

# SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ - MARKETING

Osoba, která navštíví, registruje se nebo nakoupí zboží na webových stránkách [www.inspirationstore.cz](http://www.inspirationstore.cz) (dále jen „**Inspiration Store**“) společnosti British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 - Karlín, PSČ: 186 00, zapsaná v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426 (dále jen „**Společnost**“ nebo „**BAT**“), (dále jen „**Zákazník**“) může udělit Společnosti

**dobrovolný souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro účel(y):**

- **zasílání personalizovaných (tj. přizpůsobených na základě informací, které Společnost má o Zákazníkovi k dispozici) marketingových (obchodních) sdělení BAT (např. informace o speciálních nabídkách a akcích)**

a/nebo

- **účasti na marketingových průzkumech BAT prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.).**

Udělení souhlasu je zcela dobrovolné. Registrace do Inspiration Clubu – věrnostního programu pro zákazníky společnosti BAT (více informací na [www.club.inspirationstore.cz](http://www.club.inspirationstore.cz)) – a čerpání klubových výhod bez udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů nicméně není možné.

Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „*souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení*“ a/nebo „*souhlasím s účastí na marketingových průzkumech*“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci nebo při nákupu na webových stránkách Inspiration Store. V případě, že Zákazník souhlasí se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení BAT a/nebo se zpracováním svých osobních údajů pro účely marketingových průzkumů BAT, zaklikne příslušné políčko při registraci nebo při nákupu na Inspiration Store v online formuláři.

Udělením souhlasu se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení a/nebo účastí na marketingových průzkumech Zákazník souhlasí s tím, že budou zpracovávány identifikační údaje (např. jméno, příjmení, pohlaví), kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, bydliště, doručovací adresa), údaje o objednávkách a nákupech Zákazníka (např. o četnosti nákupů, o druhu a typu nakupovaného zboží, o využití marketingových nabídek) a další údaje, které Zákazník uvede (např. při objednávce zboží a služeb, při zřízení uživatelského účtu, při registraci zařízení, v kontaktním formuláři či jiném online formuláři na některé z webových stránek BAT) a/nebo BAT jinak sdělí (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu).

Osobní údaje získává BAT přímo od Zákazníka v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z webových stránek BAT např. webové stránky [www.inspirationstore.cz](http://www.inspirationstore.cz), <https://bat-registrace.cz/>, <https://gloovers.myglo.cz/>, <https://www.velo.com/cz/cs/>, <https://myglo.cz/>,

a dalších (dále jen „**Webové stránky BAT**“), a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z Webových stránek BAT, registraci zařízení u společnosti BAT, při vyplnění kontaktního formuláře či jiného online formuláře na Webových stránkách BAT, a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi BAT a Zákazníkem (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace). Pro účely personalizovaných obchodních sdělení a marketingových průzkumů nejsou užívány údaje z cookies nebo jiných zdrojů. BAT personalizovaná obchodní sdělení zasílá Zákazníkovi na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování Zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa anebo bydliště) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk a pohlaví).

Personalizované obchodní sdělení může Zákazník obdržet a) v návaznosti na zakoupení konkrétního typu zařízení BAT v rámci tzv. ponákní péče o Zákazníka, když cílem je poskytnout Zákazníkovi všechny relevantní informace o použití a zacházení se zařízením, bezpečnosti a údržbě zařízení, jakož mu poskytnout i tipy, triky a informace o různých vychytávkách souvisejících s užíváním zakoupeného zařízení, a/nebo b) v rámci marketingových akcí a kampaní s cílem zvýšit spokojenost Zákazníka, tím, že mu budou poskytovány individualizované obchodní nabídky, které budou obsahovat informace o pro Zákazníka relevantním zboží, službách a akcích pořádaných BAT.

Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být ze strany BAT kontaktován telefonicky na jim uvedené telefonní číslo s tím, že takovýto hovor bude nahráván, tj. že BAT bude pro účely marketingového průzkumu pořizovat záznam telefonního hovoru.

Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Obchodní sdělení budou zasílána prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS).

Marketingové průzkumy budou uskutečněny prostřednictvím telefonátu nebo bude Zákazníkovi zaslána zpráva či odkaz (např. odkaz na online formulář) prostřednictvím elektronické pošty (e-mail, SMS). K těmto účelům budou využity kontaktní údaje, které Zákazník sdělí BAT při registraci nebo při nákupu zboží.

Tento souhlas je udělován na dobu 3 let nebo do podání námítky či odvolání souhlasu ze strany Zákazníka.

**Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán**, a to zasláním informace na emailovou adresu [info@inspirationstore.cz](mailto:info@inspirationstore.cz) nebo proklikem na odkaz v každé jednotlivé zprávě, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorce/operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s podáním námítky / odvoláním souhlasu nejsou

spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka. V případě odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů v rámci Inspiration Clubu však nebude možné Zákazníkovi poskytovat informace o speciálních personalizovaných nabídkách a slevách produktů BAT ve formě obchodního sdělení.

Správce osobních údajů zpracovávaných na základě souhlasu pro výše uvedené účely je BAT. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s udělením tohoto souhlasu a Vašich právech naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů.

V Praze dne 3. října 2024