OBCHODNÍ PODMÍNKY NIKOZONE (dále jen „OP“)

Datum účinnosti: 1.7.2026

Provozovatel Nikozone: British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 35426, IČO: 61775339, tel.: +420 800 610 610, e-mail: info@nikozone.cz („**BAT**“).

ČÁST A – FUNGOVÁNÍ NIKOZONE

1. Úvodní ustanovení

1.1. BAT provozuje na adrese www.nikozone.cz online tržiště („**Nikozone**“), prostřednictvím kterého smluvní Partneři BAT nabízejí a prodávají Zákazníkům nikotinové a jiné související výrobky z produktového portfolia BAT. BAT sám zboží na Nikozone neprodává a není stranou Kupní smlouvy uzavírané mezi Partnerem a Zákazníkem. BAT se Zákazníkem uzavírá pouze smlouvu o registraci a zřízení uživatelského účtu ve smyslu čl. 3 těchto OP.

1.2. Veškeré transakce na Nikozone – tj. výběr zboží a vytvoření objednávky – probíhají online, avšak platba a vyzvednutí zboží probíhají výhradně osobně na provozovně příslušného Partnera. Kupní smlouva je uzavírána online akceptací objednávky jak je dále stanoveno v čl. 4. Doručení zboží na jinou adresu není možné.

1.3. Tyto OP tvoří nedílnou součást každé Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím Nikozone.

1.4. BAT je oprávněn tyto OP v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. O každé změně OP BAT informuje Zákazníka nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti, a to prostřednictvím e-mailového oznámení na kontaktní adresu Zákazníka a zveřejněním aktuálního znění OP na Nikozone. Zákazník je oprávněn změny OP odmítnout a z tohoto důvodu svůj smluvní vztah (registraci na Nikozone) ukončit bez jakékoli sankce, a to nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny. Neodmítne-li Zákazník změny OP a nevypoví-li smluvní vztah nejpozději ke dni nabytí účinnosti změny, má se za to, že se změnami souhlasí. Práva a povinnosti vzniklé přede dnem nabytí účinnosti změny OP se řídí předchozím zněním OP.

2. Definice pojmů

2.1. „**BAT**“ je společnost British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., se sídlem Karolinská 654/2, Karlín, Praha 8, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 35426, IČO: 61775339, tel.: +420 800 610 610, e-mail: info@nikozone.cz, která provozuje Nikozone.

2.2. „**Nikozone**“ je online tržiště provozované na adrese www.nikozone.cz.

2.3. „**Kupní smlouva**“ je smlouva o koupi zboží uzavřená výhradně mezi Partnerem jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím prostřednictvím Nikozone.

2.4. „**Objednávka**“ je elektronický formulář vyplněný Zákazníkem na Nikozone, kterým Zákazník vyjadřuje zájem o koupi vybraného zboží od Partnera a volí Provozovnu Partnera pro vyzvednutí a platbu; právní účinky Objednávky vyplývají z čl. 4 těchto OP a z potvrzení/akceptace Partnera.

2.5. „**Občanský zákoník**“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

2.6. „**Partner**“ je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Nikozone prodává zboží Zákazníkům.

2.7. „**Provozovna Partnera**“ je kamenná prodejna Partnera, v níž Zákazník zboží vyzvedává a platí.

2.8. „**Zákazník**“ je fyzická osoba, která při nakupování zboží od Partnera prostřednictvím Nikozone jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání.

2.9. „**ZOS**“ je zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

2.10. „**Soutěž**“ je propagační soutěž, anketa, slosování nebo jiná akce o ceny pořádaná BAT pro Zákazníky dle části A těchto OP, pododdílu „Propagační soutěže a jiné akce o ceny“ (čl. 7).

2.11. „**Soutěžní podmínky**“ jsou samostatné podmínky konkrétní Soutěže zveřejněné na Nikozone; v případě rozporu mezi Soutěžními podmínkami a těmito OP mají přednost Soutěžní podmínky.

2.12. „**OP**“ jsou tyto obchodní podmínky Nikozone.

3. Uživatelský účet Zákazníka

3.1. K vytvoření objednávky na Nikozone je ze strany Zákazníka nutná registrace a zřízení uživatelského účtu. Zákazník odpovídá za správnost zadaných údajů a za ochranu přístupových údajů. Pro aktivaci uživatelského účtu je nutné vyplnit veškerá povinná pole registračního formuláře a vzít na vědomí znění Zásad zpracování osobních údajů Nikozone.

3.2. BAT je oprávněn zrušit nebo pozastavit uživatelský účet Zákazníka, pokud Zákazník:

a) poruší tyto OP nebo platné právní předpisy;
b) uvede nepravdivé registrační údaje;
c) nesplňuje podmínku věkové způsobilosti pro nákup nikotinových, resp. jiných souvisejících výrobků; nebo
d) nevyužívá účet déle než 36 měsíců.

3.3. Zákazník bere na vědomí, že dostupnost Nikozone může být přerušena z důvodu údržby nebo technických výpadků. BAT neodpovídá za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Nikozone v důsledku plánované údržby, technického výpadku nebo okolností nezávislých na vůli BAT; o plánované odstávce BAT informuje písemně předem, je-li to možné.

4. **Postup objednávky a uzavření Kupní smlouvy**

4.1. Objednávka probíhá výhradně online prostřednictvím objednávkového formuláře na Nikozone. Zákazník v rámci objednávky zejména:

a) vybere zboží a vloží ho do nákupního košíku a zvolí Provozovnu Partnera, v níž zboží vyzvedne, nedohodne-li se sám s Partnerem jinak, a zaplatí;

b) zkontroluje a potvrdí souhrn objednávky (včetně seznámení s konečnou cenou nákupu), případně může vložené vstupní údaje opravovat nebo měnit;

c) potvrdí souhlas se zněním těchto OP a vezme na vědomí znění Zásad zpracování osobních údajů Nikozone; a

d) odešle objednávku kliknutím na tlačítko „**OBJEDNÁVKA ZAVAZUJÍCÍ K PLATBĚ**“.

4.2. Zákazník odesláním objednávky činí závaznou nabídku; údaje uvedené v objednávce jsou Partnerem považovány za správné. Po odeslání objednávky obdrží Zákazník automatické e-mailové potvrzení o přijetí objednávky; toto potvrzení samo o sobě nepředstavuje uzavření Kupní smlouvy.

4.3. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Partner potvrdí Zákazníkovi akceptaci objednávky a e-mailem, obdrží informaci, že objednávka je připravena k vyzvednutí. Použití § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se vylučuje.

4.4. Partner není povinen uzavřít Kupní smlouvu se Zákazníkem, který dříve podstatně porušil OP nebo Kupní smlouvu, nebo který nesplňuje podmínky pro nákup nikotinových, resp. jiných souvisejících, výrobků stanovené příslušnými právními předpisy.

4.5. Tyto OP jsou Zákazníkovi kdykoli dostupné na této adrese: https://magento2.qa.bat-czecom2022.cz/media/files/Obchodni-podminky-nikozone-6-2026.pdf a jsou též Zákazníkovi zasílány v příloze e-mailu současně s akceptací objednávky ve smyslu čl. 4.2 těchto OP.

4.6. Pro vyloučení pochybností platí, že Kupní smlouva není uzavřena, pokud objednávka Zákazníka není Partnerem přijata nebo je přijata s výhradou.

5. **Vyzvednutí zboží**

5.1. Vyzvednutí zboží dle objednávky lze jen osobně v Provozovně Partnera, kterou Zákazník zvolil v rámci objednávky. Doručení zboží na jinou adresu nebo na jinou Provozovnu Partnera není možné, nedohodne-li se sám Zákazník s Partnerem jinak.

5.2. Partner připraví zboží k vyzvednutí ve lhůtě uvedené v akceptaci objednávky. O připravenosti zboží k vyzvednutí bude Zákazník informován prostřednictvím e-mailu, SMS nebo notifikace v uživatelském účtu.

5.3. Zákazník je povinen vyzvednout zboží ve lhůtě 24 hodin od okamžiku doručení oznámení o připravenosti zboží. Pokud Zákazník zboží v této lhůtě nevyzvedne, je Partner oprávněn objednávku zrušit.

5.4. Při vyzvednutí zboží je Zákazník povinen prokázat svou totožnost a věk platným dokladem totožnosti s fotografií, dle kterého lze jednoznačně ověřit věk Zákazníka. Bez prokázání totožnosti a věku není Partner oprávněn zboží vydat.

5.5. Při převzetí zboží je Zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalu a stav zboží a zjevné vady vytknout ihned při převzetí (na zjevné vady vytknuté později nemusí být brán zřetel).

6. Platební podmínky

6.1. Platba za zboží objednané prostřednictvím Nikozone probíhá výhradně osobně na Provozovně Partnera v okamžiku vyzvednutí zboží. Online platba při objednávce není možná, pokud není v rámci objednávkového procesu u konkrétního Partnera výslovně uvedeno jinak.

6.2. Na Provozovně Partnera lze platit:

a) **hotově** – zákonným platidlem (v české měně – Kč); a/nebo
b) **platební kartou** – prostřednictvím platebního terminálu Partnera.

6.3. Konkrétní platební metody dostupné na jednotlivých provozovnách jsou uvedeny v profilu příslušného Partnera na Nikozone. Partner si vyhrazuje právo dostupné platební metody omezit.

6.4. Zákazník nemá nárok na úhradu konkrétní jím preferovanou platební metodou, pokud ji příslušná Provozovna Partnera nenabízí.

7. Propagační soutěže a jiné akce o ceny

7.1. BAT může v souvislosti s provozem Nikozone pořádat **Soutěže**. Každá Soutěž se řídí vedle těchto OP také samostatnými Soutěžními podmínkami zveřejněnými na Nikozone; v případě rozporu mezi OP a Soutěžními podmínkami mají přednost Soutěžní podmínky.

7.2. Soutěž je organizována jako marketingová (spotřebitelská) akce a nesmí naplňovat znaky hazardní hry. Účast v Soutěži nebude podmíněna žádným peněžitým ani nepeněžitým vkladem (sázkou), zaplacením registračního poplatku, zpoplatněním účasti nad rámec běžných nákladů na využití prostředku komunikace na dálku, ani nákupem zboží za cenu vyšší než obvyklou; případný nákup zboží za obvyklou cenu může být v Soutěžních podmínkách stanoven jako podmínka účasti.

7.3. Soutěžní podmínky vždy stanoví zejména dobu a místo konání Soutěže, podmínky účasti, způsob určení výherců, počet a specifikaci výher (případně jejich hodnotu), způsob předání výher, případné náhradní řešení při nedostupnosti výhry, způsob a lhůtu pro uplatnění nároku na výhru a pravidla pro vyloučení účastníka při porušení Soutěžních podmínek. BAT zajistí, aby Soutěžní podmínky byly formulovány jasně, srozumitelně a nebyly klamavé.

7.4. Soutěží se mohou účastnit pouze Zákazníci starší 18 let. BAT dále zajistí, aby Soutěž a její komunikace byly v souladu s právními předpisy upravujícími omezení reklamy a propagace tabákových, nikotinových a případně souvisejících výrobků; Soutěžní podmínky mohou u konkrétní Soutěže stanovit další omezení účasti nebo další pravidla vyžadovaná právními předpisy.

7.5. Osobní údaje účastníků budou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro realizaci Soutěže (zejména evidence účastníků, vyhodnocení, kontaktování výherců, předání výher a vyřízení souvisejících požadavků). Informace o zpracování osobních údajů pro účely Soutěže budou uvedeny v Soutěžních podmínkách a/nebo v Zásadách zpracování osobních údajů Nikozone. Pokud má být osobní údaj použit i k marketingovým účelům (např. zasílání obchodních sdělení), bude pro tento účel vyžadován samostatný souhlas, který nebude podmínkou účasti v Soutěži a lze jej kdykoli odvolat.

7.6. Výherce bere na vědomí, že přijetí výhry může zakládat jeho daňové povinnosti; konkrétní daňový režim a případná součinnost výherce (např. poskytnutí nezbytných údajů) budou popsány v Soutěžních podmínkách.

7.7. BAT je oprávněn Soutěž v odůvodněných případech změnit, pozastavit nebo předčasně ukončit (zejména z důvodu zásahu vyšší moci, technických důvodů, podezření na podvodné jednání, změny právních předpisů nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci). O takové změně BAT účastníky vhodným způsobem informuje; změna nesmí být v rozporu s oprávněnými očekáváními účastníků a nebude se týkat již vzniklých nároků na výhru, ledaže to vyžaduje právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci.

ČÁST B – PODMÍNKY PRODEJE ZBOŽÍ ZÁKAZNÍKOVI

8. Obecná ustanovení

8.1. Tato část B stanoví podmínky prodeje zboží Zákazníkovi ze strany Partnera prostřednictvím Nikozone a upravuje práva a povinnosti vznikající z Kupní smlouvy uzavřené mezi Partnerem jako prodávajícím a Zákazníkem jako kupujícím.

8.2. Partner není stranou těchto OP. Tyto OP vydává BAT jako provozovatel Nikozone; ve vztahu ke Kupní smlouvě však tato část B vymezuje pravidla, která se uplatní na prodej zboží Partnerem Zákazníkovi prostřednictvím Nikozone, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak kogentními právními předpisy nebo individuálním ujednáním mezi Partnerem a Zákazníkem.

8.3. Právní vztah mezi Partnerem a Zákazníkem z Kupní smlouvy se řídí částí B těchto OP a dále příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ZOS.

8.4. BAT jakožto provozovatel online tržiště ve smyslu § 11b ZOS informuje Zákazníka, že:

a) zboží na Nikozone nabízejí výhradně Partneři jakožto podnikatelé, pročež se na každou Kupní smlouvu uzavřenou prostřednictvím Nikozone vztahuje plná ochrana spotřebitele dle Občanského zákoníku a ZOS;

b) BAT není stranou Kupní smlouvy a za plnění závazků Partnera vůči Zákazníkovi, včetně odpovědnosti za vady zboží, odpovídá příslušný Partner; a

c) kontaktní údaje Partnera jsou Zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením Kupní smlouvy (tj. nejpozději v okamžiku před potvrzením objednávky), včetně telefonního čísla i adresy elektronické pošty.

9. Cena zboží

9.1. Ceny zboží jsou uvedeny v Kč včetně všech daní a poplatků. Vzhledem k tomu, že platba probíhá osobně na Provozovně Partnera, nejsou k ceně zboží připočítávány žádné náklady na doručení.

9.2. Partner si vyhrazuje právo omezit množství zboží, které může Zákazník v rámci jedné objednávky nakoupit.

10. Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody

10.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na Zákazníka okamžikem úplného zaplacení kupní ceny a převzetí zboží na vybrané Provozovně Partnera.

10.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Zákazníka okamžikem převzetí zboží na vybrané Provozovně Partnera.

11. Vady zboží a reklamace

11.1. Odpovědnost Partnera za vady zboží se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a ZOS. Partner odpovídá Zákazníkovi za vady zboží po dobu odpovídající povaze zboží, která je uvedena na obalu výrobku jako doba použitelnosti zboží (tím se má na mysli i doba, po kterou je zboží použitelné po prvním použití). Není-li u zboží stanovena doba použitelnosti dle tohoto odstavce, může Zákazník uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží, v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Vytkl-li Zákazník Partnerovi vadu oprávněně, doba dle předchozích vět neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže věc užívat. Partner odpovídá Zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. Partner zejména odpovídá Zákazníkovi, že v okamžiku převzetí:

a) zboží odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti a jiným ujednaným vlastnostem;

b) je zboží vhodné k účelu, pro který ho Zákazník požaduje a s nímž Partner souhlasil;

c) je zboží dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu.

11.2. Neupozorní-li zvlášť Partner Zákazníka před uzavřením Kupní smlouvy, že se některá vlastnost zboží liší, a Zákazník s tím neprojeví výslovný souhlas, odpovídá Partner Zákazníkovi dále, že vedle ujednaných vlastností ve smyslu čl. 11.1 zboží:

a) je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;

b) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které může Zákazník rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Partnerem nebo jinou osobou ve smluvním řetězci Partnera, zejména reklamou nebo označením. Veřejným prohlášením podle předchozí věty není Partner vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Kupní smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv;

c) je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu a jiných pokynů k použití, které může Zákazník rozumně očekávat; a

d) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Partner Zákazníkovi poskytl před uzavřením Kupní smlouvy.

Projeví-li se vada zboží v průběhu jednoho (1) roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží vylučuje; tato doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

11.3. Byla-li vada odstraněna opravou, činí doba podle čl. 11.1 tři roky. Toto ustanovení se použije na Kupní smlouvy uzavřené od 31. července 2026 včetně; na Kupní smlouvy uzavřené před tímto datem se nepoužije.

11.4. Zákazník je povinen zjevné vady zboží vytknout ihned při převzetí zboží na Provozovně Partnera. Na zjevné vady vytknuté později nemusí být brán zřetel.

11.5. V případě, že Kupní smlouva, záruční list (podmínky), reklama či obal zboží určují rozdílné délky záruční doby, platí doba z nich nejdelší.

11.6. Právo z vadného plnění Zákazníkovi nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

11.7. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.

11.8. Má-li věc vadu, může Zákazník požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Zákazníka.

11.9. Partner může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

11.10. Partner odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Zákazníkovi nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který Zákazník věc koupil. K odstranění vady převezme Partner věc na vlastní náklady.

11.11. Nepřevezme-li Zákazník věc v přiměřené době poté, co jej Partner vyrozuměl o možnosti věc po opravě převzít, náleží Partnerovi úplata za uskladnění; neujednají-li strany její výši, platí za ujednanou výše obvyklá.

11.12. Zákazník může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud:

a) Partner vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 11.8 a 11.9;

b) se vada projeví opakovaně;

c) je vada podstatným porušením Kupní smlouvy; nebo

d) je z prohlášení Partnera nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Zákazníka.

11.13. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Zákazník obdržel.

11.14. Zákazník nemůže odstoupit od Kupní smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.

11.15. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, Partner vrátí Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu Zákazník prokáže, že věc odeslal.

11.16. Ustanovení tohoto čl. 11 OP se nepoužijí, pokud:

a) vada existovala již v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;

b) vada byla způsobena Zákazníkem a vznikla neodbornou manipulací nebo ošetřením zboží;

c) vada byla způsobena nadměrným zatěžováním nebo použitím v jiných než zboží odpovídajících přiměřených podmínkách;

d) vada byla způsobena Zákazníkem a vznikla nesprávným užíváním, skladováním nebo nesprávnou údržbou v rozporu s pokyny Partnera a výrobce či jiným zásahem Zákazníka nebo mechanickým poškozením; nebo

e) vada vznikla v důsledku vnější události mimo vliv Partnera.

11.17. Zákazník bere na vědomí, že při vyzvednutí zboží na Provozovně Partnera je povinen zkontrolovat před potvrzením převzetí nepoškozenost obalu zboží, a v případě pochybností, že zboží vykazuje vady, má Zákazník právo odmítnout převzetí neúplného nebo poškozeného zboží.

<u>Průběh reklamace</u>

11.18. V případě, že se po převzetí zboží Zákazníkem vyskytnou ve lhůtě uvedené v čl. 11.1 vady, může Zákazník uplatnit reklamaci. Práva z vadného plnění uplatňuje Zákazník v Provozovně Partnera či jeho sídle. Zákazník má právo uplatnit i prostřednictvím pošty či na elektronické adrese Partnera dostupné (kontakty Partnera jsou dostupné

na Nikozone). Zákazník je povinen prokázat, že mu náleží právo uplatnit reklamaci, zejména doložit datum koupě, a to buď předložením prodejního dokladu, záručního listu, popř. jiným věrohodným způsobem.

11.19. Partner je povinen vydat Zákazníkovi písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

11.20. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Partner se Zákazníkem nedohodne na delší lhůtě. Pokud Partner ve stanovené době reklamaci nevyřídí a neinformuje o způsobu jejího vyřízení Zákazníka, je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

11.21. Partner je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11.22. Nejpozději od 27. září 2026 budou Zákazníkovi před uzavřením Kupní smlouvy zpřístupněny harmonizované informace o zákonných právech z vadného plnění a, poskytuje-li Partner záruku za jakost, rovněž harmonizovaný štítek záruky za jakost, a to v podobě a rozsahu stanoveném prováděcím nařízením Komise (EU) 2025/1960 a příslušnými vnitrostátními právními předpisy. Tyto informace budou Zákazníkovi zpřístupněny v rozhraní Nikozone a/nebo jiným vhodným způsobem před uzavřením Kupní smlouvy. Toto ustanovení se použije na Kupní smlouvy uzavřené od 27. září 2026 včetně.

12. Právo na odstoupení od Kupní smlouvy

12.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle požadavků Zákazníka nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám, zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím či zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.

12.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 12.1 OP či o jiný případ, kdy nelze dle platných právních předpisů od Kupní smlouvy odstoupit, má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží Zákazníkem či jím určenou třetí osobou, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je:

a) více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, běží tato lhůta ode dne převzetí posledního kusu zboží;

b) zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části zboží.

12.3. Odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 12.2 OP je Zákazník oprávněn učinit prostřednictvím jakéhokoli jednoznačného prohlášení učiněného vůči Partnerovi (mimo jiné doručeného na adresu sídla, resp. provozovny Partnera, či na adresu elektronické pošty Partnera). K dodržení lhůty pro odstoupení od Kupní smlouvy postačuje odeslání odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím uvedené lhůty. Pro odstoupení od Kupní smlouvy může Zákazník také využít vzorový formulář poskytovaný Partnerem, jenž tvoří přílohu těchto OP (dostupný na poslední straně těchto OP níže).

12.4. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 12.2 OP se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Partnerovi vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, nese Zákazník náklady spojené s navrácením zboží Partnerovi.

12.5. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle čl. 12.2 OP vrátí Partner peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží (pokud se uplatní), přijaté od Zákazníka do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je Partner od Zákazníka přijal. Jestliže Zákazník zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který Partner nabízí (pokud bylo doručováno), vrátí Partner Zákazníkovi náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Partner je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Zákazníkem již při vrácení zboží Zákazníkem či jiným způsobem, pokud s tím Zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím Zákazníkovi další náklady. Odstoupí-li Zákazník od Kupní smlouvy, Partner není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Zákazníkovi dříve, než obdrží zboží, nebo než mu Zákazník prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

12.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Partner oprávněn jednostranně započíst proti nároku Zákazníka na vrácení kupní ceny.

12.7. Zákazník odpovídá za snížení hodnoty zboží v případě, že se zbožím zacházel jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží, a snížení hodnoty zboží vzniklo v důsledku takového nakládání. Pokud Partner zjistí, že došlo k opotřebení nebo poškození zboží z důvodů na straně Zákazníka, má právo při odstoupení od smlouvy Zákazníkem vrátit peněžní prostředky dle čl. 12.5 OP ponížené o částku odpovídající takovému snížení hodnoty zboží.

12.8. V případech, kdy má Zákazník v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Partner také oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Zákazníkem. V takovém případě vrátí Partner Zákazníkovi kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Zákazníkem.

12.9. Zákazník, který je spotřebitelem, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit také v případě, kdy je Partner v prodlení s přípravou zboží k vyzvednutí na Provozovně Partnera, přičemž svou povinnost připravit zboží k vyzvednutí nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě určené Zákazníkem. Zákazník je oprávněn od Kupní

smlouvy odstoupit i bez dodatečné lhůty, a to v případě, kdy Partner připravit zboží odmítne, nebo Zákazník při uzavření Kupní smlouvy Partnerovi sdělí, že je dodání v určitý čas nezbytné. Partner v návaznosti na odstoupení Zákazníka podle tohoto článku vrátí Zákazníkovi bez zbytečného odkladu všechna peněžitá plnění, která Zákazník podle Kupní smlouvy uhradil.

12.10. Je-li společně se zbožím poskytnut Zákazníkovi dárek, je darovací smlouva mezi Partnerem a Zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Zákazníkem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Zákazník je povinen spolu se zbožím Partnerovi vrátit i poskytnutý dárek.

13. Zvláštní podmínky pro nikotinové a související výrobky

13.1. Zboží nabízené prostřednictvím Nikozone zahrnuje tabákové výrobky, elektronické cigarety, náhradní náplně do nich, nikotinové sáčky bez obsahu tabáku, zahřívané tabákové a bylinné výrobky a případně i jiné výrobky podléhající zákonným omezením. Jejich prodej se řídí zejména zákonem č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími relevantními právními předpisy.

13.2. Nikotinové a související výrobky je prostřednictvím Nikozone oprávněn nakupovat výhradně Zákazník, který dovršil věku 18 let. Zákazník je povinen svůj věk prokázat platným dokladem totožnosti při vyzvednutí zboží na Provozovně Partnera. Bez prokázání věku Partner zboží nevydá a objednávka bude zrušena bez nároku Zákazníka na náhradu nákladů.

13.3. BAT jako provozovatel Nikozone zajišťuje ověřování věku Zákazníka rovněž na úrovni platformy prostřednictvím mechanismu kontroly věku (tzv. age gate) implementovaného v rámci Nikozone, kde Zákazník je při registraci i při každé objednávce (před přístupem k nabídce zboží podléhajícího věkovému omezení) povinen elektronicky jednoznačně ověřit svůj věk a potvrdit, že ke dni objednávky dovršil věku 18 let.

13.4. Ověření věku prostřednictvím mechanismu kontroly věku na úrovni Nikozone nenahrazuje ověření věku Zákazníka při vyzvednutí zboží na Provozovně Partnera dle čl. 13.2 těchto OP. BAT ani Partner nenesou odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nepravdivého prohlášení Zákazníka o věku.

14. Zrušení objednávky

14.1. Zákazník může objednávku zrušit i písemným oznámením zaslaným Partnerovi před tím, než Partner zboží připraví k vyzvednutí.

14.2. Partner je oprávněn objednávku zrušit, pokud:

a) zboží není dostupné, zejména není-li skladem, již se nevyrábí nebo existuje jiná překážka na straně Partnera či jeho dodavatele, pro kterou nelze objednávku splnit;

b) Zákazník nevyzvedne zboží ve lhůtě dle čl. **Error! Reference source not found.**; nebo

c) Zákazník při vyzvednutí neprokáže věkovou způsobilost dle čl. 13.2.

14.3. V případě zrušení objednávky ze strany Partnera bude Zákazník o této skutečnosti neprodleně písemně informován. Je-li to možné, může být Zákazníkovi nabídnuto obdobné zboží; tím však nedochází automaticky k uzavření nové Kupní smlouvy.

15. Další práva a povinnosti

15.1. Obsah Nikozone (fotografie, texty, grafika, software) je chráněn autorskými právy BAT a jeho Partnerů. Jakékoliv použití nad rámec osobní potřeby vyžaduje písemný souhlas BAT, resp. příslušného Partnera.

15.2. Informace o zpracování osobních údajů v rámci Nikozone se řídí Zásadami zpracování osobních údajů Nikozone.

15.3. Zákazník se může se stížností týkající se Kupní smlouvy, zboží nebo postupu při prodeji obrátit přímo na příslušného Partnera; kontaktní údaje Partnera jsou uvedeny v rozhraní Nikozone. Stížnosti týkající se provozu Nikozone nebo postupu BAT jako provozovatele platformy lze adresovat BAT na info@nikozone.cz.

15.4. V případě sporu z Kupní smlouvy mezi Zákazníkem a Partnerem, který nelze vyřešit dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce – subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR), se sídlem Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Zákazník může rovněž podat podnět nebo stížnost na postup Partnera přímo u České obchodní inspekce prostřednictvím coi.gov.cz.

15.5. Stížnosti na provoz Nikozone nebo na postup BAT jako provozovatele Nikozone mohou Zákazníci adresovat také České obchodní inspekci (jako dozorovému orgánu) na adrese coi.gov.cz. BAT jako provozovatel Nikozone není subjektem ADR ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů; ADR subjektem příslušným pro spory z Kupní smlouvy uzavřené s Partnerem je Česká obchodní inspekce dle čl. 15.4. Zákazník má rovněž právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

16. Závěrečná ustanovení

16.1. Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím Nikozone se řídí českým právem. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak Partner se Zákazníkem rovněž sjednávají, že se tento vztah řídí českým právem s vyloučením aplikace Vídeňské úmluvy o smlouvách o mezinárodní koupi zboží; tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

16.2. Je-li některé ustanovení OP neplatné nebo neúčinné, nastoupí namísto něj ustanovení, jehož smysl se mu co nejvíce přibližuje. Ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

16.3. Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce a Kupní smlouvu lze prostřednictvím Nikozone uzavřít výhradně v českém jazyce.

16.4. Kupní smlouvy jsou archivovány Partnerem v elektronické podobě, a to po dobu nejméně pěti let od jejich uzavření, nejdéle však na dobu dle příslušných právních předpisů. Zákazník má přístup ke svým objednávkám prostřednictvím uživatelského účtu na Nikozone.

16.5. Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.

16.6. Tato verze OP nabývá účinnosti dnem 1.7.2026 tímto datem pozbývají platnosti všechny předcházející verze OP.

PŘÍLOHY A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

- Zásady zpracování osobních údajů Nikozone: https://magento2.bat-czecom2022.cz/media/files/Nikozone-Zasady-zpracovani-6-2026.pdf
- Soutěžní podmínky (pro jednotlivé Soutěže): https://magento2.bat-czecom2022.cz/media/files/Pravidla-souteze-smartphone-zakaznik-nikozone-6-2026.pdf
- Formulář pro odstoupení od smlouvy (vize níže) : https://magento2.bat-czecom2022.cz/media/files/Odstoupeni-od-smlouvy-nikozone-6-2026.pdf

Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s nimi.

British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej [DOPLNIT ÚDAJE PRODEJNY] pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy. Formulář se uplatní pouze pro kupujícího, který je spotřebitelem.

Oznámení o odstoupení od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů

***Adresát**:*

e-mail:

Adresa pro doručování:

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky (volitelně):

.....

Datum objednání (*) /datum obdržení (*):

.....

Vaše údaje:

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon (volitelně):

.....

Email (volitelně):

.....

Číslo účtu (volitelně):

.....

Datum: .....

Podpis (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.