží.

Tento souhlas je udělován na dobu 3 roky nebo do odvolání souhlasu ze strany Zákazníka (podle toho, co nastane dříve).

Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán zasláním informace na e-mailovou adresu info@nikozone.cz nebo proklikem na odkaz v každé jednotlivé zprávě, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorce/operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.

Správcem osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu pro výše uvedené účely je BAT. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s udělením tohoto souhlasu a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů.

Datum poslední aktualizace: 15. června 2026