



# PRODUCT DIAGRAM

glo™ hyper X2

1

EN

DE

PL

IT

GR

ES

PT

HR

RS

UA

RO

HU

CZ

SK

BG

AR

FR

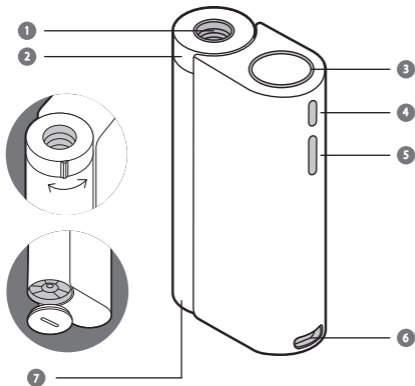
BO

SL

DK


LT

LV




# SAFETY INSTRUCTIONS

Please read this user guide before use and keep it for future reference.

- 1 The **glo™ tobacco heater** (referred as “the product”) and all the accessories included in the starter kit are intended for adult use only. **Keep out of the reach of children.**
- 2 Children **must not** play with the product or any of the accessories included in the starter kit. Cleaning and user maintenance **shall not** be made by children.
- 3 The product **must not** be used by adults with reduced physical, sensory, mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they are under supervision or have been given instructions concerning the use of the product by a person responsible for their safety.
- 4 This product contains a Lithium-ion non-replaceable rechargeable battery cell. **Do not** attempt to replace the battery as this may lead to damage, which could cause overheating, fire, explosion and injury. **Do not** dispose of the battery or any component of your product in a fire.
- 5  This product should only be connected to a safety extra-low voltage (SELV) circuit using a 1A adaptor or the **glo™** USB AC Adaptor (YJC010W Series). Using an adaptor with a current output lower than this will result in a slower charge time. Adhere to all safety information as detailed in the User Guide of the AC/DC adaptor that you are using.
- 6 **Do not** leave the product unattended whilst charging. **Do not** charge near flammable materials or environments such as bedding or petrol stations.
- 7 The product may take up to 3.5 hours to be fully charged at ambient temperature. If it does not fully charge within 4 hours discontinue use and contact the customer helpline.
- 8 **Do not use** if the product or USB cable show signs of damage:
  - a. A damaged or malfunctioning product may contain a damaged or defective lithium-ion battery and should be disposed of in accordance

with warning 14. **Do not** take it onto an aeroplane.

b. To return a damaged or malfunctioning product, it must be shipped in accordance with applicable local transportation regulations.

- 9 **Do not** leave the product or any of its accessories exposed to a heat source, such as direct sunlight on a car dashboard. **Do not** use your **glo™** tobacco heater if hot to the touch.
- 10 **Do not** drop, crush, pierce, incinerate, or immerse the product or the USB cable in any liquid, or expose it to explosive fumes.
- 11 **Do not** insert any foreign objects, cigarettes, or any tobacco sticks other than tobacco sticks designed for **glo™** into the product.
- 12 **Do not** disassemble or tamper with your **glo™** tobacco heater or USB Cable. Any inappropriate, incorrect, or irresponsible use will void any warranty and could result in serious injury.
- 13 **Use and charge the product between 15°C-25°C for optimum performance.** Avoid exposing your product to ambient temperatures above 45°C or below -20°C. **Do not** charge below 0°C or above 45°C to prevent irreversible damage to the product or battery.
- 14  Electrical and electronic goods and batteries should not be disposed of as part of regular household waste but should be separately collected for recovery and recycling.
- 15 Should you have any queries regarding **glo™** products, please contact our customer helpline (see end market specific sections for more details).

Manufacturer: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street  
London WC2R 3LA, United Kingdom

**⚠ WARNING!**  
**DO NOT PLACE HOT TOBACCO STICKS TOGETHER  
WITH FLAMMABLE MATERIALS. DISPOSE OF USED  
STICKS RESPONSIBLY.**

## QUICK START GUIDE

Please refer to the product diagram on the first page.

- Open the shutter door by rotating the **shutter collar** ②.
- Insert the tobacco stick into the **heater chamber** ①.
- Press any button to wake product first. Then to start a session press and hold the desired **mode button** - either **Boost** ④ or **Standard** ⑤ for 3 seconds until the product vibrates.
- Wait for the next vibration, the stick is now heated and ready for the session. Lift the product with the tobacco stick inserted into it and inhale gently.
- When the product vibrates again, you have 10 seconds left. After the session, remove the tobacco stick, dispose of it responsibly and close the **shutter door** ②.

Please refer to the online guide to learn more about **LED display** ③ indication and troubleshooting. Before the first use, charge the product in line with the safety instructions using **USB-C charging port** ⑥.

## CLEANING

Ensure the product has been allowed to cool for a minimum of 5 minutes before cleaning.

- After every 5 sessions, open the **cleaning door** ⑦ using the top of the cleaning brush and use a tissue to wipe away any moisture.
- After every 20 sessions, open both the shutter and the cleaning doors and use the brush provided to clean the heating chamber from both ends. Rinse the brush under running water and allow to dry before using it again.

### ⚠ WARNING!


ATTEMPTING TO REMOVE DEBRIS BY FIRMLY TAPPING OR SHAKING THE glo™ TOBACCO HEATER MAY RESULT IN DAMAGE.

## SICHERHEITSHINWEISE

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanleitung vor Inbetriebnahme dieses Produkts vollständig durch und bewahren Sie sie sorgfältig auf.

- 1 Der **glo™ Tabak Heater** und das gesamte im Starterkit enthaltene Zubehör sind ausschließlich für die Benutzung durch Erwachsene bestimmt. **Bewahren Sie Ihren glo™ Tabak Heater und das Zubehör stets außer Reichweite von Kindern auf.**
- 2 Kinder **dürfen mit dem glo™ Tabak Heater** und dem im Starterkit erhaltenen Zubehör **nicht** spielen und keinerlei Reinigungs- oder Pflegemaßnahmen daran vornehmen.
- 3 Erwachsene mit Einschränkungen der Beweglichkeit, der Wahrnehmung oder der geistigen Fähigkeiten oder mit unzureichender Erfahrung oder Kenntnis über das Produkt, dürfen dieses nur unter Aufsicht und nach Einweisung in die Benutzung des Produkts durch eine aufsichtsbefugte Person verwenden.
- 4 Dieses Produkt enthält einen nicht austauschbaren, wiederaufladbaren Lithium-Ionen-Akku. Der Akku sowie die anderen Bestandteile Ihres **glo™ Tabak Heaters** dürfen **unter keinen Umständen** Feuer ausgesetzt werden. Sie dürfen den Akku Ihres **glo™ Tabak Heater** unter keinen Umständen selbst austauschen, da der **glo™ Tabak Heater** dabei beschädigt werden und dies zu Überhitzen, Feuer, Explosion und Verletzungen führen kann.
- 5  Dieses Gerät darf nur an einen Stromkreis mit Sicherheitskleinspannung (SELV) angeschlossen werden. Verwenden Sie dazu ein Netzteil mit 1 Ampere oder das **glo™ USB-AC-Netzteil** von **glo™** (YJC010W Serie). Die Verwendung eines Netzteils mit einer geringeren Stromstärke führt zu einer längeren Ladedauer. Befolgen Sie alle Sicherheitsinformationen des AC/DC Adapters, den Sie benutzen.
- 6 Lassen Sie den **glo™ Tabak Heater** während des Aufladens nicht unbeaufsichtigt. Laden Sie den **glo™ Tabak Heater** nicht in der Nähe von entzündlichen Materialien oder Umgebungen, zum Beispiel in der Nähe von Bettwäsche oder Tankstellen.
- 7 Der **glo™ Tabak Heater** ist bei Raumtemperatur normalerweise nach 3,5 Stunden vollständig geladen. Wenn das Gerät nicht innerhalb von

4 Stunden vollständig geladen ist, brechen Sie den Gebrauch ab und wenden Sie sich an unseren Kundenservice.

- 8** Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn das Produkt oder USB-Kabel Beschädigungen aufweist.
- a. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** Tabak Heater kann einen beschädigten oder defekten Lithium-Ionen-Akku enthalten und muss gemäß folgendem Sicherheitshinweis 14 entsorgt werden. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** Tabak Heater darf nicht an Bord eines Flugzeuges mitgenommen werden.
- b. Ein beschädigter oder nicht ordnungsgemäß funktionierender **glo™** Tabak Heater muss in Übereinstimmung mit den vor Ort geltenden Vorschriften des Versandunternehmens retourniert werden.
- 9** Bewahren Sie den **glo™** Tabak Heater und das Zubehör nicht in der Nähe von Wärmequellen oder an Orten auf, an denen sie direktem Sonnenlicht ausgesetzt sind, z.B. auf dem Armaturenbrett im Auto. Verwenden Sie den **glo™** Tabak Heater nicht, wenn er sich heiß anfühlt.
- 10** Weder der **glo™** Tabak Heater noch das USB-Kabel dürfen fallen gelassen, eingedrückt, durchstochen, verbrannt oder in Flüssigkeiten getaucht werden. Der **glo™** Tabak Heater darf keinen explosiven Dämpfen ausgesetzt werden.
- 11** Stecken Sie keine Fremdteile, Zigaretten oder Tabak Sticks, außer Tabak Sticks geeignet für **glo™** in das Gerät.
- 12** Zerlegen Sie den **glo™** Tabak Heater und das USB-Kabel nicht in ihre Einzelteile und manipulieren Sie diese Bestandteile nicht. Jegliche unsachgemäße, falsche oder verantwortungslose Verwendung führt zum Ausschluss der Garantie und kann zu schwerwiegenden Verletzungen führen.
- 13** **Laden und benutzen Sie den glo™ Tabak Heater bei einer Temperatur zwischen 15°C und 25°C für eine optimale Leistung.** Vermeiden Sie, den **glo™** Tabak Heater einer Umgebungstemperatur über 45°C und unter -20°C auszusetzen. Laden Sie den **glo™** Tabak Heater nicht unter 0°C und über 45°C, um irreversible Schäden am Gerät oder der Batterie zu vermeiden.
- 14**  Dieses Symbol auf dem **glo™** Tabak Heater und der Verpackung weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß WEEE-Richtlinie nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen muss es durch Rückgabe an eine dafür

vorgesehene Sammelstelle für das Recycling von Elektroaltgeräten entsorgt werden. Wenden Sie sich an Ihre Behörde vor Ort, um zu erfahren, wo sich die nächste Sammelstelle befindet.

- 15** Sollten Sie weitere Fragen bezüglich **glo™** haben, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.

Deutschland

E-Mail: support@myglo.de  
Hotline (gebührenfrei): 0800 69 45 633

Österreich

E-Mail: support@myglo.at  
Hotline (gebührenfrei): 00800 06945628

Schweiz

E-Mail: info@glo.ch  
Hotline (gebührenfrei): 0800 000 396

#### Hersteller:

Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, London WC2R 3LA, United Kingdom

#### Deutschland:

Importeur: British American Tobacco (Germany) GmbH, Alsterufer 4, 20354 Hamburg

#### Österreich:

Importeur: British American Tobacco Austria GmbH, Dr. Karl-Lueger-Platz 5, 1010 Wien

#### Schweiz:

Importeur: British American Tobacco Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt

## **WARNUNG!**

**BEWAHREN SIE HEIßE TABAK STICKS GEEIGNET FÜR glo™ NICHT IN DER NÄHE VON ENTFLAMMBAREN GEGENSTÄNDEN AUF. BITTE ENTSORGEN SIE BENUTZTE STICKS VERANTWORTUNGSBEWUSST.**

# GEBRAUCHSANWEISUNGEN

Bitte schauen Sie auf die Produktabbildungen auf der ersten Seite.

- Öffnen Sie die Verschlussklappe, in dem Sie den Verschluss ② drehen.
- Setzen Sie den Tabak Stick in die Heizkammer ① ein.
- Drücken Sie einen der Knöpfe, um das Gerät einzuschalten. Um den glo™ Tabak Heater zu nutzen, drücken Sie den entsprechenden Mode Knopf - entweder Boost ④ oder Standard ⑤ - für 3 Sekunden bis das Gerät vibriert.
- Warten Sie auf die nächste Vibration - der Tabak Stick ist nun aufgeheizt und bereit für die Nutzung. Inhalieren Sie sanft über den eingesetzten Tabak Stick.
- Wenn das Gerät wieder vibriert, haben Sie noch 10 Sekunden übrig. Entfernen und entsorgen Sie den Tabak Stick nach der Nutzung ordnungsgemäß und schließen Sie die Verschlussklappe.
- Bitte schauen Sie in den Online Guide, um mehr über das LED Display ③, weiterführende Informationen und Fehlerbehebung zu erfahren. Laden Sie das Gerät entsprechend der Sicherheitshinweise über den "USB-C Ladeanschluss" ⑥ vor der ersten Nutzung auf.

## REINIGUNG

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät zur Reinigung mindestens 5 Minuten nach Nutzung abkühlen konnte.

- Nach jeder 5. Nutzung öffnen Sie die Reinigungsklappe ⑦ mit der Spitze der Reinigungsbürste. Nutzen Sie ein Taschentuch um etwaige Flüssigkeit/Rückstände zu entfernen.
- Öffnen Sie sowohl die Verschlussklappe als auch die Reinigungsklappe nach 20 Nutzungen und benutzen Sie die beiliegende Bürste, um die Heizkammer von beiden Seiten zu reinigen. Halten Sie anschließend die Bürste unter laufendes Wasser und lassen Sie die Bürste vor der nächsten Nutzung trocknen.

## ⚠️ WARNUNG!

DER VERSUCH, TABAKRÜCKSTÄNDE DURCH FESTES KLOPFEN ODER SCHÜTTELN DES glo™ TABAK HEATERS ZU ENTFERNEN, KANN DAS GERÄT BESCHÄDIGEN.

## glo™ Garantie Deutschland

### 01. Garantie

Diese Garantie wird von British American Tobacco (Germany) GmbH (im Folgenden „der Garantiegeber“) für den glo™ Tabak Heater freiwillig und neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Käufers gegenüber seinem Verkäufer übernommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.

### 02. Umfang der Garantie

Ein Garantiefall liegt vor, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel am glo™ Tabak Heater auftritt und dieser Mangel innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber dem Garantiegeber angezeigt wird. Darüber hinaus gekauftes Zubehör oder Bestandteile des glo™ Startersets (zum Beispiel USB-Kabel) sind von dieser Garantie nicht erfasst. Der Garantiegeber verpflichtet sich, bei Vorliegen der Garantievoraussetzungen nach Wahl des Garantiegebers den glo™ Tabak Heater auszutauschen oder nachzubessern. Diese Garantie gilt auch dann, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person weitergibt. Von der Garantie erfasst sind nur in Deutschland gekaufte Geräte. Die Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### 03. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beträgt ein Jahr ab Kaufdatum. Wird die Garantie in Anspruch genommen, verlängert sich dieser Zeitraum dadurch nicht.

### 04. Ausnahmen von der Garantie

Von der freiwilligen Garantie ausgenommen sind folgende Mängel:

- Schäden durch gewöhnlichen Gebrauch;
- Unwesentliche Schäden (z. B. Kratzer, kleinere Dellen);
- Schäden, die durch inkorrekten und unsachgemäßen Gebrauch, elektronische Überladung, missbräuchliche Nutzung, einen Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer entstehen;
- Funktionsstörungen, die durch den Gebrauch oder die Verbindung mit

inkompatiblen Produkten verursacht werden;

- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die durch eine versuchte, nicht autorisierte Öffnung, Abänderung oder Reparatur des Produktes, der Bestandteile oder der anderen gelieferten Komponenten durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die wegen der Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung verursacht werden.

### 05. Mängelanzeige

Die Garantie kann nur bei ordnungsgemäßer und fristgerechter Anzeige von Mängeln in Anspruch genommen werden. Der Mangel ist unverzüglich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Garantiegeber anzuzeigen. Zur Inanspruchnahme der Garantie sehen Sie bitte die Kontaktdaten unter 07. Kontakt ein.

Bei Mängelanzeige muss der Käufer den Mangel oder das Problem beschreiben. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist dem Garantiegeber ein Kaufnachweis zur Verfügung zu stellen, aus dem sich das Kaufdatum des Produkts ergibt.

Dem Garantiegeber zur Geltendmachung der Garantie eingesendete Produkte gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Käufer erklärt sich bereits mit der Einsendung mit dem Eigentumsübergang an den Garantiegeber einverstanden.

### 06. Datenschutz

Macht der Käufer Rechte aus der Garantie geltend, ist für die Abwicklung des Garantiefalles regelmäßig die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers erforderlich. Der Käufer ist rechtlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne Bereitstellung personenbezogener Daten eine Bearbeitung und Abwicklung des Garantiefalles unmöglich sein. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie bei uns auf [www.myglo.de](http://www.myglo.de).

### 07. Kontakt

E-Mail: [support@myglo.de](mailto:support@myglo.de)  
Hotline (gebührenfrei): 0800 6945633

British American Tobacco (Germany) GmbH  
Alsterufer 4  
20354 Hamburg  
Deutschland



# glo™ Warranty Germany

## 01. Warranty

This warranty is voluntarily provided by British American Tobacco (Germany) GmbH (hereinafter 'the guarantor') for the glo™ heater, in addition to the purchaser's statutory warranty claims with respect to the seller. The purchaser's statutory warranty claims towards the seller are not restricted by this warranty.

## 02. Scope of the warranty

A warranty claim exists if a defect occurs in the glo™ heater within the warranty period and this defect is reported to the guarantor within the warranty period. Any accessories or components of the glo™ starter set purchased in addition to this (e.g. USB cable) are not covered by this warranty.

The guarantor undertakes to replace or repair the glo™ heater, if the warranty conditions have been fulfilled, at the discretion of the guarantor. This warranty also applies, if the purchaser passes the product on to another person.

Only devices purchased in Germany are covered by the warranty. The warranty is subject to the law of the Federal Republic of Germany.

## 03. Warranty period

The warranty period is one year from the date of purchase. If the warranty is claimed, this period will not be extended.

## 04. Exceptions to the warranty

The following defects are excluded from the voluntary warranty:

- Damages arising from normal use
- Insignificant damages (e.g. scratches, small dents)
- Damages caused by improper use, electronic overload, incorrect manipulation, contact with liquid or fire
- Malfunctions caused by the use of or connection with incompatible products
- Damages or malfunctions caused by unauthorised attempts to open, modify or repair the product, component parts or other delivered components by the purchaser or non-authorised third parties
- Damages or malfunctions caused by non-compliance with the operating instructions

### 05. Reporting defects

Claims can only be made under the warranty, if defects are reported correctly and in due time. The defect must be reported to the guarantor immediately by telephone, in writing or by email. To raise warranty claims please see 07. Contact for detailed information.

When reporting the defect, the purchaser must describe the defect or problem. To make a claim under the warranty, the guarantor must be provided with a proof of purchase that indicates the date of purchase of the product.

Products returned to the guarantor to invoke the warranty become the property of the guarantor. By sending the product, the purchaser agrees to the transfer of ownership to the guarantor.

### 06. Data protection

If the purchaser asserts their rights from the warranty, the processing of the warranty claim requires regular processing of the purchaser's personal data. The purchaser is not legally obliged to provide personal data. If personal data is not provided, however, the processing and handling of the warranty claim may be impossible. You can find information about the data protection regulations at [www.myglo.de](http://www.myglo.de).

### 07. Contact

E-Mail: [support@myglo.de](mailto:support@myglo.de)  
Hotline (freephone): 0800 6945633

British American Tobacco (Germany) GmbH  
Alsterufer 4  
20354 Hamburg  
Germany



# glo™ Garantie Österreich

### 01. Garantie

Diese Garantie wird von British American Tobacco Austria GmbH (im Folgenden „der Garantiegeber“) für den glo™ Tabak Heater freiwillig und neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Käufers gegenüber seinem Verkäufer übernommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.

### 02. Umfang der Garantie

Ein Garantiefall liegt vor, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel am glo™ Tabak Heater auftritt und dieser Mangel innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber dem Garantiegeber angezeigt wird. Darüber hinaus gekauftes Zubehör oder Bestandteile des glo™ Startersets (zum Beispiel USB-Kabel) sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Der Garantiegeber verpflichtet sich, bei Vorliegen der Garantievoraussetzungen nach Wahl des Garantiegebers den glo™ Tabak Heater auszutauschen oder nachzubessern. Diese Garantie gilt auch dann, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person weitergibt. Von der Garantie erfasst sind nur in Österreich gekaufte Geräte. Die Garantie unterliegt dem Recht der Republik Österreich.

### 03. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beträgt ein Jahr ab Kaufdatum. Wird die Garantie in Anspruch genommen, verlängert sich dieser Zeitraum dadurch nicht.

### 04. Ausnahmen von der Garantie

Von der freiwilligen Garantie ausgenommen sind folgende Mängel:

- Schäden durch gewöhnlichen Gebrauch;
- Unwesentliche Schäden (z. B. Kratzer, kleinere Dellen);
- Schäden, die durch inkorrekten und unsachgemäßen Gebrauch, elektronische Überladung, missbräuchliche Nutzung, einen Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer entstehen;
- Funktionsstörungen, die durch den Gebrauch oder die Verbindung mit inkompatiblen Produkten verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die durch eine versuchte, nicht autorisierte Öffnung, Abänderung oder Reparatur des Produktes, der Bestandteile oder der anderen gelieferten Komponenten durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die wegen der Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung verursacht werden.

## 05. Mängelanzeige

Die Garantie kann nur bei ordnungsgemäßer und fristgerechter Anzeige von Mängeln in Anspruch genommen werden. Der Mangel ist unverzüglich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Garantiegeber anzuzeigen. Zur Inanspruchnahme der Garantie sehen Sie bitte die Kontaktdaten unter 07. Kontakt ein.

Bei Mängelanzeige muss der Käufer den Mangel oder das Problem beschreiben. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist dem Garantiegeber ein Kaufnachweis zur Verfügung zu stellen, aus dem sich das Kaufdatum des Produkts ergibt.

Dem Garantiegeber zur Geltendmachung der Garantie eingesendete Produkte gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Käufer erklärt sich bereits mit der Einsendung mit dem Eigentumsübergang an den Garantiegeber einverstanden.

## 06. Datenschutz

Macht der Käufer Rechte aus der Garantie geltend, ist für die Abwicklung des Garantiefalles regelmäßig die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers erforderlich. Der Käufer ist rechtlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne Bereitstellung personenbezogener Daten eine Bearbeitung und Abwicklung des Garantiefalles unmöglich sein. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie bei uns auf [www.myglo.at](http://www.myglo.at).

## 07. Kontakt

E-Mail: [support@myglo.at](mailto:support@myglo.at)  
Hotline (gebührenfrei): 00800 06945628

British American Tobacco Austria GmbH  
Dr. Karl-Lueger-Platz 5  
1010 Wien  
Österreich



# glo™ Warranty Austria

## 01. Warranty

This warranty is voluntarily provided by British American Tobacco Austria GmbH (hereinafter 'the guarantor') for the glo™ heater, in addition to the purchaser's statutory warranty claims with respect to the seller. The purchaser's statutory warranty claims towards the seller are not restricted by this warranty.

## 02. Scope of the warranty

A warranty claim exists if a defect occurs in the glo™ heater within the warranty period and this defect is reported to the guarantor within the warranty period. Any accessories or components of the glo™ starter set purchased in addition to this (e.g. USB cable) are not covered by this warranty.

The guarantor undertakes to replace or repair the glo™ heater, if the warranty conditions have been fulfilled, at the discretion of the guarantor. This warranty also applies, if the purchaser passes the product on to another person.

Only devices purchased in Austria are covered by the warranty. The warranty is subject to the law of the Republic of Austria.

## 03. Warranty period

The warranty period is one year from the date of purchase. If the warranty is claimed, this period will not be extended.

## 04. Exceptions to the warranty

The following defects are excluded from the voluntary warranty:

- Damages arising from normal use
- Insignificant damages (e.g. scratches, small dents)
- Damages caused by improper use, electronic overload, incorrect manipulation, contact with liquid or fire
- Malfunctions caused by the use of or connection with incompatible products
- Damages or malfunctions caused by unauthorised attempts to open, modify or repair the product, component parts or other delivered components by the purchaser or non-authorised third parties
- Damages or malfunctions caused by non-compliance with the operating instructions



## 05. Reporting defects

Claims can only be made under the warranty, if defects are reported correctly and in due time. The defect must be reported to the guarantor immediately by telephone, in writing or by email. To raise warranty claims please see 07. Contact for detailed information.

When reporting the defect, the purchaser must describe the defect or problem. To make a claim under the warranty, the guarantor must be provided with a proof of purchase that indicates the date of purchase of the product.

Products returned to the guarantor to invoke the warranty become the property of the guarantor. By sending the product, the purchaser agrees to the transfer of ownership to the guarantor.

## 06. Data protection

If the purchaser asserts their rights from the warranty, the processing of the warranty claim requires regular processing of the purchaser's personal data. The purchaser is not legally obliged to provide personal data. If personal data is not provided, however, the processing and handling of the warranty claim may be impossible. You can find information about the data protection regulations at [www.myglo.at](http://www.myglo.at).

## 07. Contact

E-Mail: [support@myglo.at](mailto:support@myglo.at)  
Hotline (freephone): 00800 06945628

British American Tobacco Austria GmbH  
Dr. Karl-Lueger-Platz 5  
1010 Vienna  
Austria



# glo™ Garantie Schweiz

## 01. Garantie

Diese Garantie wird von British American Tobacco Switzerland SA (im Folgenden „der Garantiegeber“) für den glo™ Tabak Heater freiwillig übernommen.

Mit dieser Vereinbarung wird die gesetzliche Gewährleistung nach Artikel 197 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts vollständig ausgeschlossen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch diese freiwillige Garantie ersetzt. Im gesetzlich zulässigen Masse gilt der Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung auch für alle Ansprüche, die mit den gesetzlichen Gewährleistungsrechten konkurrieren, sei es aus Vertragsverletzung, vorsätzlicher unerlaubter Handlung oder Anfechtung des Vertrages wegen eines Irrtums.

## 02. Umfang der Garantie

Ein Garantiefall liegt vor, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel am glo™ Tabak Heater auftritt und dieser Mangel innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber dem Garantiegeber angezeigt wird. Darüber hinaus gekauftes Zubehör oder Bestandteile des glo™ Startersets (zum Beispiel USB-Kabel) sind von dieser Garantie nicht erfasst.

Der Garantiegeber verpflichtet sich, bei Vorliegen der Garantievoraussetzungen nach Wahl des Garantiegebers den glo™

Tabak Heater auszutauschen oder nachzubessern. Diese Garantie gilt auch dann, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person weitergibt. In diesem Fall verpflichtet sich der Käufer, diese Garantieerklärung an den neuen Eigentümer weiterzugeben.

Von der Garantie erfasst sind nur in der Schweiz gekaufte glo™ Tabak heater. Die Garantie unterliegt dem Schweizer Recht, unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des UNKaufrechts (CISG).

## 03. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beträgt zwei Jahre ab Kaufdatum. Wird die Garantie in Anspruch genommen, verlängert sich dieser Zeitraum dadurch nicht.

## 04. Ausnahmen von der Garantie

Von der freiwilligen Garantie ausgenommen sind folgende Mängel:

- Schäden durch gewöhnlichen Gebrauch;
- Unwesentliche Schäden (z. B. Kratzer, kleinere Dellen);
- Schäden, die durch inkorrekten und unsachgemäßen Gebrauch, elektronische Überladung, missbräuchliche Nutzung, einen Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer entstehen;
- Funktionsstörungen, die durch den Gebrauch oder die Verbindung mit inkompatiblen Produkten verursacht werden;

• Beschädigungen und Funktionsstörungen, die durch eine versuchte, nicht autorisierte Öffnung, Abänderung oder Reparatur des Produktes, der Bestandteile oder der anderen gelieferten Komponenten durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte verursacht werden;

• Beschädigungen und Funktionsstörungen, die wegen der Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung verursacht werden.

### 05. Mängelanzeige

Die Garantie kann nur bei ordnungsgemäßer und fristgerechter Anzeige von Mängeln in Anspruch genommen werden. Der Mangel ist unverzüglich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Garantiegeber anzuzeigen. Zur Inanspruchnahme der Garantie sehen Sie bitte die Kontaktdaten unter 07. Kontakt ein.

Bei Mängelanzeige muss der Käufer den 32 Mangel oder das Problem beschreiben. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist dem Garantiegeber ein Kaufnachweis zur Verfügung zu stellen, aus dem sich das Kaufdatum des Produkts ergibt.

Dem Garantiegeber zur Geltendmachung der Garantie eingesendete Produkte gehen ohne jegliche Entschädigung in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Käufer erklärt sich bereits mit der Einsendung mit dem Eigentumsübergang an den Garantiegeber einverstanden.

### 06. Datenschutz

Macht der Käufer Rechte aus der Garantie geltend, ist für die Abwicklung des Garantiefalles regelmäßig die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers erforderlich. Der Käufer ist rechtlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne Bereitstellung personenbezogener Daten eine Bearbeitung und Abwicklung des Garantiefalles unmöglich sein. Informationen zu den Datenschutzbestimmungen finden Sie bei uns auf [www.glo.ch](http://www.glo.ch)

### 07. Kontakt



E-Mail:  
[info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)



Hotline (gebührenfrei):  
0800 000 396

**British American Tobacco Switzerland SA**  
Route de France 17  
2926 Boncourt  
Schweiz



## **WARNUNG!**

**DER VERSUCH, TABAKRÜCKSTÄNDE DURCH FESTES KLOPFEN ODER SCHÜTTELN DES glo™ TABAK HEATERS ZU ENTFERNEN, KANN DAS GERÄT BESCHÄDIGEN.**

## glo™ Garantie Luxemburg

### 01. Garantie

Diese Garantie wird von British American Tobacco (Belgium) S.A. (im Folgenden „der Garantiegeber“) für den glo™ Tabak Heater freiwillig und neben den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen des Käufers gegenüber seinem Verkäufer übernommen. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Käufers gegenüber seinem Verkäufer werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.

### 02. Umfang der Garantie

Ein Garantiefall liegt vor, wenn innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel am glo™ Tabak Heater auftritt und dieser Mangel innerhalb des Garantiezeitraums gegenüber dem Garantiegeber angezeigt wird. Darüber hinaus gekauftes Zubehör oder Bestandteile des glo™ Startersets (zum Beispiel USB-Kabel) sind von dieser Garantie nicht erfasst. Der Garantiegeber verpflichtet sich, bei Vorliegen der Garantievoraussetzungen nach Wahl des Garantiegebers den glo™ Tabak Heater auszutauschen oder nachzubessern. Diese Garantie gilt auch dann, wenn der Käufer das Produkt an eine andere Person weitergibt. Von der Garantie erfasst sind nur in Luxemburg gekaufte Geräte. Die Garantie unterliegt dem Großherzogtums Luxemburg.

### 03. Garantiezeitraum

Der Garantiezeitraum beträgt ein Jahr ab Kaufdatum. Wird die Garantie in Anspruch genommen, verlängert sich dieser Zeitraum dadurch nicht.

### 04. Ausnahmen von der Garantie

Von der freiwilligen Garantie ausgenommen sind folgende Mängel:

- Schäden durch gewöhnlichen Gebrauch;
- Unwesentliche Schäden (z. B. Kratzer, kleinere Dellen);
- Schäden, die durch inkorrekten und unsachgemäßen Gebrauch, elektronische Überladung, missbräuchliche Nutzung, einen Kontakt mit Flüssigkeit oder Feuer entstehen;
- Funktionsstörungen, die durch den Gebrauch oder die Verbindung mit

inkompatiblen Produkten verursacht werden;

- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die durch eine versuchte, nicht autorisierte Öffnung, Abänderung oder Reparatur des Produktes, der Bestandteile oder der anderen gelieferten Komponenten durch den Käufer oder nicht autorisierte Dritte verursacht werden;
- Beschädigungen und Funktionsstörungen, die wegen der Nichtbefolgung der Bedienungsanleitung verursacht werden.

### 05. Mängelanzeige

Die Garantie kann nur bei ordnungsgemäßer und fristgerechter Anzeige von Mängeln in Anspruch genommen werden. Der Mangel ist unverzüglich telefonisch, schriftlich oder per E-Mail gegenüber dem Garantiegeber anzuzeigen. Zur Inanspruchnahme der Garantie sehen Sie bitte die Kontaktdaten unter 07. Kontakt ein.

Bei Mängelanzeige muss der Käufer den Mangel oder das Problem beschreiben. Zur Inanspruchnahme der Garantie ist dem Garantiegeber ein Kaufnachweis zur Verfügung zu stellen, aus dem sich das Kaufdatum des Produkts ergibt.

Dem Garantiegeber zur Geltendmachung der Garantie eingesendete Produkte gehen in das Eigentum des Garantiegebers über. Der Käufer erklärt sich bereits mit der Einsendung mit dem Eigentumsübergang an den Garantiegeber einverstanden.

### 06. Datenschutz

Macht der Käufer Rechte aus der Garantie geltend, ist für die Abwicklung des Garantiefalles regelmäßig die Verarbeitung personenbezogener Daten des Käufers erforderlich. Der Käufer ist rechtlich nicht verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen. Allerdings kann ohne Bereitstellung personenbezogener Daten eine Bearbeitung und Abwicklung des Garantiefalles unmöglich sein.

### 07. Kontakt

E-Mail: [info.lu@discoverglo.com](mailto:info.lu@discoverglo.com)


Hotline (gebührenfrei) FR & EN: 0080066633000


British American Tobacco (Belgium) S.A.,  
Nieuwe Gentsesteenweg 21,  
1702 Groot-Bijgaarden



## OSTRZEŻENIA I INSTRUKCJE

Przed rozpoczęciem użytkowania produktu należy zapoznać się z „Instrukcją obsługi” i zachować ją do wykorzystania w przyszłości.

- 1 **Podgrzewacz wkładów tytoniowych glo™** i wszystkie akcesoria znajdujące się w zestawie są przeznaczone tylko dla użytkowników dorosłych. **Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.**
- 2 Produkt i wszystkie akcesoria znajdujące się w zestawie startowym **nie są przeznaczone** do zabawy dla dzieci. Dzieci **nie powinny** dokonywać czyszczenia lub konserwacji produktu, ani akcesoriów.
- 3 Niniejszy produkt **nie jest przeznaczony** do użytku przez osoby dorosłe o ograniczonych zdolnościach fizycznych, poznawczych lub umysłowych, lub osoby nieposiadające doświadczenia i wiedzy, chyba że użycie odbywa się pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo lub zgodnie z instrukcją przekazaną im przez tę osobę.
- 4 Produkt zawiera niewymienną baterię litowo-jonową. **Nie należy** próbować wymieniać baterii podgrzewacza glo™, gdyż może to doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, co może prowadzić do przegrzania, zapalenia, wybuchu i zranienia. **Nie wrzucać** baterii ani innych elementów podgrzewacza wkładów tytoniowych glo™ do ognia.
- 5  Ten produkt powinien być podłączony do obwodów bardzo niskiego napięcia (SELV) za pomocą adaptera sieciowego 1A lub adaptera USB AC dla glo™ (model YJC010W). Użycie adaptera o niższych parametrach spowoduje wydłużenie czasu ładowania. Podczas używania adaptera sieciowego należy zastosować się do wszystkich informacji dotyczących bezpieczeństwa umieszczonych w Instrukcji Obsługi używanego adaptera AC/DC.
- 6 Podczas ładowania **nie należy** zostawiać produkt bez nadzoru. **Nie należy** ładować w pobliżu łatwopalnych materiałów lub w łatwopalnym otoczeniu jak np. łózko czy stację benzynową
- 7 Pełne naładowanie baterii podgrzewacza wkładów tytoniowych glo™ powinno zająć do 3.5 godziny. Jeśli po upływie 4 godzin urządzenie nie będzie w pełni naładowane, należy zaprzestać użytkowania i skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta glo™ pod numerem: 800 610 610.

- 8 Nie używać** jeśli produkt lub kabel USB noszą ślady uszkodzenia:
- a. Uszkodzony lub niesprawny podgrzewacz **glo™** może zawierać uszkodzoną baterię litowo-jonową i powinien zostać zutylozowany zgodnie ze wskazówkami zawartymi w ostrzeżeniu 14. Niesprawny lub uszkodzony podgrzewacz **glo™** nie powinien być transportowany drogą lotniczą.
- b. Uszkodzony lub niedziałający podgrzewacz **glo™** musi być transportowany zgodnie z lokalnymi przepisami.
- 9 Nie należy** pozostawiać podgrzewacza wkładów tytoniowych **glo™** narażonego na działanie źródła ciepła lub w miejscu o wysokiej temperaturze, takim jak bezpośrednie światło słoneczne, np. na desce rozdzielczej samochodu. **Nie należy używać** podgrzewacza wkładów tytoniowych **glo™**, jeśli jest on gorący.
- 10** Podgrzewacza **glo™** lub kabla USB **nie należy** upuszczać, zgniatać, przebijać, podpalać, ani zanurzać w wodzie lub innych płynach, ani wystawiać na działanie łatwopalnych lub wybuchowych oparów.
- 11** Do produktu **nie należy** wkładać żadnych przedmiotów, papierosów ani wkładów tytoniowych innych niż wkłady tytoniowe przeznaczone do **glo™**.
- 12 Nie należy** modyfikować, otwierać ani naprawiać podgrzewacza **glo™** ani kabla USB. Nieodpowiednie, niepoprawne i nieodpowiedzialne użycie podgrzewacza **glo™** i kabla USB pociągnie za sobą utratę gwarancji i może spowodować poważne obrażenia.
- 13 Dla zapewnienia optymalnej wydajności produkt należy używać i ładować w temperaturze od 15 °C do 25 °C.** Należy unikać wystawiania urządzenia na działanie temperatur powyżej 45°C lub poniżej -20°C. Aby zapobiec bezpowrotnemu uszkodzeniu urządzenia, **nie należy** ładować urządzenie w temperaturach poniżej 0°C lub powyżej 45°C.
- 14**  Produktów elektrycznych i elektronicznych oraz baterii nie należy wyrzucać razem ze zwykłymi odpadami domowymi. Należy zbierać je osobno w celu recyklingu.
- 15** W przypadku pytań dotyczących produktów **glo™** prosimy o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerem 800 610 610.

**Producent:** Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street London, WC2R 3LA, United Kingdom.  
**Importer:** British American Tobacco Polska Trading Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 48, 02-255 Warszawa.

**⚠ UWAGA!**  
**NIE UMIESZCZAJ GORĄCYCH WKŁADÓW TYTONIOWYCH RAZEM Z MATERIAŁAMI ŁATWOPALNYMI. POZBYWAJ SIĘ ŻUŻYTYCH WKŁADÓW TYTONIOWYCH ODPOWIEDZIALNIE.**



## KRÓTKA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Zapoznaj się ze schematem produktu na pierwszej stronie.

- Otwórz przesłone, obracając zewnętrzny okrągły element 2.
- Włóż wkład tytoniowy do komory grzewczej 1.
- Naciśnij dowolny przycisk, aby włączyć urządzenie. Następnie, aby rozpocząć sesję, naciśnij i przytrzymaj wybrany przycisk trybu - Boost 4 lub Standard 5 przez 3 sekundy aż produkt zawibruje.
- Poczekaj na kolejną wibrację, która zasygnalizuje, że wkład tytoniowy jest już podgrzany i gotowy do sesji. Podnieś produkt z włożonym do niego wkładem tytoniowym i delikatnie zaciągaj się.
- Gdy produkt zawibruje ponownie, oznacza to, że pozostało 10 sekund do końca sesji. Po zakończeniu sesji wyjmij wkład tytoniowy, wyrzuć go w odpowiedzialny sposób i zamknij przesłonę 2.
- Zapoznaj się z instrukcją online, aby dowiedzieć się więcej o wskazówkach wyświetlacza LED 5 i rozwiązywaniu problemów. Przed pierwszym użyciem naładuj produkt zgodnie z instrukcją bezpieczeństwa za pomocą portu ładowania USB-C 6.

## CZYSZCZENIE

Przed czyszczeniem pozostaw produkt do ostygnięcia na co najmniej 5 minut.


- Co 5 sesji, otwórz drzwiczki do czyszczenia 7, za pomocą górnej części szczoteczki do czyszczenia, i użyj chusteczki, aby wytrzeć wilgoć.
- Co 20 sesji, otwórz zarówno przesłonę, jak i drzwiczki do czyszczenia i użyj dołączonej do zestawu szczoteczki aby wyczyścić komorę grzewczą z obu stron. Oplucz szczoteczkę pod bieżącą wodą i pozostaw do wyschnięcia przed ponownym użyciem.

### UWAGA!

**PRÓBA USUNIĘCIA OSADU PRZEZ GWAŁTOWNE STUKANIE LUB  
POTRZĄSIANIE PODGRZEWACZEM WKŁADÓW TYTONIOWYCH  
glo™ MOŻE SPOWODOWAĆ JEGO USZKODZENIE.**

## AVVERTENZE SULLA SICUREZZA

Leggere con attenzione le Istruzioni per l'uso prima di utilizzare il dispositivo e conservarle con cura.

- 1 **glo™ tobacco heater** (chiamato anche "il dispositivo") e gli accessori inclusi nella confezione sono destinati esclusivamente all'utilizzo da parte di adulti. **Tenere glo™ tobacco heater e gli accessori fuori dalla portata dei bambini.**
- 2 **glo™ tobacco heater** e gli accessori contenuti all'interno della confezione non sono giocattoli e i bambini **non devono** provare a pulirlo o provvedere alla cura del dispositivo o delle sue componenti.
- 3 Gli adulti con mobilità, percezione o capacità mentali ridotte o senza adeguata esperienza e conoscenza del prodotto possono utilizzare il dispositivo solo in presenza di sorveglianza continua o se opportunamente istruiti riguardo all'uso del dispositivo da persone responsabili per la loro sicurezza.
- 4 Il dispositivo contiene una batteria agli ioni di litio ricaricabile e montata in modo fisso. In caso di smaltimento si raccomanda di adottare le relative misure necessarie e di osservare le disposizioni descritte al punto 14. La batteria glo™ e i suoi componenti **non** possono essere smaltiti bruciandoli. **Non** provare a sostituire la batteria del glo™ tobacco heater perché rischierebbe di danneggiare il dispositivo e causarne surriscaldamento, fuoco, esplosioni e lesioni.
- 5  Questo dispositivo deve essere collegato esclusivamente a un circuito elettrico con bassissima tensione (SELV) usando un adattatore 1A o l'adattatore USB AC glo™ (serie YJC010W). L'utilizzo di un adattatore con un'intensità di corrente inferiore comporterà una ricarica più lenta. Rispetta tutte le informazioni sulla sicurezza come indicato nel manuale d'uso dell'adattatore AC/DC che stai usando.
- 6 Non lasciare incustodito glo™ tobacco heater durante la fase di carica. Non ricaricare il dispositivo vicino materiali infiammabili, biancheria da letto e stazioni di servizio.
- 7 Di regola per caricare completamente glo™ tobacco heater sono necessarie fino a 3,5 ore a temperatura ambiente. Se dopo 4 ore la carica di glo™ tobacco heater non dovesse essere completa, smettere di utilizzare il dispositivo e rivolgersi al nostro servizio assistenza clienti ai seguenti contatti:

Italia:  
Numero verde (gratuito): 800 894 144  
Email: info@discoverglo.it

Svizzera:  
Numero verde (gratuito): 0800 000 396  
Email: info@glo.ch

- 8 **Non utilizzare glo™** tobacco heater nel caso in cui il dispositivo stesso o il cavo USB presentassero segni di danneggiamento.

a. Un dispositivo **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante può contenere una batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante che deve essere smaltita secondo quanto descritto al punto 14. Un **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante **non** deve essere portato in aeroplano.

b. Un dispositivo **glo™** tobacco heater danneggiato o malfunzionante deve essere spedito secondo le normative vigenti, non può essere spedito via aereo e deve avere l'etichetta sull'esterno della confezione che indica: "Batteria agli ioni di litio danneggiata o malfunzionante".

- 9 **Non** conservare **glo™** tobacco heater e i suoi accessori in prossimità di fonti di calore o esposto direttamente ai raggi solari o alle alte temperature, come ad esempio sul cruscotto dell'auto. **Non** utilizzare **glo™** tobacco heater in caso in cui si presenti surriscaldato al tatto.

- 10 Al fine di evitare eventuali danneggiamenti, fare attenzione a non sottoporre **glo™** tobacco heater o i suoi accessori, a forze di flessione, schiacciamento o trazione. Non immergere mai il dispositivo e i suoi accessori in alcun liquido e non esporli mai a esalazioni esplosive.

- 11 **Non** inserire né corpi estranei né altre sigarette o stick di tabacco diversi da quelli progettati per il **glo™** tobacco heater.

- 12 Non manomettere o smontare **glo™** tobacco heater e i suoi accessori. Qualsiasi uso inappropriato, scorretto o irresponsabile non sarà coperto da garanzia e potrebbe comportare seri danni.

- 13 **È consigliato utilizzare e ricaricare il dispositivo tra i 15°C e i 25°C per prestazioni ottimali.** Evitare di esporre **glo™** tobacco heater a temperature superiori ai 45°C o inferiori a -20°C. **Non** ricaricare il dispositivo a temperature inferiori a 0°C o superiori a 45°C che possono danneggiare permanentemente il dispositivo o la batteria.

14



Il simbolo riportato sul dispositivo **glo™** tobacco heater e sulla confezione indica che questo prodotto e i relativi accessori elettrici ed elettronici non devono essere smaltiti come rifiuti domestici urbani al termine del ciclo di vita utile. Gli utenti sono invitati a contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato **glo™** tobacco heater o visitare il nostro sito web per tutte le informazioni su: (i) come smaltirlo, (ii) conoscere i dettagli del nostro programma di riciclo, (iii) la riconsegna del dispositivo usato. Il dispositivo può essere conferito, a fine vita utile, presso il punto vendita in maniera completamente gratuita.

15

Per ulteriori domande su **glo™** tobacco heater, rivolgersi al **glo™** Customer Care ai seguenti contatti:

Italia:  
Numero verde (gratuito): 800 894 144  
Email: info@discoverglo.it

Svizzera:  
Numero verde (gratuito): 0800 000 396  
Email: info@glo.ch

## ⚠ ATTENZIONE!

**NON METTERE GLI STICK DI TABACCO CALDI INSIEME A MATERIALI INFIAMMABILI. SMALTIRE GLI STICK USATI IN MODO RESPONSABILE.**

## GUIDA RAPIDA

Si prega di fare riferimento all'illustrazione del prodotto sulla prima pagina.

- Apri l'estremità superiore ruotando il **meccanismo di apertura** ②.
- Inserisci lo stick di tabacco nella **camera di riscaldamento** ①.
- Per iniziare una sessione, occorre prima di tutto premere qualsiasi pulsante per attivare il dispositivo e poi tenere premuto il **pulsante della modalità desiderata** -boost ④ standard ⑤ - per 3 secondi fino a quando **glo™** tobacco heater vibra.

• Non appena **glo™** tobacco heater vibra di nuovo, lo stick è riscaldato e pronto per la sessione. Sollevare il dispositivo con lo stick di tabacco inserito e aspirare delicatamente.

• Quando **glo™** tobacco heater vibra nuovamente, restano 10 secondi. Dopo la sessione, occorre rimuovere lo stick di tabacco, smaltirlo in maniera responsabile e chiudere l'estremità superiore ②.

Per saperne di più riguardo l'utilizzo del **display a LED** ③ e alla risoluzione dei problemi, si prega di fare riferimento alla guida online. Prima dell'utilizzo, caricare **glo™** tobacco heater facendo riferimento alle avvertenze sulla sicurezza e utilizzando la **porta di ricarica USB-C** ⑤.

## PULIZIA

**Prima di pulirlo, assicurarsi che glo™ tobacco heater abbia avuto il tempo di raffreddarsi per almeno 5 minuti.**

• Per mantenere prestazioni ottimali, si consiglia di pulire **glo™** tobacco heater ogni 5 sessioni. Aprire lo **sportellino di pulizia** utilizzando la parte superiore del cleaner e utilizzare un fazzoletto per eliminare l'umidità.

• Ogni 20 sessioni, è consigliabile pulire la camera di riscaldamento di **glo™** tobacco heater aprendo l'estremità superiore e lo sportellino della pulizia nella parte inferiore e usando il cleaner in dotazione da entrambi i lati. Pulire il cleaner mettendolo semplicemente sotto l'acqua corrente. Prima di utilizzare nuovamente il cleaner per la pulizia di **glo™** tobacco heater, assicurarsi che sia totalmente asciutto.

### ⚠ ATTENZIONE!

**Il tentativo di eliminare eventuali residui dando dei colpi al dispositivo o scuotendolo può danneggiare glo™ tobacco heater.**

## glo™ Warranty Italy

### Application of the voluntary warranty

This warranty offered by British American Tobacco Italia S.p.A. covers the elimination of faults. Under the warranty, we will either repair the fault (restoration) or provide you with a fault-free product (replacement), at our discretion. Products returned by purchasers become the property of British American Tobacco Italia S.p.A.

The warranty only covers faults that occur despite the fact that the product has been used correctly and the instructions for use have been followed, and faults reported using the correct procedure.

The warranty will also apply if the purchaser gives the product to a third party. In such a case, the purchaser undertakes to provide this warranty statement to the new owner.

### Warranty period

The product is covered by warranty for a period of two years following the date of purchase (this period of time is reduced to 6 months for the battery). British American Tobacco Italia S.p.A. guarantees that the product is free of defects related to materials, design and manufacturing.

### Warranty exclusions

The following faults are excluded from the voluntary warranty:

- Damage caused by normal use of the product to the components of the product or to other elements supplied;
- Accidental damage (such as scratches or small dents);
- Damage caused by incorrect or non-compliant use (such as electronic overload, improper handling, contact with a liquid);
- Malfunctions caused by use with incompatible products or connection to such products;
- Damage and malfunctions caused by the purchaser or an unauthorised service provider as a result of an attempt to open the product or an unauthorised modification to or repair of the product, the components of the product or other elements supplied;
- Damage or malfunctions resulting from a failure to comply with the instructions for use.

### Reporting of faults

The warranty only applies if the fault is reported correctly. The purchaser undertakes to report the fault immediately after it has been identified (contact details below). The purchaser must report the fault by telephone or in writing. If the fault is reported in writing, the purchaser

must describe the fault or problem and return the product with proof of purchase (confirmation of date of purchase).

### Severability

If one of the above provisions is found to be invalid, void or unenforceable, in whole or in part, the remaining provisions will be considered as remaining in full force and effect.

### Contact



E-Mail:  
info@discoverglo.it



Servizio Consumatori:  
800.894.144



URL:  
www.discoverglo.it

British American Tobacco Italia S.p.A.  
Via Amsterdam 147  
00144 Roma

## Garanzia Italia glo™

### Garanzia opzionale

British American Tobacco Italia S.p.A. fornisce una garanzia per la risoluzione dei difetti. Ciò avviene, a nostra discrezione, tramite l'eliminazione del difetto (riparazione) o fornendo un dispositivo nuovo privo di difetti (fornitura sostitutiva). I prodotti restituiti dagli acquirenti diventano proprietà di British American Tobacco Italia S.p.A.

La garanzia si applica solo nei seguenti casi:

- l'utilizzo del prodotto è stato corretto;
- le istruzioni per l'uso sono state rispettate;
- il difetto viene comunicato in modo adeguato.

Questo regime di garanzia è valido anche se l'acquirente cede il prodotto ad un'altra persona. L'acquirente è tenuto a trasmettere la presente dichiarazione di garanzia al nuovo titolare nel caso di cessione del prodotto.

### Durata della garanzia

British American Tobacco Italia S.p.A. garantisce per la durata di 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto

(ridotto a 6 mesi per quanto riguarda la batteria) che il medesimo è esente da vizi di materiali, progettazione e fabbricazione.

### Eccezioni della garanzia

La garanzia opzionale non include i seguenti difetti:

- Danni ai componenti del prodotto o ad altri elementi in dotazione dovuti al normale utilizzo;
- Danni irrilevanti (ad es. graffi, piccole ammaccature);
- Danni dovuti all'utilizzo non corretto e non conforme (ad es. sovraccarico elettrico, manipolazioni inadeguate, contatto con liquidi);
- Malfunzionamenti causati dall'utilizzo o dal collegamento con prodotti incompatibili;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'acquirente o da fornitori di servizi esterni non autorizzati quali conseguenze del tentativo di aprire il dispositivo o di una modifica o riparazione non autorizzata del dispositivo stesso, delle sue componenti o di altri elementi forniti;
- Danni e malfunzionamenti causati dall'inosservanza delle istruzioni per l'uso.

### Comunicazione dei difetti

La garanzia viene fornita solo se i difetti vengono correttamente comunicati. L'acquirente è tenuto a comunicare i difetti immediatamente dopo averli notati (informazioni di contatto di seguito). L'acquirente deve comunicare i difetti telefonicamente o per iscritto. In caso di comunicazione scritta, l'acquirente deve descrivere il difetto o il problema e fornire una prova di acquisto (conferma della data di acquisto).

### Clausola liberatoria

Nel caso in cui una delle condizioni precedenti venga considerata, in parte o totalmente, illegittima, nulla o inefficace, tale illegittimità, nullità e inefficacia non inficia le restanti condizioni e la loro applicabilità.

### Informazioni di contatto



E-Mail:  
info@discoverglo.it



Servizio Consumatori:  
800.894.144



URL:  
www.discoverglo.it

British American Tobacco Italia S.p.A.  
Via Amsterdam 147  
00144 Roma



# Garanzia Svizzera glo™

## 01. Garanzia

Questa garanzia viene fornita volontariamente da British American Tobacco Switzerland SA (d'ora in avanti "il garante") per il riscaldatore di tabacco glo™.

In conformità al presente contratto, la garanzia statutaria fornita ai sensi dell'Articolo 197 e segg. del Codice delle obbligazioni svizzero è completamente esclusa, nella misura consentita dalla legge applicabile. La garanzia statutaria è sostituita dalla garanzia volontaria. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, l'esclusione della garanzia statutaria si applica anche a tutte le richieste che concorrono con i diritti di garanzia statutaria, a causa di una violazione del contratto, di intento lesivo o di contestazione del contratto a causa di un errore.

## 02. Entità della garanzia

Un caso di garanzia sussiste quando, entro il periodo di garanzia, si verifica un danno del riscaldatore di tabacco glo™ e questo danno viene notificato al fornitore della garanzia. Gli ulteriori accessori o pezzi acquistati dello starter set glo™ (ad es. cavo USB) non sono compresi in questa garanzia.

Il fornitore della garanzia si impegna a sostituire o riparare a sua scelta il riscaldatore di tabacco glo™, se le condizioni di garanzia sono state soddisfatte.

Questa garanzia vale anche quando l'acquirente trasmette il prodotto ad un'altra persona. In tale caso, l'acquirente si impegna a fornire il presente contratto di garanzia al nuovo proprietario.

Solo i dispositivi glo™ acquistati in Svizzera sono coperti dalla garanzia. La garanzia è soggetta alla legge svizzera, ad esclusione del conflitto dei principi di legge e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

## 03. Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia è di due anni dalla data di acquisto. La rivendicazione di diritti di garanzia non prolunga questo termine.

## 04. Esclusione della garanzia

Sono esclusi dalla garanzia volontaria i seguenti danni:

- danni dovuti all'uso comune;
- danni irrisori (ad es. graffi, ammaccature);
- danni che si verificano per l'uso errato e non conforme, il sovraccarico elettronico, l'utilizzo improprio, un contatto con liquidi o fuoco;
- errori di funzionamento causati dall'uso o in collegamento con prodotti non compatibili;
- danni e guasti funzionali causati dal tentativo di aprire, modificare o riparare il dispositivo senza autorizzazione o da

componenti di altri fornitori o da terzi non autorizzati;

-danni e guasti funzionali causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso.

## 05. Notifica dei danni

Il diritto di garanzia sussiste solo quando i danni vengono notificati correttamente e nei termini previsti. Il danno va comunicato immediatamente al fornitore della garanzia per telefono, per iscritto o per e-mail. Per avvalersi del diritto di garanzia, vedere i dati di contatto al punto 07. Contatto.

Quando segnala un difetto, l'acquirente deve descrivere il difetto o il problema nel modo più accurato possibile. Per usufruire della garanzia, è necessario fornire al garante una prova di acquisto leggibile, indicando la data di acquisto del prodotto. I prodotti inviati al garante per far valere la garanzia diventano proprietà del garante senza controprestazione. L'acquirente accetta il trasferimento di proprietà al garante inviando il prodotto.

## 06. Protezione dei dati

Se l'acquirente fa valere i propri diritti dalla garanzia, l'elaborazione della richiesta di garanzia richiede il regolare trattamento dei dati personali dell'acquirente. L'acquirente non è obbligato per legge a fornire dati personali. Il mancato conferimento dei dati personali può tuttavia rendere impossibile l'elaborazione e la gestione della richiesta di garanzia. Informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito internet: [www.glo.ch](http://www.glo.ch).

## 07. Contatto



E-Mail:  
[info@glo.ch](mailto:info@glo.ch)




Numero verde (gratuito):  
0800 000 396

British American Tobacco Switzerland SA  
Route de France 17  
2926 Boncourt  
Svizzera



## ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Παρακαλούμε διαβάστε όλες τις οδηγίες πριν τη χρήση και φυλάξτε τον Οδηγό Χρήσης σε ασφαλές σημείο για μελλοντική χρήση.

- 1 Το **σύστημα θέρμανσης καπνού glo™** και όλα τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit, προορίζονται για χρήση αποκλειστικά από ενήλικους. Το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** και τα εξαρτήματά του **πρέπει να φυλάσσονται μακριά από παιδιά.**
- 2 **Δεν πρέπει** να επιτρέπεται σε παιδιά να παίζουν με το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** ή οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit ή να αναλαμβάνουν τον καθαρισμό και τη συντήρηση της συσκευής.
- 3 Αυτό το προϊόν **δεν** προορίζεται για χρήση από άτομα μειωμένης σωματικής, αισθητηριακής ή διανοητικής ικανότητας ή με έλλειψη πείρας και γνώσης, εκτός αν τους παρέχεται επίβλεψη ή καθοδήγηση σχετικά με τη χρήση του προϊόντος από άτομο που είναι υπεύθυνο για την ασφάλειά τους.
- 4 Η συσκευή περιέχει μπαταρία ιόντων λιθίου, η οποία επαναφορτίζεται και δεν αντικαθίσταται. **Μην** επιχειρήσετε να αντικαταστήσετε την μπαταρία του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™**, καθώς ενδέχεται να το καταστρέψετε και να προκληθεί υπερθέρμανση, φωτιά, έκρηξη και τραυματισμός. **Μη** ρίπτετε την μπαταρία ή οποιοδήποτε μέρος του συστήματος θέρμανσης καπνού **glo™** στη φωτιά.
- 5  Η συσκευή πρέπει να συνδέεται αποκλειστικά σε κύκλωμα εξαιρετικά χαμηλής τάσης ασφαλείας (SELV), χρησιμοποιώντας αντάπτορα ονομαστικών τιμών 1A ή τον αντάπτορα **glo™** USB AC (YJC010W Series). Η χρήση αντάπτορα με χαμηλότερες τιμές από αυτή θα οδηγήσει σε πιο αργή φόρτιση. Τηρείτε όλες τις πληροφορίες ασφαλείας, όπως παρατίθενται στον Οδηγό Χρήσης του αντάπτορα AC/DC που χρησιμοποιείτε.
- 6 **Μην** αφήνετε τη συσκευή χωρίς επίβλεψη κατά τη φόρτιση. **Μη** φορτίζετε τη συσκευή κοντά σε εύφλεκτα υλικά, όπως βενζινάδικα.

- 7 Το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** πρέπει να φορτίζεται έως και 3.5 ώρες. Εάν δε φορτιστεί πλήρως εντός 4 ωρών, διακόψτε τη χρήση και καλέστε τη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών. Ελλάδα: 800-500-1450, Κύπρος: 8000-2211

- 8 **Μη** χρησιμοποιείτε τη συσκευή εάν το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** ή το καλώδιο φόρτισης USB εμφανίζουν ενδείξεις φθοράς:

α. Ενα σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** που έχει υποστεί φθορά ή δεν λειτουργεί σωστά μπορεί να περιέχει χαλασμένη ή ελαττωματική μπαταρία ιόντων λιθίου και θα πρέπει να ρίπτεται σύμφωνα με την προειδοποίηση 14. Ενα σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** που έχει υποστεί φθορά ή δεν λειτουργεί σωστά **δεν** θα πρέπει να μεταφέρεται με αεροπλάνο.


β. Ενα κατεστραμμένο ή ελαττωματικό σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** θα πρέπει να μεταφέρεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

- 9 **Μην** αφήνετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** ή οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα που περιλαμβάνονται στο starter kit, εκτεθειμένα σε πηγή θερμότητας ή σε θέση που επικρατεί υψηλή θερμοκρασία, όπως στο άμεσο ηλιακό φως στο ταμπλό ενός αυτοκινήτου. **Μη** χρησιμοποιείτε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** εάν είναι ζεστό.

- 10 **Μη** ρίχνετε, συνθλίβετε, τρυπάτε, καίτε ή βυθίζετε σε νερό ή σε οποιοδήποτε άλλο υγρό το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** ή το καλώδιο φόρτισης USB. **Μην** εκθέτετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** σε εύφλεκτα αέρια που ενδέχεται να προκαλέσουν έκρηξη.

- 11 **Μην** τοποθετείτε ξένα αντικείμενα ή συμβατικά τσιγάρα ή ράβδους καπνού εκτός των ειδικά σχεδιασμένων ράβδων καπνού για το **glo™** στο εσωτερικό της συσκευής.

- 12 **Μην** αποσυναρλογοείτε ή παραποιείτε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** ή το καλώδιο φόρτισης USB. Η μη ενδεδειγμένη, αθέμιτη ή ανεύθυνη χρήση καθιστά την εγγύηση άκυρη και μπορεί να οδηγήσει σε σοβαρό τραυματισμό.

- 13 Διατηρείτε πάντα τη συσκευή μεταξύ 15°C και 25°C για βέλτιστη απόδοση.** Αποφύγετε να εκθέτετε τη συσκευή σας σε θερμοκρασίες περιβάλλοντος υψηλότερες από 45°C ή χαμηλότερες από -20°C. **Μη φορτίζετε τη συσκευή σας σε θερμοκρασίες χαμηλότερες από 0°C και υψηλότερες από 45°C, καθώς μπορεί να προκληθεί μόνιμη βλάβη στη συσκευή ή τη μπαταρία.**
- 14**  Αυτό το σύμβολο, το οποίο εμφανίζεται στο σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** και στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το συγκεκριμένο προϊόν δεν πρέπει να ρίπτεται με τα συνήθη οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την οδηγία ΑΗΗΕ. Σε αντίδιαστολή, πρέπει να ρίπτεται επιστρέφοντάς το σε καθορισμένο σημείο συλλογής για την ανακύκλωση αποβλήτων ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Απευθυνθείτε στην αρμόδια τοπική υπηρεσία για το πλησιέστερο σημείο συλλογής.
- 15** Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™**, καλέστε στη γραμμή εξυπηρέτησης πελατών μας. Ελλάδα: 800-500-1450, Κύπρος: 8000-2211

### ⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ!

**ΜΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΕΙΤΕ ΤΙΣ ΖΕΣΤΕΣ ΡΑΒΔΟΥΣ ΚΑΠΝΟΥ ΜΑΖΙ ΜΕ ΕΥΦΛΕΚΤΑ ΥΛΙΚΑ. ΑΠΟΡΡΙΨΤΕ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΡΑΒΔΟΥΣ ΚΑΠΝΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΑ.**

## ΓΡΗΓΟΡΟΣ ΟΔΗΓΟΣ ΧΡΗΣΗΣ

Ανατρέξτε στο διάγραμμα συσκευής στην πρώτη σελίδα.

- Ανοίξτε το κλείστρο περιστρέφοντας το **κολάρο του κλειστρου 2**.
- Τοποθετήστε προσεκτικά το **neo™ stick** μέσα στο **θάλαμο θέρμανσης 1**.
- Πατήστε οποιοδήποτε κουμπί για να ενεργοποιήσετε το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™**. Έπειτα για να ξεκινήσετε τη χρήση κρατήστε παρατεταμένα το επιθυμητό **πλήκτρο** - είτε για τη λειτουργία **BOOST 4** είτε για τη λειτουργία **STANDARD 5** για 3 δευτερόλεπτα και μέχρι η συσκευή να δονηθεί.

• Περιμένετε μέχρι το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** να δονηθεί ξανά, τώρα το **neo™ stick** είναι έτοιμο για χρήση. Ακουμπήστε το **neo™ stick** στα χείλη σας και εισπνεύστε ελαφρά.

• Όταν το σύστημα θέρμανσης καπνού **glo™** δονηθεί ξανά σας απομένουν 10 δευτερόλεπτα χρήσης. Μετά το τέλος της χρήσης, αφαιρέστε το **neo™ stick** κρατώντας το από το φίλτρο, απορρίψτε το με υπεύθυνο τρόπο, σε κάδο απορριμμάτων και κλείστε το κλείστρο **2**.

Ανατρέξτε στον ηλεκτρονικό οδηγό για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την **ένδειξη LED 3** και την αντιμετώπιση προβλημάτων. Πριν από την πρώτη χρήση, φορτίστε τη συσκευή σύμφωνα με τις οδηγίες ασφαλείας χρησιμοποιώντας τη **θύρα φόρτισης USB-C 6**.

## ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

**Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφήσει το σύστημα θέρμανσης καπνού glo™ να κρυώσει για τουλάχιστον 5 λεπτά πριν από τον καθαρισμό.**

- Μετά από κάθε 5 χρήσεις, ανοίξτε τη **θύρα καθαρισμού 7** στην κάτω πλευρά της συσκευής χρησιμοποιώντας την πάνω πλευρά της βούρτσας καθαρισμού και χρησιμοποιώντας χαρτί αφαιρέστε τη συσσωρευμένη υγρασία.
- Μετά από κάθε 20 χρήσεις ανοίξτε το κλείστρο στην πάνω πλευρά και τη θύρα καθαρισμού στην κάτω πλευρά και καθαρίστε τον θάλαμο θέρμανσης χρησιμοποιώντας το βουρτσάκι που παρέχεται και από τα δύο άκρα. Ξεπλύνετε το βουρτσάκι κάτω από τρεχούμενο νερό. Βεβαιωθείτε ότι το βουρτσάκι καθαρισμού έχει στεγνώσει πριν το χρησιμοποιήσετε ξανά.

### ⚠ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ!

**Η ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΝΣΗΣ ΡΥΠΩΝ ΚΤΥΠΩΝΤΑΣ ΔΥΝΑΤΑ Η ΤΑΡΑΚΟΥΝΩΝΤΑΣ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΚΑΠΝΟΥ glo™ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΒΛΑΒΗ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ**

# Εγγύηση glo™

## Συμβατική εγγύηση

Αυτή η εγγύηση που παρέχεται από την British American Tobacco Ελλάς Α.Ε. για την Ελλάδα και από τη PHOENICIA FEREOS CYPRUS LIMITED για την Κύπρο, καλύπτει τη διαχείριση τυχόν ελαττωμάτων. Η εγγύηση καλύπτει είτε την επισκευή του ελαττώματος (αποκατάσταση) είτε τη δωρεάν αντικατάστασή του κατά τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας. Τα προϊόντα που επιστρέφονται από αγοραστές στην Ελλάδα αποτελούν ιδιοκτησία της British American Tobacco Ελλάς Α.Ε., ενώ τα προϊόντα που επιστρέφονται από αγοραστές στην Κύπρο αποτελούν ιδιοκτησία της PHOENICIA FEREOS CYPRUS LIMITED.

Η εγγύηση καλύπτει μόνο ελαττώματα που προκύπτουν παρά το γεγονός ότι το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί σωστά, έχουν ακολουθηθεί οι οδηγίες χρήσης και οι βλάβες έχουν αναφερθεί ακολουθώντας τη σωστή διαδικασία.

Η εγγύηση ισχύει και στην περίπτωση που ο αγοραστής παραδώσει το προϊόν σε τρίτο πρόσωπο. Σε αυτή την περίπτωση, ο αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει αυτή τη δήλωση εγγύησης στον νέο ιδιοκτήτη.

## Περίοδος εγγύησης

Το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση διάρκειας δώδεκα μηνών από την ημερομηνία αγοράς.

## Προϊόν εκτός Εγγύησης

Εκτός εγγύησης θεωρούνται:

- Ζημιές που προκαλούνται από την κανονική χρήση του προϊόντος στα εξαρτήματα του προϊόντος ή σε άλλα παρεχόμενα είδη.
- Τυχαια ζημιά (όπως γρατζουνιές ή μικρά χτυπήματα).
- Ζημιές που οφείλονται σε λανθασμένη ή κατά παρέκκλιση από τις οδηγίες, χρήση (όπως ηλεκτρονική υπερφόρτωση, ακατάλληλος χειρισμός, επαφή με υγρό).
- Βλάβες που προκαλούνται από τη χρήση με μη συμβατά προϊόντα ή τη σύνδεση της συσκευής με τέτοια προϊόντα.
- Ζημιές ή δυσλειτουργίες που προκαλούνται από τον αγοραστή ή από μη εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών επισκευής ως αποτέλεσμα προσαρθείας ανοίγματος του προϊόντος ή μη εξουσιοδοτημένης τροποποίησης ή επισκευής του προϊόντος, των εξαρτημάτων του

προϊόντος ή άλλων παρεχόμενων ειδών.

- Τα προϊόντα που αγοράστηκαν από σημείο πώλησης εκτός της Ελληνικής ή της Κυπριακής επικράτειας.

## Αναφορά ελαττωμάτων

Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το ελάττωμα / Ζημιά αναφερθεί στην αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης ελαττωμάτων. Ο αγοραστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αναφέρει το ελάττωμα / Ζημιά αμέσως μόλις εντοπιστεί (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω). Ο αγοραστής πρέπει να αναφέρει το ελάττωμα / Ζημιά τηλεφωνικά ή γραπτώς, να περιγράψει το ελάττωμα / Ζημιά και να επιστρέψει το προϊόν με την απόδειξη αγοράς & το Έντυπο Εγγύησης (η επιβεβαίωση της ημερομηνίας αγοράς είναι απαραίτητη).

## Αυτοτέλεια των όρων

Εάν ένας από τους παραπάνω όρους κριθεί άκυρος ή μη εφαρμόσιμος, ενόλη ή εν μέρει, οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε πλήρη ισχύ.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους της εγγύησης. Με την παραλαβή της παρούσας εγγύησης ο πελάτης αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της.

## Στοιχεία επικοινωνίας



Ελλάδα: 800-500-1450  
Κύπρος: 8000-2211



Ελλάδα: info@discoverglo.gr  
Κύπρος: info@discoverglo.cy



Ελλάδα: www.discoverglo.gr  
Κύπρος: www.discoverglo.cy

## British American Tobacco Ελλάς Α.Ε.

Αγίου Θωμά 27, Μαρούσι,  
15124, Αττική, Ελλάδα


## PHOENICIA FEREOS CYPRUS LIMITED,

Γιάννου Κρανιδιώτη 204, Λατσία, 2235,  
Λευκωσία, Κύπρος




## INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Lea esta guía antes de utilizar el producto y consérvela para poder consultarla en el futuro.

- 1 El **dispositivo de tabaco calentado glo™** (denominado “el producto”) y todos los accesorios que se incluyen en el kit están diseñados para uso exclusivo por parte de adultos. **Manténgalo fuera del alcance de los niños.**
- 2 Mantenga todos los accesorios suministrados con el dispositivo de tabaco calentado **glo™** fuera del alcance de los niños, ya que pueden representar un peligro de asfixia.
- 3 Los niños **no deben** jugar con el producto ni con ninguno de los accesorios que se incluyen en el kit de inicio. La limpieza y el **mantenimiento** no deben dejarse a cargo de menores.
- 4 El producto no debe ser utilizado por adultos con capacidades sensoriales, físicas o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimientos, a menos que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del producto por parte de una persona responsable de su seguridad.
- 5 Este producto contiene una batería recargable de iones de litio no sustituible. **No** intente reemplazar la batería, ya que podría dañarla y provocar un sobrecalentamiento, un incendio, una explosión y lesiones. **No** deseche la batería ni ningún componente del producto al fuego.
- 6  Este producto solo debe conectarse a un circuito de seguridad de muy bajo voltaje (SELV) mediante un adaptador de 1A o el adaptador de CA USB **glo™** (serie YJC010W). Si utiliza un adaptador con una corriente de salida inferior a esta, el tiempo de carga será más lento. Respete toda la información de seguridad que se detalla en la guía del usuario del adaptador de CA/CC que está utilizando.
- 7 **No** deje el producto desatendido mientras se carga. **No** cargue el producto cerca de materiales o entornos inflamables, como ropa de cama o gasolineras.

- 8 El producto puede tardar hasta 3,5 horas en cargarse por completo a temperatura ambiente. Si no se carga por completo en 4 horas, deje de utilizarlo y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente. Para España: 900 922 280 (gratuito) Para México: 800 953 2700 (gratuito).
- 9 **No** lo utilice si el producto o el cable USB presentan signos de deterioro:
  - a. Un producto dañado o que funciona mal puede contener una batería de iones de litio dañada o defectuosa, y debe desecharse de acuerdo con la advertencia 15. **No** lo lleve consigo en un avión.
  - b. Para devolver un producto dañado o que funciona mal, debe enviarse de acuerdo con la normativa local de transporte aplicable.
- 10 **No** deje el producto ni ninguno de sus accesorios expuestos a una fuente de calor, como la luz solar directa en el salpicadero de un coche. **No** utilice el dispositivo de tabaco calentado **glo™** si está caliente al tacto.
- 11 **No** deje caer, aplaste, perforo, incinere ni sumerja el producto o el cable USB en ningún líquido, ni los exponga a humos explosivos.
- 12 **No** introduzca objetos extraños, ni cigarrillos tradicionales, ni unidades de tabaco para calentar en el producto que no sean diseñados para **glo™**.
- 13 **No** desmonte ni manipule el dispositivo de tabaco calentado **glo™** ni el cable USB. Cualquier uso inapropiado, incorrecto o irresponsable anulará cualquier garantía y podría provocar lesiones graves.
- 14 **Utilice y cargue el producto a una temperatura entre 15 °C y 25 °C para un rendimiento óptimo.** Las temperaturas extremas pueden reducir la capacidad y la vida útil de la batería del dispositivo. Las condiciones de frío podrían acortar temporalmente la vida útil de la batería y hacer que el dispositivo se apague. La vida de la batería volverá a la normalidad en temperaturas ambientales más altas. Evite exponer el dispositivo a temperaturas ambiente superiores a 45 °C o inferiores a -20 °C. **No** cargue el dispositivo por debajo de 0 °C o por encima de 45 °C para evitar daños irreversibles en el dispositivo o en la batería.

**15**  Este símbolo que se muestra en el dispositivo de tabaco calentado **glo™** y en su embalaje indica que este producto no se debe desechar con la basura doméstica normal, en cumplimiento con la Directiva WEEE (en España) y los alineamientos aplicables a la Ley General para el Equilibrio Ecológico y la Protección del Ambiente y la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de Residuos, así como los reglamentos y Normas Oficiales Mexicanas (en México). En lugar de ello, debe desechar el producto depositándolo en un punto de recogida/recolección designado para el reciclaje de equipos electrónicos. Consulte a la entidad local correspondiente para encontrar el punto de recogida/recolección más cercano.

**16** Si tiene alguna duda sobre los productos de **glo™**, por favor contacte con nuestro servicio telefónico de atención al cliente:  
Para España: 900 922 280 (gratuito)  
Para México: 800 953 2700 (gratuito).

Fabricante: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, Reino Unido.

Importado por:  
En España: British American Tobacco España S.A.U., Paseo de la Castellana 259D, planta 25, 28046, Madrid, España.

En México: British American Tobacco México Comercial, S.A de C.V., Av. Francisco I. Madero 2750, Pte. Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64000.

### **⚠ ¡ADVERTENCIA!**

**NO COLOCAR UNIDADES DE TABACO JUNTO A MATERIALES INFLAMABLES. DESECHE LAS UNIDADES DE TABACO DE MANERA RESPONSABLE.**

## **GUÍA DE INICIO RÁPIDO**

Consulte el diagrama del producto en la primera página.

• Gire el **obturador** para abrirlo **2**.

• Inserte la unidad de tabaco en la **cámara del calentador** **1**.

• Pulse cualquier botón para activar el producto. A continuación, para iniciar una sesión, mantenga pulsado el **botón del modo** deseado, ya sea **Boost** **4** o **Standard** **5**, durante 3 segundos hasta que el producto vibre.

• Espere la siguiente vibración, la unidad de tabaco calentado estará ya caliente y lista para la sesión. Levante el producto con la unidad de tabaco calentado insertada e inhale suavemente.

Cuando el producto vuelva a vibrar, le quedan 10 segundos. Después de la sesión, retire la unidad de tabaco calentado, deséchela de forma responsable y cierre la puerta del obturador **2**.

Consulte la guía en línea para obtener más información sobre la indicación de la **pantalla LED** **3** y la resolución de problemas. Antes del primer uso, cargue el producto siguiendo las instrucciones de seguridad utilizando el **puerto de carga USB-C** **6**.

## **LIMPIEZA**

**Asegúrese de que el producto se haya dejado enfriar durante un mínimo de 5 minutos antes de limpiarlo.**

• Después de cada 5 sesiones, abra la **puerta de limpieza** **7** con la parte superior del cepillo de limpieza y utilice un pañuelo de papel para eliminar la humedad.

• Después de cada 20 sesiones, abra tanto el obturador como las puertas de limpieza y utilice el cepillo suministrado para limpiar la cámara de calentamiento desde ambos extremos. Enjuague el cepillo con agua corriente y déjelo secar antes de volver a utilizarlo.

### **⚠ ¡ADVERTENCIA!**

**INTENTAR ELIMINAR LOS RESIDUOS GOLPEANDO O AGITANDO CON FIRMEZA EL DISPOSITIVO DE TABACO CALENTADO glo™ PUEDE PROVOCAR DAÑOS**

## GARANTÍA DEL PRODUCTO:

### Garantía glo™ (el "Producto")

#### En España:

La presente garantía otorgada por British American Tobacco España, S.A. ofrece una cobertura frente a fallos y averías en el Producto, en cumplimiento de lo previsto en el R.D. 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores. Los Productos devueltos por los compradores serán propiedad de British American Tobacco España S.A. La garantía aplica exclusivamente a los defectos presentes en el Producto siempre y cuando se haya hecho un uso correcto del mismo y se hayan seguido en todo momento las instrucciones de uso. Para la valoración de los defectos deberán notificarse según el procedimiento adecuado indicado a continuación. Solo los productos comprados en España podrán beneficiarse de esta garantía, que en todo caso queda sujeta a la normativa española de aplicación. Para beneficiarse de la presente garantía, deberá de aportar el justificante de compra del Producto. En este sentido, la presente garantía también será de aplicación si el comprador cede el producto a un tercero. En caso de cesión del producto, el comprador se compromete a transmitir la presente garantía al nuevo propietario.

#### Periodo de garantía

La duración de la garantía del dispositivo es la que establece la ley aplicable en España a los productos electrónicos.

#### Exclusiones de la garantía

Los siguientes defectos quedarán excluidos de la garantía:

- Daños causados por el uso habitual o resultado del desgaste ordinario del Producto;
- Daños accidentales (como arañazos o pequeñas marcas);
- Daños causados por un uso incorrecto o inapropiado (como una sobrecarga eléctrica, una manipulación inadecuada, contacto con líquidos);
- Fallos derivados de un uso con productos incompatibles o de la conexión a dichos productos;
- Daños y fallos causados por el comprador o por un proveedor de servicios no autorizado tras intentar abrir el producto, por una modificación o reparación no autorizada del producto, de alguno de sus

componentes o de otros elementos asociados;

- Daños o fallos derivados de incumplir las instrucciones de uso.
- Defectos en el Producto que han sido causados por daños durante el transporte.

#### Notificación de los defectos

Para hacer efectiva la presente garantía el defecto debe notificarse siguiendo el siguiente procedimiento.

- El comprador se compromete a notificar el defecto en cuanto este haya sido identificado poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente cuyos datos se indican al final de la presente garantía.
- Tanto si notifica el defecto vía telefónica o por escrito, deberá describir exhaustivamente el mismo. En ambos casos, si tras la descripción se determina por parte de BAT que se cumplen las condiciones previstas en los artículos 118 y ss. del R.D. 1/2007, se procederá a la reparación o la sustitución gratuita del Producto en todo caso con las limitaciones establecidas y de conformidad con lo establecido en los artículos 119 y 120 del citado Real Decreto. En cualquier caso, deberá devolver el Producto junto con el comprobante de compra (confirmación de la fecha de compra) siguiendo las instrucciones que le facilitará nuestro servicio de Atención al Cliente.

En caso de que una de las cláusulas mencionadas con anterioridad se considere inválida, nula o inaplicable, total o parcialmente, el resto de cláusulas se considerarán en plena validez y efecto.


Contacto Atención al cliente:  
900 922 280

Correo electrónico:  
info@discoverglo.es

British American Tobacco España S.A.U., Paseo de la Castellana 259D,  
planta 25, 28046, Madrid, España

# INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA


Leia este Guia do Utilizador antes de o utilizar e guarde-o para referência futura.

- 1 O **dispositivo para tabaco aquecido glo™** (referido como “o produto”) e todos os acessórios incluídos no kit inicial destinam-se apenas à utilização por adultos. **Manter fora do alcance das crianças.**
- 2 Mantenha os acessórios fornecidos com o dispositivo de tabaco aquecido **glo™** fora do alcance das crianças, já que podem representar um perigo de asfixia.
- 3 As crianças **não devem** brincar com o dispositivo para tabaco aquecido **glo™** ou qualquer um dos acessórios incluídos no kit inicial. A limpeza e a manutenção do dispositivo **não devem** ser feitas por crianças.
- 4 Este produto **não deve** ser utilizado por adultos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se estiverem sob supervisão ou tiverem recebido instruções relativas à utilização do produto por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- 5 Este produto contém uma bateria de iões de lítio recarregável e não substituível. **Não** tente substituir a bateria do dispositivo **glo™**, já que tal pode gerar danos, que podem causar sobreaquecimento, incêndio, explosão e ferimentos. **Não** descarte a bateria ou qualquer componente do seu dispositivo para tabaco aquecido **glo™** no fogo.
- 6  Este produto só deve ser ligado a um circuito de segurança de extra baixa tensão (SELV) utilizando um adaptador 1A ou o carregador USB CA **glo™** (série YJC010W). A utilização de um adaptador com uma saída de corrente inferior a esta resultará num tempo de carregamento maior. Cumpra todas as informações de segurança detalhadas no Guia do Utilizador do adaptador CA/CC que está a utilizar.
- 7 **Não** deixe o dispositivo para tabaco aquecido **glo™** sem vigilância enquanto carrega. **Não** carregue o dispositivo perto de materiais ou ambientes inflamáveis, tais como roupa de cama ou bombas de gasolina.

- 8 O dispositivo para tabaco aquecido **glo™** pode demorar até 3:30 h a estar totalmente carregado à temperatura ambiente. Se o aparelho não carregar completamente dentro de 4 horas, interrompa a sua utilização e contacte a linha de apoio ao cliente (800915426).
- 9 **Não utilize** se o produto ou o cabo USB apresentarem sinais de danos:
  - a. Um dispositivo para tabaco aquecido **glo™** danificado ou avariado pode conter uma bateria de iões de lítio danificada ou defeituosa e deve ser descartado de acordo com a advertência 15. Um dispositivo **glo™** danificado ou avariado não deve ser transportado num avião.
  - b. Um dispositivo para tabaco aquecido **glo™** danificado ou avariado deve ser expedido em conformidade com os regulamentos aplicáveis, não deve ser expedido por via aérea, e deve incluir rotulagem na embalagem exterior que indique: “Baterias de iões de lítio danificadas ou defeituosas”. Para mais informações, contacte a nossa linha de apoio ao cliente.
- 10 **Não** deixe o dispositivo para tabaco aquecido **glo™** nem nenhum dos seus acessórios expostos a uma fonte de calor ou num local com temperaturas elevadas, como a luz solar direta no interior de um automóvel. **Não** utilize o seu dispositivo **glo™** se estiver quente ao tocar.
- 11 **Não** deixe cair, não esmague, perfure, queime ou mergulhe o dispositivo para tabaco aquecido **glo™** ou o cabo USB em água ou qualquer outro líquido, nem exponha o dispositivo **glo™** a fumos explosivos.
- 12 **Não** insira quaisquer objetos estranhos, cigarros ou sticks de tabaco que não sejam **neo™** sticks no dispositivo para tabaco aquecido **glo™**.
- 13 **Não** desmonte ou modifique o seu dispositivo para tabaco aquecido **glo™** ou cabo USB. Qualquer utilização inapropriada, incorreta ou irresponsável irá invalidar qualquer garantia e poderá resultar em ferimentos graves.
- 14 **Utilize e carregue o produto entre 15°C-25°C para um desempenho ideal.** As temperaturas extremas podem reduzir a capacidade e a vida útil da bateria do dispositivo. As condições frias podem encurtar temporariamente a vida útil da bateria e fazer com que o dispositivo se desligue. A vida útil da bateria voltará ao normal em temperaturas



ambientes mais elevadas. Evite expor o seu aparelho a temperaturas ambientes acima de 45°C ou abaixo de -20°C. **Não** carregue abaixo de 0°C ou acima de 45°C para evitar danos irreversíveis no dispositivo ou na bateria.

- 15  Em conformidade com a Diretiva REEE, este símbolo exibido no dispositivo para tabaco aquecido glo™ e na sua embalagem indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos normais. Em vez disso, deve ser descartado num ponto de recolha designado para a reciclagem dos resíduos de equipamentos elétricos. Contacte a sua autoridade local para encontrar o ponto de recolha mais próximo.

- 16 Caso tenha alguma dúvida sobre o seu dispositivo para tabaco aquecido glo™, contacte a nossa linha de apoio ao cliente 800915426.

Fabricante: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, Reino Unido.

Importado/distribuído por: INTG - Independent National Tobacco Group, ACE Edifício BEL, Rua Casal do Canas, 14, lote 3-A, piso 2 2790-204 Carnaxide, Portugal

### ⚠ ADVERTÊNCIA!

Não coloque neo™ sticks perto de materiais inflamáveis. Descarte os neo™ sticks de forma responsável.

## GUIA DE INÍCIO RÁPIDO

Consulte o esquema do produto na primeira página.

- Abra a porta da abertura rodando o **obturador** ②.
- Insira o stick de tabaco na **câmara de aquecimento** ①.
- Prima qualquer botão para ativar primeiro o produto. Em seguida, para iniciar uma sessão, mantenha premido o **botão de modo** desejado - ou **Boost** ④ ou **Standard** ⑤ durante 3 segundos até o produto vibrar.

• Aguarde pela próxima vibração, o stick está agora aquecido e pronto para a sessão. Levante o produto com o stick de tabaco inserido e inale suavemente.

Quando o produto voltar a vibrar, ainda lhe restam 10 segundos. Após a sessão, retire o stick de tabaco, eliminá-lo de forma responsável e feche a porta da abertura ②.

Consulte o guia online para saber mais sobre a indicação e resolução de problemas do **visor LED** ③. Antes da primeira utilização, carregue o produto de acordo com as instruções de segurança utilizando a **porta de carregamento USB-C** ⑥.

## LIMPEZA

**Certifique-se de que o dispositivo para tabaco aquecido glo™ arrefeceu durante, pelo menos, 5 minutos antes da limpeza.**

- Após cada 5 sessões, abra a porta de limpeza na parte inferior do dispositivo glo™. Utilize um lenço de papel para limpar qualquer humidade acumulada do fundo do aparelho e da **porta de limpeza** ⑦.
- A cada 20 sessões, abra tanto o obturador como a porta de limpeza e utilize a escova fornecida para limpar a câmara de aquecimento a partir de ambas as extremidades. Enxágue a escova com água corrente e deixe secar antes de a utilizar novamente.

### ⚠ ADVERTÊNCIA!

TENTAR REMOVER OS RESÍDUOS AO BATER FIRMEMENTE OU ABANAR O DISPOSITIVO PARA TABACO AQUECIDO glo™ PODE RESULTAR EM DANOS

## Garantia legal glo™ (o “produto”)

A presente garantia legal oferece uma cobertura contra a falta de conformidade nos termos da lei aplicável, em especial quanto a falhas e avarias.

A presente garantia aplica-se exclusivamente aos defeitos do produto desde que o mesmo tenha sido utilizado corretamente e as instruções de utilização tenham sido respeitadas. Para a avaliação da falta de conformidade, estes devem ser comunicados de acordo com o procedimento adequado indicado abaixo.

Apenas os produtos adquiridos em Portugal poderão beneficiar desta garantia, a qual, em qualquer caso, estará sujeita à legislação portuguesa aplicável.

Para acionar a presente garantia, deve comunicar-se a falta de conformidade por qualquer meio suscetível de prova, contra entrega da prova de compra nos termos abaixo mencionados. A presente garantia também será aplicável se o comprador ceder o produto a um terceiro. Neste caso, o cessionário acionará a referida garantia nos mesmos termos (i.e., através da comunicação da falta de conformidade por qualquer meio suscetível de prova, contra entrega da prova de compra).

### Período de garantia

A duração da garantia do dispositivo é a estabelecida pela lei aplicável em Portugal a produtos eletrónicos

O consumidor deve ter em conta que, pela sua própria natureza, a bateria do produto tem apenas um (1) ano de vida útil, pelo que se reduz o prazo de presunção da falta de conformidade a favor do consumidor para o referido tempo de vida útil, nos termos legalmente aplicáveis.

### Exclusões da garantia

Encontram-se, nomeadamente, excluídos da garantia os seguintes defeitos:

- danos causados pela utilização habitual ou resultantes do desgaste normal do produto;
- danos acidentais (como riscos ou pequenas marcas);
- danos causados por uma utilização incorreta ou inapropriada (como uma sobrecarga elétrica, uma manipulação inadequada, contacto com líquidos);
- falhas resultantes de uma utilização com produtos incompatíveis ou da ligação a tais produtos;
- danos e falhas causados pelo comprador ou por um prestador de

serviços não autorizado após uma tentativa de abertura do produto, por uma modificação ou reparação não autorizadas do produto, de qualquer um dos seus componentes ou de outros elementos associados;

- danos ou falhas decorrentes do não cumprimento das instruções de utilização;
- defeitos no produto que tenham sido causados pela sua má utilização ou transporte.

### Acionamento da garantia

Para acionar a presente garantia, o defeito ou falha deverá ser notificado de acordo com o seguinte procedimento:

- O comprador compromete-se a notificar o defeito assim que este for identificado, contactando o Serviço de Apoio ao Cliente, cujos dados se encontram no final da presente garantia.

- Independentemente do meio de comunicação do defeito ou da falha, a comunicação deverá ser tramitada de forma descritiva e o mais exaustiva possível (na ótica do consumidor).

Em qualquer caso, se se verificarem as condições previstas na lei para o efeito, o consumidor terá direito, nos termos da lei aplicável, (i) à reposição da conformidade, através da reparação ou da substituição do bem, ou (ii) à redução proporcional do preço; ou à (iii) resolução do contrato.


Em ambos os casos, o produto terá de ser devolvido, bem como ser apresentado o comprovativo de compra, tal como informado pelo Serviço de Apoio ao Cliente.

Se alguma das cláusulas acima mencionadas for considerada inválida ou nula, não prejudica a aplicação das restantes, válidas, nos termos legais aplicáveis.

Contacto do Serviço de Apoio ao Cliente: 800915426


# SIGURNOSNE UPUTE

Pročitajte ovaj vodič za korisnika prije uporabe i sačuvajte ga u slučaju da vam ponovno zatreba.

- 1 **Grijač duhana glo™** (dalje u tekstu: „proizvod“) i svi dodaci uključeni u početni paket namijenjeni su za uporabu isključivo odraslim osobama. **Čuvati izvan dohvata djece.**
- 2 Djeca se **ne smiju** igrati s proizvodom ili dodacima uključenima u početni paket. Čišćenje i korisničko održavanje **ne smiju** obavljati djeca.
- 3 Ovaj proizvod **ne smiju** upotrebljavati odrasle osobe sa smanjenim tjelesnim, osjetilnim ili mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili ako su dobili upute o uporabi proizvoda od osobe odgovorne za njihovu sigurnost.
- 4 Ovaj proizvod sadrži litij-ionsku nezamjenjivu punjivu baterijsku ćeliju. **Nemojte** pokušavati zamijeniti bateriju jer to može uzrokovati oštećenja koja mogu dovesti do pregrijavanja, požara, eksplozije i ozljede. **Nemojte** odbacivati bateriju ili drugu komponentu proizvoda u vatru.
- 5  Ovaj proizvod smije se spajati isključivo na sigurnosni sklop iznimno niskog napona s pomoću 1A adaptera ili USB adaptera za izmjeničnu struju glo™ (YJC010W Series). Uporaba adaptera s izlaznom strujom manjom od navedene dovest će do sporijeg vremena punjenja. Pridržavajte se svih sigurnosnih informacija navedenih u Vodiču za korisnika adaptera za izmjeničnu/istosmjernu struju koji koristite.
- 6 **Nemojte** proizvod ostavljati bez nadzora prilikom punjenja. **Nemojte** puniti proizvod u blizini zapaljivih materijala ili u zapaljivoj okolini, primjerice u blizini posteljine ili na benzinskoj postaji.
- 7 Punjenje proizvoda do maksimalne razine na sobnoj temperaturi može potrajati i do 3,5 sata. Ako se proizvod u potpunosti ne napuni unutar 4 sata, prestanite s uporabom i kontaktirajte telefonsku podršku za korisnike.
- 8 **Nemojte** upotrebljavati ako na proizvodu ili USB kabeu postoje znakovi oštećenja:

a. oštećen ili neispravan proizvod može sadržavati oštećenu ili neispravnu litij-ionsku bateriju i treba se odbaciti u skladu s Upozorenjem 14. **Nemojte** proizvod nositi sa sobom u zrakoplov.

b. Da biste vratili oštećen ili neispravan proizvod, morate ga poslati u skladu s primjenjivim lokalnim propisima o transportu.

- 9 **Nemojte** ostavljati proizvod ili njegove dodatke izložene izvoru topline, kao što je izravna sunčeva svjetlost na ploči s instrumentima u automobilu. **Nemojte** upotrebljavati svoj grijač duhana glo™ ako je vruć na dodir.
- 10 **Nemojte** ispuštati, gnječiti, bušiti, paliti ili uranjati proizvod ili USB kabeu u tekućinu ili ih izlagati eksplozivnim plinovima.
- 11 **Nemojte** umetati nikakve strane predmete, cigarete ili duhanske umetke osim duhanskih umetka za zagrijavanje duhana u grijač duhana glo™.
- 12 **Nemojte** rastavljati ili zlonamjerno mijenjati grijač duhana glo™ ili USB kabeu. Svaka neprikladna, nepropisna ili neodgovorna uporaba poništiti će sve jamstvo i može dovesti do ozbiljne ozljede.
- 13 **Upotrebljavajte i puniti proizvod pri temperaturi između 15 i 25 °C za optimalnu učinkovitost.** Izbjegavajte izlaganje uređaja okolišnim temperaturama iznad 45 °C i ispod -20 °C. **Nemojte** puniti pri temperaturama nižim od 0 °C ili iznad 45 °C da biste spriječili nepovratno oštećenje uređaja ili baterije.
- 14  Električna i elektronička roba i baterije ne smiju se odlagati kao dio uobičajenog kućanskog otpada, već ih se odvojeno prikuplja za oporabu i recikliranje.
- 15 Ako imate kakvih pitanja u vezi s proizvodima glo™ kontaktirajte našu telefonsku podršku za korisnike 0800 0027

Proizvođač: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, United Kingdom  
Uvoznik za R. Hrvatsku: TDR D.O.O., Obala V. Nazora 1, Rovinj, Hrvatska

## UPOZORENJE!

**NEMOJTE STAVLJATI VRUĆE DUHANSKE UMETKE ZA ZAGRIJAVANJE DUHANA ZAJEDNO SA ZAPALJIVIM MATERIJALIMA. ODGOVORNO ODLOŽITE UPOTRIJEBLJENE DUHANSKE UMETKE ZA ZAGRIJAVANJE DUHANA.**

# VODIČ ZA BRZI POČETAK

Pogledajte dijagram proizvoda na prvoj stranici.

- Otvorite vratašca pomicanjem **poklopca** 2.
- Umetnite duhanski umetak u **komoru za zagrijavanje** 1.
- Prvo pritisnite bilo koji gumb da biste pokrenuli proizvod. Zatim za pokretanje sesije pritisnite i držite željenu **tipku za način rada: Boost** 4 ili **Standard** 5 u trajanju od 3 sekunde dok proizvod ne zavibrira.
- Pričekajte dok proizvod ponovno ne zavibrira; umetak je sada zagrijan i spreman za uporabu. Podignite proizvod s umetnutim duhanskim umetkom i nježno uvucite dim.
- Kada proizvod ponovno zavibrira, u sesiji je preostalo 10 sekundi.

Nakon isteka sesije uklonite duhanski umetak, odgovorno ga odložite i zatvorite vratašca 2.

Pogledajte online vodič da biste saznali više o prikazima na **LED zaslonu** 3 i rješavanju problema. Prije prve uporabe napunite proizvod u skladu sa sigurnosnim uputama korištenjem **USB-C punjača** 6.

## ČIŠĆENJE

Pustite da se proizvod ohladi najmanje 5 minuta prije čišćenja.

- Nakon svakih 5 sesija otvorite vratašca za čišćenje 7 s pomoću vrška četkice za čišćenje i maramicom obrišite potencijalne tragove vlage.
- Nakon svakih 20 sesija istovremeno otvorite glavna vratašca i vratašca za čišćenje te s pomoću četkice očistite komoru za zagrijavanje s obje strane. Isperite četkicu pod mlazom vode i pustite da se osuši prije ponovne uporabe.




### UPOZORENJE!

**POKUŠAJ UKLANJANJA OSTATAKA GRUBIM LUPKANJEM ILI PROTRESANJEM GRUJAČA DUHANA glo™ MOŽE UZROKOVATI OŠTEĆENJE**

# BEZBEDNOSNA UPUTSTVA

Pre upotrebe pročitajte ovo uputstvo za korisnike i sačuvajte ga za buduću upotrebu.

- 1 **Grejač duvana glo™** (u daljem tekstu: „proizvod“) i sve dodatke uključene u komplet za početnike smeju da koriste samo odrasle osobe. **Čuvati van domašaja dece.**
- 2 Deca **ne smeju** da se igraju proizvodom niti bilo kojim dodatkom koji je uključen u početnički komplet. Deca takođe **ne smeju** da čiste proizvod niti da obavljaju korisničko održavanje.
- 3 Proizvod **ne smeju** da koriste odrasli sa smanjenim fizičkim, čulnim i mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom od strane osobe odgovorne za njihovu bezbednost ili ih je ona podučila u pogledu upotrebe proizvoda.
- 4 Ovaj proizvod sadrži litijum-jonsku punjivu baterijsku ćeliju koja se ne može zameniti. **Ne pokušavajte** da zamenite bateriju, pošto to može da dovede do oštećenja koje može da uzrokuje pregrevanje, požar, eksploziju i povredu. **Ne izlažite** bateriju niti bilo koju drugu komponentu proizvoda vatri.
- 5  Ovaj proizvod sme da bude povezan samo sa strujnim kolum sa sigurnosnim malim radnim naponom (SELV) pomoću adaptera kapaciteta 1A ili USB adaptera glo™ za naizmeničnu struju (serija YJC010W). Ako se koristi adapter sa strujnim izlazom koji je niži od ove vrednosti, to može dovesti do sporijeg punjenja. Pridržavajte se svih bezbednosnih informacija koje su detaljno navedene u uputstvu za korisnike za adapter AC/DC koji koristite.
- 6 **Ne ostavljajte** proizvod bez nadzora dok se puni. **Nemojte** puniti proizvod u blizini zapaljivih materijala ili okruženja poput posteljine ili benzinskih stanica.
- 7 Može da potraje do 3,5 sata da se proizvod potpuno napuni na temperaturi okoline. Ako se ne napuni do kraja u roku od 4 sata, prekinite s upotrebom i stupite u kontakt sa službom za pomoć korisnicima.
- 8 **Ne koristite** proizvod ili USB kabl ako su na njima primetna sledeća oštećenja:

a. Oštećen ili neispravan proizvod može da sadrži oštećenu ili pokvarenu litijum-jonsku bateriju i treba ga odlagati u skladu s upozorenjem 14. **Ne nositi** sa sobom u avion.

b. Prilikom vraćanja oštećenog ili neispravnog proizvoda isti se mora dostaviti u skladu s lokalnim merodavnim propisima o transportu.

- 9 **Ne** izlažite proizvod i njegove dodatke izvoru toplote, kao što je neposredna sunčeva svetlost na instrument tabli automobila. **Ne** koristite grejač duvana glo™ ako je vruć na dodir.
- 10 **Proizvod ili USB kabl** nemojte da ispuštate, lomite, bušite, palite ili da potapate u bilo kakvu tečnost i nemojte da ih izlažete eksplozivnim isparenjima.
- 11 U proizvod **nemojte** da ubacujete strane predmete, cigarete niti bilo koje druge duvanske patrone, osim patrona dizajneranih za glo™.
- 12 **Nemojte** da rastavlјate i da bez ovlašćenja modifikujete grejač duvana glo™ ili USB kabl. Svaka nepodesna, nepravilna ili neodgovorna upotreba poništava garanciju i može da dovede do teške telesne povrede.
- 13 **Za optimalne performanse, proizvod koristite i punitite na temperaturi između 15 °C i 25 °C.** Izbegavajte da izlažete proizvod temperaturama okoline višim od 45 °C ili nižim od -20 °C. **Proizvod** nemojte da punitite na temperaturi nižoj od 0 °C ili višoj od 45 °C. Time ćete sprečiti nepopravljivu štetu na uređaju ili bateriji.



- 14 Električna i elektronska roba i baterije ne smeju se odlagati zajedno sa uobičajenim komunalnim otpadom, već ih treba odvojeno prikupljati za ponovno korišćenje i reciklažu.
- 15 Ako imate bilo kakva pitanja u vezi sa proizvodima glo™, stupite u kontakt sa našom korisničkom službom 0800 333 442.

Proizvođač: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, Ujedinjeno Kraljevstvo  
Uvoznik za R. Srbiju: British American Tobacco South-East Europe d.o.o., Bulevar Milutina Milankovića 1ž, Beograd, Srbija

## ⚠ UPOZORENJE!

**NEMOJTE DA STAVLJATE VRUĆE DUVANSKE PATRONE ZAJEDNO SA ZAPALJIVIM MATERIJALIMA. ISKORIŠĆENE PATRONE ODLAŽITE ODGOVORNO.**

# VODIČ ZA BRZI POČETAK

Pogledajte dijagram proizvoda na prvoj strani.

- Otvorite gornji poklopac okretanjem **prstena za zatvaranje** 2.
- Umetnite duvansku patronu u **komoru za grejanje duvana** 1.
- Pritisnite bilo koje dugme da najpre pokrenete proizvod. Zatim, da pokrenete sesiju, pritisnite i zadržite **dugme za režim rada** po izboru: „Boost“ (intenzivni) 4 ili „Standard“ (uobičajeni) 5 tokom 3 sekunde dok proizvod ne počne da vibrira.
- Sačekajte na sledeću vibraciju – patrona je sada zagrejana i spremna je za sesiju. Podignite proizvod u koji je umetnuta duvanska patrona i blago udahnite.
- Kad proizvod ponovo zavibrira, preostalo je još 10 sekundi. Nakon sesije uklonite duvansku patronu, odložite je na odgovoran način i zatvorite poklopac 2.

Više informacija o indikaciji prikazivača sa svetlećim diodama 3 i rešavanju problema potražite u onlajn vodiču. Pre prve upotrebe napunite proizvod skladu sa bezbednosnim uputstvima preko USB-C porta za punjenje 6.

## ČIŠĆENJE

**Pre čišćenja ostavite proizvod da se ohladi najmanje 5 minuta.**


- Na svakih pet sesija otvorite **poklopac za čišćenje** 7 pomoću vrha četkice za čišćenje i maramicom očistite eventualnu vlagu.
- Na svakih 20 sesija otvorite i gornji otvor i otvor za čišćenje, te priloženom četkicom očistite komoru za grejanje duvana sa oba kraja. Isperite četkicu tekućom vodom i ostavite je da se osuši pre ponovne upotrebe.

## ⚠ UPOZORENJE!

**AKO POKUŠATE DA UKLONITE OSTATKE LUPKANJEM ILI TRESKANJEM GREJAČA DUVANA glo™, TO MOŽE DA UZROKUJE OŠTEĆENJE**


## ТЕХНІКА БЕЗПЕКИ

Будь ласка, прочитайте всі положення цієї інструкції перед використанням пристрою та зберігайте її у надійному місці протягом всього періоду використання.

- 1 Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** та його комплектуючі призначені лише для повнолітніх. Тримайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** та його комплектуючі в недоступному для дітей місці.
- 2 Не давайте дітям гратися з пристроєм чи його комплектуючими, чистити його чи проводити його обслуговування.
- 3 Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** не призначений для використання особам із обмеженими фізичними або розумовими можливостями, якщо тільки за ними не забезпечується нагляд або інструктаж щодо використання пристрою особою відповідальною за їхню безпеку.
- 4 Пристрій містить акумуляторну літій-іонну батарею, що не підлягає заміні. Не намагайтеся замінити батарею, оскільки ви можете пошкодити пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, що може призвести до перегріву, пожежі, вибуху та травми. Не підпалюйте і не викидайте батарею або будь-який компонент пристрою для нагрівання тютюну **glo™** у вогонь.
- 5  Під'єднувати тільки до мережі низької напруги (SELV) за допомогою адаптера 1 A (A) чи адаптера **glo™** USB AC (серії YJC010W). При використанні адаптера із нижчими вихідними характеристиками, пристрій буде заряджатися повільніше. При використанні адаптера дотримуйтесь техніки безпеки, описаної в інструкції до нього.
- 6 Не залишайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** без нагляду під час зарядки. Не заряджайте пристрій біля легкозаймистих матеріалів або у місцях підвищеної пожежної небезпеки, наприклад, на ліжку або на автозаправних станціях.
- 7 Пристрій для нагрівання тютюну **glo™** має заряджатися до 3,5 годин за кімнатної температури. Якщо через 4 години пристрій не заряджений, припиніть його використання та зв'яжіться зі службою підтримки.
- 8 Не використовуйте пристрій або USB-кабель із ознаками пошкодження:

а. Пошкоджений або несправний пристрій для нагрівання тютюну **glo™** може містити пошкоджену або несправну літій-іонну батарею і повинен утилізуватися відповідно до пункту 14. Пошкоджений або несправний пристрій для нагрівання тютюну **glo™** не можна брати з собою на борт літака.

б. Щоб повернути пошкоджений або несправний пристрій, його необхідно транспортувати відповідно до чинних місцевих правил транспортування.

- 9 Не залишайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, та комплектуючі до нього біля джерел тепла або в місцях із підвищеною температурою, наприклад, під прямими сонячними променями на автомобільній панелі. Не використовуйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™**, якщо він гарячий на дотик
- 10 Не кидайте, не давть, не проколюйте, не підпалюйте та не занурюйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** або USB-кабель у воду або інші рідини, оберігайте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** від впливу вибухонебезпечних парів.
- 11 Не вставляйте сторонні предмети, сигарети або інші тютюнові стіки окрім тютюновмісних стіків для нагрівання розроблених для пристрою для нагрівання тютюну **glo™**.
- 12 Не розбирайте і не пошкоджуйте пристрій для нагрівання тютюну **glo™** або USB-кабель. Будь-яке недоречне, неправильне або безвідповідальне використання призведе до втрати гарантії та може призвести до серйозних травм.
- 13 **Використовуйте та заряджайте пристрій при температурі від 15°C до 25°C для оптимальної роботи.** Уникайте впливу температури навколишнього середовища вище 45°C або нижче -20°C. Не заряджайте при температурі нижче 0°C або вище 45°C, щоб запобігти незворотному пошкодженню виробу або батареї.
- 14  Електричні та електронні вироби та батареї не слід утилізувати разом із звичайними побутовими відходами. Їх слід збирати окремо для утилізації та переробки.
- 15 **У випадку виникнення будь-яких питань стосовно пристрою для нагрівання тютюну **glo™**, будь ласка, зверніться до служби підтримки за безкоштовним номером телефону 0-800-50-90-80 або 8008.**

Зібрано в Китаї. Виробник: Ніковенчерз Трейдинг Лімітед, WC2R 3LA, Велика Британія, Лондон, Глоуб Хаус, Уотер Стріт, 1. Імпортер і організація, що приймає претензії: ТОВ "Бритіш Американ Тобакко Сейлз Енд Маркетинг Україна", 01014, м. Київ, вул. Болсуновська, 13-15.

5V(B)  1A(A)



### **УВАГА!**

**НЕ РОЗМІЩУЙТЕ ГАРЯЧІ ТЮТЮНОВІСНІ СТІКИ ПОРЯД ІЗ ЛЕГКОЗАЙМИСТИМИ МАТЕРІАЛАМИ. УТИЛІЗУЙТЕ ВИКОРИСТАНІ ТЮТЮНОВІСНІ СТІКИ ВІДПОВІДАЛЬНО.**

## ШВИДКИЙ СТАРТ glo™

Дивіться на схему пристрою на першій сторінці Інструкції.

- Відкрийте отвір, повернувши **комір затвора** ②.
- Вставте тютюновий стік **пео™** у **нагрівальну камеру** ①.
- Натисніть будь-яку кнопку, щоб увімкнути пристрій. Для початку сеансу, натисніть і утримуйте потрібну **кнопку для режиму Буст** ④ або **Стандартного** ⑤ протягом 3 секунд, доки пристрій не завібрує.
- Зачекайте на наступну вібрацію, стік **пео™** нагрівся і готовий до використання. Піднесіть пристрій із вставленим тютюновим стіком до рота і обережно вдихніть.
- Коли пристрій ще раз завібрує, у вас залишиться 10 секунд до закінчення сесії. Після закінчення сесії витягніть та утилізуйте тютюновий стік **пео™** відповідально, закрийте отвір ②.

Будь ласка, зверніться до повної версії інструкції користувача, що розміщена на веб-сайті [www.myglo.com.ua](http://www.myglo.com.ua) щоб дізнатися більше про показники **світлового дисплея** ③ та усунення несправностей. Перед першим використанням зарядьте пристрій відповідно до інструкцій з техніки безпеки за допомогою **порту зарядки USB-C** ⑥.

## ОЧИЩЕННЯ

Перед очищенням переконайтесь, що пристрій для нагрівання тютюну **glo™** не використовувався мінімум 5 хвилин і охолонув.

- Після кожних 5 сесій відкрийте отвір для чищення ⑦ в нижній частині пристрою за допомогою верхньої частини щітки для чищення та використовуйте серветку, щоб видалити всю вологу.
- Після кожних 20 сеансів відкрийте затвор зверху і отвір для чищення у нижній частині пристрою. Використовуйте спеціальну щітку, яка входить до комплекту, щоб очистити пристрій для нагрівання тютюну **glo™** з обох боків. Промийте щітку під проточною водою та переконайтесь що щітка висохла перед повторним використанням.

### **УВАГА!**

**НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ВИТРУСИТИ АБО ВИТЯГТИ ЗАЛИШКИ ТЮТЮНУ З ПРИСТРОЮ! ЦЕ МОЖЕ ПРИЗВЕСТИ ДО ПОШКОДЖЕННЯ ПРИСТРОЮ ДЛЯ НАГРІВАННЯ ТЮТЮНУ glo™.**

### Гарантія glo

Дана добровільна гарантія забезпечується ТОВ «Бритіш Американ Тобакко Сейлз енд Маркетинг Україна», яке є імпортером пристроїв для нагрівання тютюну **glo™** (надалі – «Імпортер»). Дана гарантія надається кінцевим споживачам, які законно придбали або є користувачами пристрою для нагрівання тютюну **glo™** (далі – «Пристрій **glo™**») на території України. За умовами даної гарантії у разі висунення кінцевим споживачем вимоги щодо недоліків Пристрою **glo™** протягом гарантійного строку, відповідний несправний Пристрій **glo™** може бути замінений на Пристрій **glo™**, що не має дефектів.

Дана гарантія покриває тільки такі несправності, що виникли протягом гарантійного строку, за умов належного використання Пристрою **glo™** у відповідності до Інструкції користувача Пристрою **glo™**.

Дана гарантія зберігає свою силу, якщо кінцевий споживач передав Пристрій **glo™** третій особі. У такому випадку кінцевий споживач зобов'язаний передати новому власнику документи, що підтверджують факт придбання Пристрою

glo™ та фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом.

Пристрій glo™, який був повернений кінцевим споживачем, стає власністю Імпортера. У разі заміни Пристрою glo™ будь-який наданий на заміну Пристрій glo™ стає власністю кінцевого споживача. Заміна Пристрою glo™ здійснюється на аналогічну модель кольору, що є в наявності. У випадку відсутності аналогічної моделі Пристрою glo™ в наявності, заміна здійснюється на модель Пристрою glo™, що є в наявності.

У разі заміни Пристрою glo™, гарантійний строк обраховується заново з дати такої заміни.

Дана гарантія дійсна тільки в Україні. Дана гарантія надається на добровільних засадах і вважається такою, що встановлена договором. Пристрій glo™ не відноситься до технічно складних побутових товарів, що підлягають обов'язковому гарантійному ремонту або гарантійній заміні, відповідно положення цієї гарантії виключають незастосовні до Пристрою glo™ норми Закону України «Про захист прав споживачів», Цивільного кодексу України та інших нормативно-правових актів.

### Подільність

Якщо одне з положень Гарантії буде визнано недійсним, нікчемним або таким, що не підлягає виконанню повністю чи частково, інші положення вважатимуться такими, що залишилися чинними в повному обсязі та діють.

### Строк гарантії

Строк дії даної гарантії на Пристрій glo™ становить 12 місяців із дати придбання або з дати доставки у разі дистанційного придбання. Гарантія не поширюється на комплектуючі Пристрою glo™ (адаптер, USB-кабель, щітка для чищення).

Строк служби пристрою для нагрівання тютюну glo™ складає 12 (дванадцять) місяців із дати придбання або з дати доставки у разі дистанційного придбання.

### Винятки з гарантії

Наступні пошкодження та несправності є винятком із гарантії:

Дефекти, що виникли в результаті звичайного зносу;

- Видимі фізичні пошкодження зовнішнього вигляду Пристрою glo™ (наприклад, потертості, подряпини, невеликі вм'ятини, пошкодження пластику);
- Несправності, викликані перепадом напруги, контактом із рідиною, вогнем;
- Несправності, що виникли внаслідок використання Пристрою glo™ не за призначенням;
- Несправності, що викликані використанням Пристрою glo™ з несумісними пристроями чи підключенням до таких пристроїв;
- Пошкодження і несправності, що виникли в результаті спроб відкрити Пристрій glo™ особою, що не вповноважена виробником та/або Імпортером, несанкціонованої модифікації чи ремонту Пристрою glo™;
- Пошкодження і несправності, що виникли внаслідок неправильної експлуатації, вказаної в Інструкції користувача Пристрою glo™.

Гарантія також не надається, якщо:

Кінцевий споживач не надав документ, що підтверджує факт придбання Пристрою glo™ та/або фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом;

Кінцевий споживач звернувся до сервісного центру після спливу строку гарантії.

### Порядок повідомлення про несправності

У разі виникнення

несправностей Пристрою glo™ кінцевий споживач повинен:

- З'язатися зі службою підтримки споживачів glo™ для отримання подальших інструкцій за контактами, вказаними нижче; або
- Звернутися до сервісного центру. У такому випадку кінцевий споживач повинен детально описати несправність або проблему і додати документ, що підтверджує придбання Пристрою glo™ та/або фірмову коробку Пристрою glo™ з унікальним кодом.

### Служба підтримки споживачів glo™

Телефон служби підтримки: 8008 або 0-800-50-90-80

Дзвінки безкоштовні.

Перелік сервісних центрів опубліковано на веб-сайті [myglo.com.ua](http://myglo.com.ua)


ТОВ «Бритіш Американ Тобако Сейлз Енд Маркетинг Україна»

м. Київ, 01014, вул. Болсуновська, 13-15.




## INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

Citiți cu atenție toate instrucțiunile înainte de a utiliza acest produs și păstrați Ghidul de utilizare într-un loc sigur, pentru a-l putea consulta ulterior.

- 1 Dispozitivul **glo™** de încălzire a tutunului (denumit "produsul") și toate accesoriile care îl însoțesc sunt destinate doar utilizării de către consumatori majori. **Nu lăsați produsul și accesoriile sale la îndemâna copiilor.**
- 2 Copiii trebuie atent supravegheați și **nu trebuie** să se joace cu produsul sau cu orice accesoriu inclus în setul **glo™**. Curățarea și întreținerea produsului **nu se va** face de către copii.
- 3 Produsul **nu** trebuie folosit de persoane care au incapacități fizice, senzoriale sau mentale sau care nu au cunoștințe și experiență, fără a fi sub supravegherea unei persoane responsabile pentru siguranța lor și care este avizată să acorde instrucțiuni și supervizare cu privire la utilizarea produsului.
- 4 Acest produs conține o baterie litiu-ion reincărcabilă, ce nu poate fi schimbată. **Nu** încercați înlocuirea bateriei deoarece puteți deteriora dispozitivul, fapt ce poate cauza supraîncălzirea, inflamarea sau explozia și există riscul de a vă răni. **Nu** aruncați bateria sau orice alte componente ale produsului în foc.
- 5  Acest produs trebuie racordat doar la circuite de foarte joasă tensiune, folosind un încărcător de 1A sau încărcătorul **glo™** (seria YJC010W). Folosirea unui încărcător cu o intensitate mai scăzută va rezulta într-o încărcare mai lentă. Respectați toate instrucțiunile de siguranță descrise în Ghidul de utilizare al încărcătorului folosit.
- 6 **Nu** lăsați produsul nesupravegheat pe durata încărcării. **Nu** încărcați în apropierea materialelor sau mediilor inflamabile, cum ar fi materialele textile sau stațiile de alimentare.
- 7 Timpul de încărcare completă a produsului poate fi de maximum 3.5 ore, la temperatură ambientală. Dacă dispozitivul nu se încarcă complet în 4 ore, întrerupeți utilizarea și luați legătura cu centrul de asistență clienți: 0800 0800 44 (info-line gratuit).
- 8 **Nu** utilizați dispozitivul **glo™** dacă produsul sau cablul USB prezintă semne de deteriorare:

A. Un dispozitiv **glo™** deteriorat sau defect poate conține o baterie litiu-ion deteriorată sau defectă și trebuie scos din uz conform instrucțiunilor menționate la punctul 14. Un dispozitiv **glo™** de încălzire a tutunului defect sau deteriorat **nu** trebuie adus niciodată la bordul unei aeronave.

B. Un dispozitiv **glo™** deteriorat sau defect trebuie returnat conform legislației aplicabile, nu trebuie livrat la bordul unei aeronave și trebuie să includă mențiunea „Baterie litiu-ion deteriorată sau defectă” pe ambalaj. Pentru mai multe informații vă rugăm să contactați serviciul de Relații Clienți.

- 9 Nu lăsați produsul și accesoriile sale expuse unei surse de căldură sau într-un loc la o temperatură înaltă, de exemplu în lumina directă a soarelui, pe bordul unei mașini. Nu folosiți dispozitivul **glo™** dacă este fierbinte la atingere.
- 10 Nu scăpați, striviți, străpungeți, incinerati sau scufundați în apă sau alt lichid produsul sau cablul USB și nu expuneți la vapori explozivi.
- 11 Nu introduceți în produs niciun corp străin, țigarete convenționale sau alte stick-uri în afară de produsele create pentru **glo™**.
- 12 Nu modificați, deschideți sau reparați dispozitivul **glo™** sau cablul USB. Orice utilizare neadecvată și orice intervenție neautorizată duc la pierderea garanției și, de asemenea, prezintă risc serios de vătămare.
- 13 **Folosiți și încărcați produsul la o temperatură cuprinsă între 15°C și 25°C pentru o performanță optimă.** Evitați să expuneți dispozitivul la o temperatură ambientală mai mare de 45°C sau mai mică de -20°C. **Nu încărcați** la o temperatură mai mică de 0°C sau mai mare de 45°C pentru a evita deteriorarea ireversibilă a dispozitivului sau a bateriei.
- 14  Acest simbol (pubela cu roți barată cu o cruce) indică faptul că prezentul dispozitiv face obiectul unei colectări separate, conform Directivei WEEE. Vă rugăm să vă informați cu privire la sistemul local de colectare selectivă a acestor tipuri de deșeurii provenind din produse electrice și electronice. Vă rugăm să procedați conform regulamentelor locale și să nu aruncați produsele scoase din uz odată cu gunoii menajer. Colectarea separată și reciclarea echipamentelor uzate contribuie la conservarea resurselor naturale și contribuie la prevenirea consecințelor negative asupra mediului înconjurător și a sănătății omului.
- 15 Dacă aveți întrebări referitoare la produsele **glo™**, vă rugăm să ne contactați prin Info-line **glo™** 0800 0800 44 (Info-line gratuit) sau pe [www.glo.ro](http://www.glo.ro).

Producător: Nicoventures Trading Limited, Globe House, Strada Water 1, Londra, WC2R 3LA, Regatul Unit al Marii Britanii și al Irlandei de Nord.  
 Importat în România de British American Tobacco (România) Trading SRL, Șos. București-Ploiești 1A, B2+A, 013681, București.

### ⚠️ ATENȚIE!

**NU AȘEAȚI STICK-URILE FIERBINȚI ALĂTURI DE MATERIALE INFLAMABILE. ARUNCAȚI STICK-URILE FOLOSITE ÎNTR-UN MOD RESPONSABIL.**

## GHID SIMPLU DE UTILIZARE

Vă rugăm să consultați diagrama produsului de pe prima pagină.

- Rotiți inelul de închidere/deschidere ② pentru a deschide lamelele.
  - Introduceți stick-ul în camera de încălzire.
  - Apăsati orice buton pentru a activa dispozitivul. Pentru a începe o sesiune, tineți apăsat butonul aferent modulului dorit - Boost\* ④ sau Standard ⑤, timp de 3 secunde până când produsul vibrează.
  - Când dispozitivul vibrează din nou, stick-ul este încălzit și pregătit pentru începerea sesiunii. Puneți stick-ul pe buze și inhalați ușor.
  - Când produsul vibrează din nou, mai sunt 10 secunde până la finalizarea sesiunii. După încheierea sesiunii, îndepărtați stick-ul, aruncați-l într-un mod responsabil și închideți lamelele.
- Vă rugăm să consultați Ghidul de utilizare online pentru mai multe detalii despre afișajul LED ③ și tipurile de erori indicate. Înainte de prima utilizare, încărcați produsul conform instrucțiunilor de siguranță, folosind **portul de încărcare USB-C ⑥**.

\*o experiență mai intensă

## CURĂȚARE

**Asigurați-vă că produsul a fost lăsat să se răcească cel puțin 5 minute înainte de curățare.**

- După fiecare 5 sesiuni, deschideți **fanta de curățare ⑦** folosind partea superioară a periei de curățare și utilizați un șervețel pentru a șterge reziduurile umede.
- După fiecare 20 de sesiuni, deschideți atât lamelele, cât și fanta de curățare și folosiți peria de curățare pentru a curăța interiorul camerei de încălzire din ambele capete. Clățiți peria de curățare sub apă de la robinet și asigurați-vă că peria de curățare este uscată înainte de a o refolosi.

### ⚠️ ATENȚIE!

**ÎNCERCAREA DE A ELIMINA RESTURILE PRIN LOVIREA SAU SCUTURAREA FERMĂ A DISPOZITIVULUI glo™ DE ÎNCĂLZIRE A TUTUNULUI ÎL POATE DETERIORA.**

## Certificat de garanție

Dispozitivul glo™ este importat în România de British American Tobacco (România) Trading S.R.L., București, sector 1, Șoseaua București-Ploiești (DN1) nr. 1A, Bucharest Business Park, corp B2+A („BAT România”).  
 Produsul are o durată medie de utilizare de 12 (douăsprezece) luni.

### Perioada de garanție

Produsul este acoperit de garanție pentru o perioadă de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data intrării bunului în posesia dumneavoastră și anume, fie de la cumpărare, fie de la livrare, după caz, în conformitate cu prevederile Ordonanței de urgență 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri și ale Ordonanței Guvernului 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare. Garanția este valabilă doar pentru dispozitivele achiziționate pe teritoriul României.

Produsul este fabricat la cele mai înalte standarde de calitate în domeniu. În situația în care aveți întrebări sau dificultăți legate de funcționarea produsului, vă recomandăm să consultați ghidul de utilizare atașat acestuia.

În cazul constatării lipsei de conformitate a produsului pe durata de 24 (douăzeci și patru) de luni a garanției, cumpărătorul va înștiința BAT România în scris la adresa OP71 CP 70 București sau la numărul de telefon 0800 0800 44 (infoline gratuit). Pentru a veni în

sprinjul dumneavoastră într-un mod eficient, vă rugăm ca înștiințarea să conțină: denumirea produsului, codul unic al acestuia care se regăsește pe partea inferioară, numărul și data facturii/ bonului fiscal, numele și numărul de telefon/ adresa de email a cumpărătorului. Accesoriiile sau componentele achiziționate separat de setul glo™ (ex. cablu USB) nu fac obiectul prezentei garanții.

BAT România se obligă ca, în cazul apariției unei neconformități, într-o perioadă de 24 (douăzeci și patru) de luni de la data livrării, să înlocuiască fără plată produsul care nu corespunde, cu unul cu funcții identice sau similare, fără a fi posibilă repararea produsului. BAT România se obligă să răspundă oricărei reclamații legate de produs în maxim 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care cumpărătorul a predat produsul către BAT România ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

### Excluderi de la garanție

Prezenta garanție nu acoperă deteriorarea accidentală, deteriorarea și/ sau defecțiunile provocate de nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și/ sau uzura normală, precum și orice alte cazuri care nu se datorează unei lipse de conformitate a produsului.


Prezenta garanție nu afectează drepturile consumatorilor conferite de legislația în vigoare din domeniul protecției consumatorului.

În cazul în care produsul dumneavoastră prezintă probleme sau deficiențe pe parcursul perioadei de garanție, vă rugăm contactați BAT România la adresa OP71 CP 70 București sau la numărul de telefon 0800 0800 44 (info-line gratuit).




## BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A termék használata előtt olvassa el az összes előírást, és a Felhasználói Kézikönyvet tartsa biztos helyen, hogy bármikor tanulmányozhassa.

- 1 A glo™ **dohányhevítő** és a kezdőkészletben található összes tartozéka kizárólag felnőttek általi használatra szolgál. Ügyeljen rá, hogy a glo™ dohányhevítő és tartozékai **ne kerüljenek gyermek kezébe!**
- 2 Gyermekek **nem játszhat** a készülékkel és a kezdőkészletben található tartozékaival, továbbá nem végezheti a termék tisztítását és felhasználoi karbantartását.
- 3 Ezt a terméket **nem használhatja** csökkent fizikai, érzékszervi vagy értelmi képességű, illetve tapasztalatlan és tájékozatlan felnőtt, kivéve, ha a biztonságáért felelős személy felügyeli vagy irányítja a termék használatát.
- 4 A termék újratölthető, nem cserélhető lítium-ion akkumulátort tartalmaz. Ne dobja sem az akkumulátort, sem a glo™ dohányhevítő egyéb alkatrészét tűzbe! Ne kísérelje meg a glo™ dohányhevítő akkumulátorának cseréjét, mert ezzel károsíthatja a glo™ dohányhevítőt, és ez túlmelegedéshez, tűzhöz, robbanáshoz és személyi sérüléshez vezethet!
- 5  Ez a termék kizárólag érintésvédelmi törpefeszültségű (SELV) biztonsági áramforrásra csatlakoztatható 1A áramerősségű adapter használatával vagy a glo™ USB hálózati adapter használatával (model: YJC010W). Ennél gyengébb teljesítményű adapter használata esetén a töltési idő hosszabbodhat. Maradéktalanul tartsa be a hálózati adapter használati útmutatójában található biztonsági előírásokat!
- 6 Töltés közben ne hagyja a glo™ dohányhevítőt felügyelet nélkül! Ne töltsé a készüléket tűzveszélyes anyag közelében, vagy tűzveszélyes környezetben, például ágynemű között vagy benzinkúton!
- 7 A glo™ dohányhevítőt legfeljebb 3,5 órán keresztül kell tölteni. Ha 4 óra alatt sem töltődik fel teljesen, akkor szüntesse be a használatát, és lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal a 06 80 296 810 telefonszámon.
- 8 Ne használja a készüléket, ha a terméken vagy az USB kábelén sérülés fedezhető fel!

a. A sérült vagy hibásan működő glo™ dohányhevítőben sérült vagy hibás lehet a lítium-ion akkumulátor, és az ilyen készüléket a 14. pontban szereplő előírás szerint kell elhelyezni. Sérült vagy hibásan működő glo™ dohányhevítőt nem lehet felvinni repülőgépre!

b. Sérült vagy hibásan működő glo™ dohányhevítő csak a vonatkozó előírások betartásával szállítható. További információért keresse ügyfélszolgálatunkat.

- 9 **Ne hagyja a glo™ dohányhevítőt** vagy annak tartozékait hőforrás közelében, és ne hagyja magas hőmérsékletű helyen, például autó napsütötte szélvédője alatt! Ne használja a glo™ dohányhevítőt, ha tapintásra forróknak találja.
- 10 A glo™ dohányhevítőt, illetve az USB kábelt ne ejtse a földre, ne zúzza össze, ne szúrja át, ne dobja tűzbe és ne merítse vízbe vagy más folyadékba, és a glo™ dohányhevítőt ne tegye ki robbanásveszélyes gőzöknek!
- 11 A glo™ dohányhevítőbe ne helyezzen semmilyen idegen tárgyat, cigarettát vagy a készülékhez tervezett dohánytöltetttől eltérő dohánytöltetet!
- 12 A glo™ dohányhevítőt és az USB kábelt ne szerelje szét, és ne változtassa meg. A nem rendeltetészerű, helytelen vagy felelőtlen használat a jótállás megszűnését vonja maga után, és súlyos személyi sérüléshez vezethet!
- 13 **Az optimális működés érdekében mindig tartsa a készüléket 15°C és 25°C között.** Ne tegye ki a készüléket 45°C-nál magasabb vagy -20°C-nál alacsonyabb környezeti hőmérsékletnek. Ne töltsa a készüléket 0°C-nál alacsonyabb és 45°C-nál magasabb környezeti hőmérsékleten, mert az maradandó károsodást okozhat a készülékben vagy az akkumulátorban!
- 14  Ez a glo™ dohányhevítőn és a csomagolásán található jelzés arra utal, hogy a WEEE Irányelv értelmében a terméket nem szabad kommunális hulladék közé helyezni. A terméket elhasznált elektronikai berendezések újrahasznosítás céljából történő gyűjtésére kijelölt leadási ponton kell elhelyezni. A legközelebbi gyűjtési pontról érdeklődjön a helyi hatóságánál.
- 15 Ha bármilyen kérdése van a glo™ dohányhevítőjével kapcsolatban, hívja az ügyfélszolgálatot a 06 80 296 810 számon.

**⚠ FIGYELEM!**  
**FORRÓ DOHÁNYTÖLTETET NE HELYEZZEN TŰZVESZÉLYES ANYAGOK KÖZÉ. A HASZNALT DOHÁNYTÖLTETEKET A HELYI ELŐÍRÁSOKNAK MEGFELELŐEN HELYEZZE EL HULLADÉKKÉNT.**

## GYORS ÜZEMBE HELYEZÉSI ÚTMUTATÓ

Kérjük nézze meg az első oldalon található ábrát a termékről.

- Nyissa ki a készülék fedelét a tető elfordításával.
  - Helyezzen dohánytöltetet a készülékbe.
  - Kapcsolja be a készüléket bármely gomb megnyomásával. A használat megkezdéséhez tartsa nyomva a kívánt módnak megfelelő gombot (standard vagy boost) 3 másodperc hosszán, míg a készülék rezeg egyet
  - Várja meg a következő rezgést. A dohánytöltet üzemi hőmérsékletre hevült. Megkezdheti a használatot. Emelje a készüléket az ajkához, és könnyedén szippantson a belehelyezett dohánytöltetbe.
  - A következő rezgés után még 10 másodperce maradt a használatból, utána a készülék kikapcsol. A használat után távolítsa el a dohánytöltetet, megfelelően helyezze el hulladékként és zárja be a készülék fedelét.
- A LED visszajelzésekkel kapcsolatban tájékozódhat a részletes felhasználói kézikönyvből a [www.myglo.hu](http://www.myglo.hu) weboldalon. Első használat előtt töltsse fel a készüléket a Biztonsági Előírásoknak megfelelően USB-C töltőkábel használatával.

## Tisztítás

Tisztítás előtt hagyja a glo™ dohányhevítőt legalább 5 percig hűlni.

- Minden 5. használat után nyissa ki a tisztítófedelelet a tisztítókefe tetejének segítségével és egy papírtörölvél távolítsa el a szennyeződések.
- Minden 20. használat után nyissa ki a készülék fedelét és a tisztítófedelelet, majd a tisztítókefe segítségével tisztítsa meg a készülék hevítőkamráját mindkét oldalról. A keféet egyszerűen öblítse le folyó víz alatt. A glo™ dohányhevítőben való következő használatok a tisztítókefének száraznak kell lennie.

## **▲ FIGYELEM!**

**A SZENNYEZŐDÉS ÜTÖGETÉSSSEL, RÁZOGATÁSSAL  
VALÓ ELTAVOLÍTÁSA KÁRT TEHET A glo™  
DOHÁNYHEVÍTŐBEN!**

### **Az önként vállalt jótállás alkalmazása**

A jelen önként vállalt jótállás alapján a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. az alábbiakban részletezett feltételek szerint helytáll a dohányhevítő készülékkel kapcsolatos hibás teljesítésért. Az önként vállalt jótállás érvényessége alatt, annak feltételeinek fennállása esetén biztosítunk a vásárlónak egy hibátlan terméket (termékcseré). A vásárlók által visszaküldött termékek a BAT Pécsi Dohánygyár Kft. tulajdonába kerülnek.

Az önként vállalt jótállás csak olyan hibákra vonatkozik, melyek már a termék átvételekor fennálltak, és annak ellenére merültek fel, hogy a fogyasztó a terméket rendeltetésnek megfelelően használta, a használati utasítást betartotta és a hibát a megfelelő folyamat szerint bejelentette. Az önként vállalt jótállás akkor is érvényes, ha a vásárló a terméket harmadik félnek átadja, ebben az esetben a vásárló vállalja, hogy a jelen jótállási jegyet a termék új tulajdonosának rendelkezésére bocsátja.

### **Az önként vállalt jótállás időtartama**

A termékre a megvásárlás napjától számított egy évig érvényes az önként vállalt jótállás.

### **Kivételek az önként vállalt jótállás hatálya alól**

- A következő hibákra nem terjed ki az önként vállalt jótállás:
- A termék rendeltetészerű használata során keletkező kopás a termék alkotórészeiben vagy egyéb tartozékaiban;
- Véletlen sérülések (mint karcolások vagy kisebb horpadások);

- A termék helytelen és nem rendeltetészerű használata által okozott károsodás (mint elektronikus túlterhelés, nem megfelelő kezelés, folyadékkal való érintkezés);
- A nem kompatibilis termékekkel történő használat vagy azokhoz történő csatlakoztatás által okozott meghibásodás;
- Olyan károk, amik akkor keletkeztek, amikor a vásárló vagy egy nem hivatalos szerviz megkísérelte a terméket felnyitni, átalakítani vagy a terméket, annak alkotórészeit, illetve egyéb tartozékait megjavítani;
- A nem használati utasításnak megfelelő használat által okozott károsodás vagy meghibásodás.

### **Hibabejelentés**

Az önként vállalt jótállás csak abban az esetben érvényesíthető, ha a hibát a hibabejelentési folyamatnak megfelelően bejelentették. A vásárló vállalja, hogy a hibát, annak észlelését követően késedelem nélkül jelzi a lenti elérhetőségek valamelyikén. A vásárló a hibát telefonon vagy e-mailben köteles bejelenteni. Ha a hibát e-mailben jelenti be, a vásárló köteles a hibát vagy a problémát részletesen bemutatni. És a termék vásárlását igazoló dokumentumokat (a vásárlás idejének igazolására), valamint - amennyiben az lehetséges - a termék hibáját igazoló fotókat az e-mailjéhez mellékelni. Amennyiben igazolást nyer, hogy a hiba az önként vállalt jótállás hatálya alá tartozik, az ügyfélszolgálatunk erről tájékoztatja a vásárlót, és részletesen ismerteti vele a termékcseré folyamatát. A termék cseréjének költségei a BAT Pécsi Dohánygyár Kft.-t terhelik.

### **Részleges érvénytelenség**

Amennyiben a fenti rendelkezések bármelyike részben vagy egészben érvénytelennek vagy behajthatatlannak bizonyul, a fennmaradó rendelkezéseket teljes hatályban levőnek kell tekinteni.

### **További tudnivalók**


A BAT Pécsi Dohánygyár Kft. minden tőle telhetőt megtesz, hogy a termékcserét megfelelő határidőn belül, a vásárló érdekeit kímélve végezze el. Ha igazolást nyer, hogy a hiba vagy probléma az önként vállalt jótállás hatálya alá tartozik, akkor törekszik arra, hogy a termékcseré azonnal, de legfeljebb a hibás termék ügyfélszolgálatunk által megadott címre történő visszajutását követő 30 napon belül megtörténjen. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a BAT Pécsi Dohánygyár Kft.-t terhelik.

Az önként vállalt jótállási idő a termékcseré esetén újból kezdődik.

A jótállás nem érinti a vásárló jogszabályból eredő jogainak (pl. kellékszavatosság) érvényesítését.



# BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Před použitím zařízení glo™ si prosím přečtete celou uživatelskou příručku a uložte si ji na bezpečném místě pro budoucí snadný přístup.

- 1 **Zařízení na zahřívání tabákových náplní glo™** (dále jen "zařízení glo™") a veškeré příslušenství obsažené ve starter kitu je určeno pouze pro dospělé uživatele. **Uchovávejte mimo dosah dětí.**
- 2 Děti by si neměly hrát se zařízením glo™ a veškerým příslušenstvím obsaženým ve starter kitu ani by neměly provádět jejich čištění či uživatelskou údržbu.
- 3 Zařízení glo™ není určeno k užívání osobami se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo s nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud jej nepoužívají pod dohledem osoby odpovědné za jejich bezpečnost nebo v souladu s pokyny takové osoby týkajícími se správného používání zařízení glo™.
- 4 Zařízení glo™ obsahuje nevyměnitelnou dobíjecí lithium-iontovou baterii. Nepokoušejte se o výměnu baterie zařízení glo™, protože by to mohlo mít za následek přehřátí, požár, výbuch nebo zranění. Nevkládejte zařízení glo™ ani žádné příslušenství do ohně.
- 5  Toto zařízení může být připojeno jen do sítě s bezpečným velmi nízkým (SELV) napětím s použitím 1A nabíječky nebo glo™ USB nabíječky (řada YJC010W). Použití nabíječky s nižším napětím než je uvedeno povede k pomalejšímu dobíjení zařízení glo™.
- 6 Nenechávejte zařízení glo™ během dobíjení bez dozoru. Nedobíjejte zařízení glo™ v blízkosti hořlavých materiálů, např. v blízkosti ložního prádla, nebo v nebezpečném prostředí, např. v blízkosti čerpací stanice.
- 7 Plně nabití zařízení glo™ může při pokojové teplotě trvat až 3,5 hodiny. Pokud se zařízení glo™ za 4 hodiny plně nenabije, přestaňte jej používat a kontaktujte infolinku 800 610 610.
- 8 Nepoužívejte zařízení glo™, pokud samotné zařízení nebo USB-C kabel vykazují známky poškození:

a. Poškozené či nefunkční zařízení glo™ může obsahovat poškozenou či vadnou lithium-iontovou baterii a mělo by být zlikvidováno postupem dle bodu 14. Poškozené či nefunkční zařízení je vyloučeno z letecké přepravy.

b. V případě pozemní přepravy musí být poškozené či nefunkční zařízení glo™ zvenčí viditelně označeno štítkem "Obsahuje poškozenou či vadnou lithium-iontovou baterii".

- 9 Nevystavujte zařízení glo™ ani žádné jeho příslušenství zdrojům tepla nebo vysokým teplotám, např. přímému slunečnímu záření na palubní desce vozidla. Nepoužívejte zařízení glo™, pokud je na dotek horké.
- 10 Zařízení glo™ ani žádné jeho příslušenství neházejte na zem, nerozdrčujte, nepropichujte, nespalujte ani neponořujte do vody či nevystavujte výbušným plynům či výparům.
- 11 Nevkládejte do zařízení glo™ žádné cizí objekty, cigarety nebo tabákové náplně s výjimkou tabákových náplní navržených pro použití se zařízením glo™.
- 12 Nerozebírejte ani nemanipulujte se zařízením glo™ nebo USB-C kabelem. Jakékoliv nevhodné, nesprávné nebo nezodpovědné použití zařízení glo™ může vést ke ztrátě nároku na uplatnění práva na odpovědnost z vad, případně může mít za následek vážné zranění.
- 13 **Pro optimální výkon používejte a dobíjejte zařízení glo™ při teplotách 15 °C až 25 °C.** Nevystavujte zařízení glo™ teplotám vyšším než 45 °C a nižším než -20 °C. Nedobíjejte zařízení glo™ při teplotách nižších než 0 °C a vyšších než 45 °C, aby sa zabránilo trvalému poškození zařízení nebo jeho baterie.
- 14  Zařízení glo™ a veškeré příslušenství obsažené ve starter kitu nepatří do směsného komunálního odpadu, ale musí se odevzdat na určené sběrné místo k likvidaci a recyklaci elektroodpadu.
- 15 S případnými dotazy se obraťte na naši infolinku: 800 610 610.
- 16 5V  1A Tento symbol uvedený na zařízení glo™ a na jeho obalu znamená, že zařízení glo™ musí být připojeno jen do sítě s bezpečným velmi nízkým napětím o hodnotách 5V, 1A (SELV). Použití zásuvky s nižším napětím než je uvedeno povede k pomalejšímu dobíjení zařízení glo™.



## POZOR!

**NEODKLÁDEJTE HORKÉ TABÁKOVÉ NÁPLNĚ V BLÍZKOSTI HOŘLAVÝCH MATERIÁLŮ. ZBAVUJTE SE POUŽITÝCH TABÁKOVÝCH NÁPLNÍ ZODPOVĚDNĚ.**

# RYCHLÝ NÁVOD K OBSLUZE

Postupujte dle kapitoly **Product diagram** na první straně.

- Otevřete **zátku** ② v horní části zařízení **glo™** pomalým krouživým pohybem.
- Vložte tabákovou náplň do **zahřívací komory** ①.
- Pro zapnutí zařízení stiskněte jakékoli tlačítko zařízení **glo™**. Pro zahájení zahřívání stiskněte a podržte **tlačítko dle vámi vybraného režimu zahřívání - Boost** ④, anebo **Standard** ⑤ po dobu 3 sekund, dokud zařízení **glo™** nezavibruje.
- Vyčkejte, až zařízení **glo™** znovu zavibruje. Tehdy je náplň zahřátá a můžete začít užívat. Vložte si tabákovou náplň do úst a jemně potáhněte.

• Užívejte, dokud zařízení **glo™** opět nezavibruje, to značí 10 sekund do konce zahřívání. Po použití vyjměte náplň opatrně ze zařízení a ujistěte se, že je zátkovka ② uzavřena. Použití náplně vyžaduje zodpovědným způsobem.

Bližší informace o indikacích prostřednictvím **LED displeje** ③ či odstraňování problémů naleznete v online verzi této uživatelské příručky. Před prvním použitím dobijte zařízení **glo™** skrze **port pro připojení USB-C kabelu** ⑥.

## ČIŠTĚNÍ

Před čištěním nechte zařízení **glo™** vychladnout alespoň po dobu 5 minut.

- Po každých 5 použitích otevřete s pomocí vrchní části čistícího kartáčku **čisticí dvířka** ⑦ a ubrouskem setřete veškerou nahromaděnou vlhkost.
- Po každých 20 použitích otevřete zátkovku v horní části a čistící dvířka ve spodní části zařízení **glo™** a pomocí čistícího kartáčku vyčistíte vnitřní část zahřívací komory z obou stran. Čisticí kartáček jednoduše opláchněte pod tekoucí vodou a před opětovným použitím nechte oschnout.

**⚠ POZOR!**  
**POKUSY O ODSTRANĚNÍ NEČISTOT SILNÝM  
 POKLEPÁVÁNÍM NEBO TŘEPÁNÍM ZAŘÍZENÍM glo™  
 MOHOU ZPŮSOBIT JEHO POŠKOZENÍ**

- 

Tento znamená, že zařízení **glo™** ani jeho jednotlivé součástky (včetně baterií) nepatří dle směrnice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE) do smíšeného komunálního odpadu, ale musí se odevzdat na určené sběrné místo k likvidaci nebo recyklaci elektroodpadu. Informace o nejbližším sběrném místě obdržíte od příslušného obecního úřadu. Zařízení **glo™** obsahuje lithium-iontovou baterii.
- 

Tento symbol znamená, že zařízení **glo™** bylo před uvedením na trh Evropského hospodářského prostoru posouzeno a splňuje legislativní požadavky Evropské unie.
- 

Certifikace EAC pro Euroasijskou ekonomickou unii. Certifikát EAC dokazuje shodu produktů se standardy a technickými normami, platnými rámci celní unie mezi Ruskem, Kazachstánem a Běloruskem.
- 

Certifikát UkrSEPRO dokazuje shodu produktů se standardy a technickými normami, které jsou stanoveny vládou Ukrajiny.
- 

Certifikát RATEL dokazuje shodu produktů se standardy a technickými normami, které jsou stanoveny vládou Srbské republiky.
- 

Tento recyklační symbol znamená, že obal zařízení **glo™** je vyroben z hladké lepenky, vyhodte do kontejneru na papír.
- 


Tento recyklační symbol znamená, že obal zařízení **glo™** obsahuje polystyren, vyhodte do kontejneru na plast.
- 

Tento recyklační symbol znamená, že zařízení **glo™** obsahuje polypropylen, vyhodte do kontejneru na plast.
- 

Vhazujte do odpadního koše, recyklujte, je-li to možné.



# BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

Pred použitím zariadenia glo™ si prečítajte celú používateľskú príručku a uložte si ju na bezpečnom mieste pre budúci jednoduchý prístup.

- 1 **Zariadenie na zahrievanie tabakových náplní glo™** (ďalej len „zariadenie glo™“) a všetko príslušenstvo obsiahnuté v štartovacej súprave je určené iba pre dospelých používateľov. **Uchovávajte mimo dosahu detí.**
- 2 Deti by sa nemali hrať so zariadením glo™ a všetkým príslušenstvom obsiahnutým v štartovacej súprave ani by nemali vykonávať ich čistenie či používateľskú údržbu.
- 3 Zariadenie glo™ nie je určené na používanie osobami so zníženými fyzickými, zmyslovými alebo mentálnymi schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností a znalostí, ak ho nepoužívajú pod dohľadom osoby zodpovednej za ich bezpečnosť alebo v súlade s pokynmi takejto osoby týkajúcimi sa správneho používania zariadenia glo™.
- 4 Zariadenie glo™ obsahuje nevymeniteľnú dobijajúcu lítiovo-iónovú batériu. Nepokúšajte sa o výmenu batérie zariadenia glo™, pretože by to mohlo mať za následok prehriatie, požiar, výbuch alebo zranenie. Zariadenie glo™ ani žiadne príslušenstvo nekladajte do ohňa.
- 5  Toto zariadenie môže byť pripojené len do siete s bezpečným veľmi nízkym (SELV) napätím s použitím 1A nabíjačky alebo glo™ USB nabíjačky (rad YJC010W). Použitie nabíjačky s nižším napätím než je uvedené vedie k pomalšiemu dobíjaniu zariadenia glo™.
- 6 Zariadenie glo™ nenechávajte počas dobíjania bez dozoru. Zariadenie glo™ nedobíjajte v blízkosti horľavých materiálov, napr. v blízkosti posteľnej bielizne, alebo v nebezpečnom prostredí, napr. v blízkosti čerpacej stanice.
- 7 Plné nabitie zariadenia glo™ môže pri izbovej teplote trvať až 3,5 hodiny. Ak sa zariadenie glo™ za 4 hodiny plne nenabije, prestaňte ho používať a kontaktujte infolinku +420 800 610 610.
- 8 Nepoužívajte zariadenie glo™, ak samotné zariadenie alebo USB-C kábel vykazujú známky poškodenia:

a. Poškodené alebo nefunkčné zariadenie glo™ môže obsahovať poškodenú či chybnú lítiovo-iónovú batériu a malo by byť zlikvidované postupom podľa bodu 14. Poškodené alebo nefunkčné zariadenie glo™ je vylúčené z leteckej prepravy.

b. V prípade pozemnej prepravy musí byť poškodené či nefunkčné zariadenie glo™ zvonku viditeľne označené štítkom „Obsahuje poškodenú či chybnú lítiovo-iónovú batériu“.

- 9 Zariadenie glo™ ani žiadne jeho príslušenstvo nevystavujte zdrojom tepla alebo vysokým teplotám, napr. priamemu slnečnému žiareniu na palubnej doske vozidla. Zariadenie glo™ nepoužívajte, ak je na dotyk horúce.
- 10 Zariadenie glo™ ani žiadne jeho príslušenstvo nehádzte na zem, nedrvtte, neprepichujte, nespaliujte ani neponárajte do vody či nevystavujte výbušným plynom či výparom.
- 11 Nevkladajte do zariadenia glo™ žiadne cudzie objekty, cigarety alebo tabakové náplne s výnimkou tabakových náplní navrhnutých na použitie so zariadením glo™.
- 12 Nerozoberajte ani nemanipulujte so zariadením glo™ alebo USB-C káblom. Akékoľvek nevhodné, nesprávne alebo nezodpovedné použitie zariadenia glo™ môže viesť k strate nároku na uplatnenie práva na zodpovednosť z väd, prípadne môže mať za následok vážne zranenie.
- 13 **Pre optimálny výkon používajte a dobíjajte zariadenie glo™ pri teplotách 15 °C až 25 °C.** Nevystavujte zariadenie glo™ teplotám vyšším ako 45 °C alebo nižším ako -20 °C. Nedobíjajte zariadenie glo™ pri teplotách nižších ako 0 °C a vyšších ako 45 °C, aby sa zabránilo trvalému poškodeniu zariadenia alebo jeho batérie.
- 14  Zariadenie glo™ a všetko príslušenstvo obsiahnuté v štartovacej súprave nepatria do zmesového komunálneho odpadu, ale musia sa odovzdať na určené zberné miesto na likvidáciu alebo recykláciu elektroodpadu.
- 15 S prípadnými otázkami sa obracajte na našu infolinku: +420 800 610 610.
- 16 5V  1A Tento symbol uvedený na zariadení glo™ a na jeho obale znamená, že zariadenie glo™ musí byť pripojené len do siete s bezpečným veľmi nízkym napätím s hodnotami 5V, 1A (SELV). Použitie zásuvky s nižším napätím než je uvedené vedie k pomalšiemu dobíjaniu zariadenia glo™.

## POZOR!

**NEODKLADAJTE HORÚCE TABAKOVÉ NÁPLNE V BLÍZKOSTI HORĽAVÝCH MATERIÁLOV. ZBAVUJTE SA POUŽITÝCH TABAKOVÝCH NÁPLŇÍ ZODPOVEDNE.**



# RÝCHLY NÁVOD NA OBSLUHU

Postupujte podľa kapitoly Product diagram na prvej strane.

- Otvorte **zátkopku** ② v hornej časti zariadenia glo™ pomalým krúživým pohybom.
- Vložte tabakovú náplň do **zahrievacej komory** ①.
- Stlačením ľubovoľného tlačidla zapnete zariadenie glo™. Pre zahájenie zahrievania stlačte a podržte **tlačidlo podľa zvoleného režimu zahrievania - Boost** ④, alebo **Standard** ⑤ po dobu 3 sekúnd, kým zariadenie glo™ nezavibruje.
- Počkajte, kým zariadenie glo™ znovu zavibruje. Vtedy je náplň zahriata a môžete začať s používaním. Vložte si tabakovú náplň do úst a jemne vdýchnite.
- Používajte, kým zariadenie glo™ opäť nezačne vibrovať, to znamená 10 sekúnd do konca zahrievania. Po použití opatrne zo zariadenia vyberte náplň a uistite sa, že je zátkopka ② uzavretá. Použitú tabakovú náplň vyhadzujte zodpovedným spôsobom.

Bližšie informácie o indikáciách prostredníctvom **LED displeja** ③ či odstraňovanie problémov nájdete v online verzii tejto užívateľskej príručky. Pred prvým použitím dobite zariadenie glo™ cez **port na pripojenie USB-C kábla** ⑥.

## ČISTENIE

Pred čistením nechajte zariadenie glo™ vychladnúť aspoň 5 minút.

- Po každých 5 použitiach otvorte s pomocou vrchnej časti čistiacej kefy **čistiace dvierka** ⑦ a obrúskom zotrite všetku nahromadenú vlhkosť.
- Po každých 20 použitiach otvorte zátkopku v hornej časti a čistiace dvierka v spodnej časti zariadenia glo™ a pomocou čistiacej kefy vyčistite vnútornú časť zahrievacej komory z oboch strán. Čistiacu kefku jednoducho opláchnite pod tečúcou vodou a pred opätovným použitím nechajte uschnúť.


## ⚠ POZOR!


**POKUSY O ODSTRÁNENIE NEČISTÔT SILNÝM POKLEPAVANÍM ALEBO TREPANÍM ZARIADENÍM glo™ MÔŽU SPÔSOBIŤ JEHO POŠKODENIE**

-  Tento symbol znamená, že zariadenie glo™ ani jeho jednotlivé súčiastky (vrátane batérií) nepatria podľa smernice o odpade z elektrických a elektronických zariadení (WEEE) do zmesového komunálneho odpadu, ale musia sa odovzdať na určené zberné miesto na likvidáciu alebo recykláciu elektroodpadu. Informácie o najbližšom zbernom mieste dostanete od príslušného obecného úradu. Zariadenie glo™ obsahuje litíovo-iónovú batériu.
-  Tento symbol znamená, že zariadenie glo™ bolo pred uydelením na trh Európskeho hospodárskeho priestoru posúdené a spĺňa legislatívne požiadavky Európskej únie.
-  Certifikácia EAC pre Eurázijskú ekonomickú úniu. Certifikát EAC dokazuje zhodu produktov so štandardmi a technickými normami platnými v rámci colnej únie medzi Ruskom, Kazachstanom a Bieloruskom.
-  Certifikát UkrSEPRO dokazuje zhodu produktov so štandardmi a technickými normami, ktoré sú stanovené vládou Ukrajiny.
-  Certifikát RATEL dokazuje zhodu produktov so štandardmi a technickými normami, ktoré sú stanovené vládou Srbskej republiky.
-  Tento recyklačný symbol znamená, že obal zariadenia glo™ je vyrobený z hladkej lepenky; vyhoďte do kontajnera na papier.
-  Tento recyklačný symbol znamená, že obal zariadenia glo™ obsahuje polystyrén; vyhoďte do kontajnera na plast.
-  Tento recyklačný symbol znamená, že zariadenie glo™ obsahuje polypropylén; vyhoďte do kontajnera na plast.
-  Vhadzujte do odpadového koša, recyklujte, ak je to možné.

# Инструкции за безопасност

Моля прочетете тези инструкции внимателно, преди да използвате устройството и ги пазете за бъдещи консултации.

- 1 Устройството за нагряване на топлин **glo™** (наричано „устройството“) и аксесоарите, включени в стартовия комплект, са предназначени за употреба само от пълнолетни лица. **Съхранявайте устройството и аксесоарите към него на място недостъпно за деца.**
- 2 Деца **не бива** да си играят с устройството или аксесоарите към него. Почистването и поддръжката на устройството **не трябва** да се извършват от деца.
- 3 Това устройство **не е** предназначен за употреба от лица с намалени физически, сетивни, умствени способности или липса на опит и познания, освен ако не са под надзор или не са получили инструкции по отношение употребата на устройството от лице, което отговаря за тяхната безопасност.
- 4 Това устройство съдържа вградена йон- литиева батерия. Трябва да се предприемат предпазни мерки при рециклирането на устройството, в съответствие с точка 14. При никакви обстоятелства не се опитвайте да премахнете сами вградената в Устройството батерия, тъй като това може да създаде до опасност за здравето Ви, както и да доведе до повреда на устройството и отпадане на неговата гаранция. Вградената батерия може да бъде безопасно премахната от устройството само от квалифициран професионалист. Моля, свържете се с Дистрибутора или с търговеца на дребно, от когото сте закупили устройството, за съдействие и повече информация относно безопасното премахване и рециклиране на вградената батерия. Да не се унищожават батерията или какъвто и да е било друг компонент на устройството чрез изгаряне с огън. Не се опитвайте да замените батерията на устройството тъй като това може да доведе до повреда, която може да причини прегряване, опасност от огън, експлозии и наранявания.
- 5  Това Устройство може да бъде свързано само в мрежа с безопасно ниско напрежение (SELV), използвайки 1A адаптер или **glo™** USB AC адаптер (YJC1010W Series). Употребата на зарядно устройство с по-ниско напрежение от посоченото ще доведе до по-бавното зареждане на устройството. Спазвайте стриктно информацията за безопасност от Ръководството за потребителя на AC/DC адаптера, който използвате
- 6 Не оставяйте устройството си без надзор, докато се зарежда. **Не зареждайте** устройството си в близост до леснозапалими материали - като спално бельо - или в близост до бензиностанции.

- 7 Устройството за нагряване на топлин се нуждае от най-много 3,5 часа за пълно зареждане на стайна температура. Ако не се зареди напълно в рамките на 4 часа, преустановете употребата и се свържете с линията за помощ на клиенти.
- 8 **Да не се използва**, ако устройството или USB кабелът показват признаци на неизправност:
  - a. Повредено или неизправно устройство може да съдържа повредена или дефектна литиево-йонна батерия и трябва да бъде изхвърлено в съответствие с точка 14. Не го носете в самотел.
  - b. Повредено или неизправно устройство трябва да бъде върнато в съответствие с наличните разпоредби относно транспортiranето.
- 9 **Не позволявайте** устройството за нагряване на топлин или който и да е от аксесоарите да бъдат изложени на топлинен източник и място с висока температура като пряка слънчева светлина или таблото на автомобил. **Не използвайте** устройството си, когато е горещо на допир.
- 10 **Не** изпускайте, не чупете, не пробивайте, не горете, не заливайте и/или потапяйте устройството или USB кабела в каквато и да е течност; не го излагайте на възпламеними изпарения
- 11 **Не** поставяйте други предмети, цигари или стикове, различни от **neo™ sticks** в устройство **glo™**
- 12 Не разглобявайте и не нарушавайте целостта на вашето Устройство, зарядното устройство или USB кабела. Всяка неподходяща, неправилна или безотговорна употреба води до анулиране на гаранцията, както и може да доведе до повреда на устройството или сериозна вреда за човешкото здраве.
- 13 **Използвайте и зареждайте Устройството при температура на околната среда между 15°C-25°C за оптимална употреба.** Избягвайте да излагате устройството температура на околната среда над 45°C или под -20°C. **Не зареждайте** при температури по-ниски от 0°C или по-високи от 45°C, тъй като това може да доведе до необратимо увреждане на устройството или батерията.
- 14  Този символ, поставен върху устройството и неговата опаковка, означава, че Устройството, принадлежностите (адаптер, зарядно устройство, USB кабел) и неговата батерия не бива да се изхвърлят заедно с другите битови отпадъци. Устройството, аксесоарите и батерията трябва да се отделят от другите битови отпадъци и да бъдат предавани за рециклиране на пунктове за рециклиране на електрически отпадъци и/или батерии. Така се избягва излагането на опасност на здравето на други хора,

спомога се за опазването на околната среда и се създава възможност за повторно използване на материалните ресурси. Свържете се с търговеца на дребно, от когото сте закупили продукта, или с Изпълнителната агенция по околна среда (ИАОС), за да получите подробни инструкции за най-близкия пункт за подобни отпадъци, където можете да занесете устройството, неговите принадлежности и/или батерията.

- 15 Ако имате въпроси относно Устройството и други продукти от линията glo™, моля свържете се с нашата линия за помощ на клиенти.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

**НЕ ПОСТАВЯВАЙТЕ ГОРЕЩИ neo™ STICKS ЗАЕДНО СЪС ЗАПАЛИМИ МАТЕРИАЛИ. ИЗХВЪРЛЯЙТЕ ОТГОВОРНО ИЗПОЛЗВАНИТЕ neo™ STICKS.**

## Инструкции за бърз старт

Вижте продуктовата диаграма на първата страница.

- Отворете капачето на входа на устройството, като преместите встрани шайбата около отвора 2.
- Поставете тютюневия стик в отделението за нагряване 1.
- Натиснете който и да е бутон, за да включите устройството. След това, за да започнете нова сесия натиснете и задръжте желания от Вас бутон - или бутона за ускорен режим 4, или бутона за стандартен режим 5 за 3 секунди, докато устройството започне да вибрира.
- Изчакайте следващата вибрация. Когато я усетите, тютюневият стик вече е загрят и готов за сесията. Вземете устройството с поставения тютюнев стик и леко вдишайте.
- Когато устройството избивира отново, Ви остават 10 секунди. След сесията, премахнете тютюневия стик, извърлете го отговорно и затворете капачето 2.

Моля, обърнете се към ръководството за употреба, за да научите повече за показанията на LED дисплея 3 и отстраняването на неизправности. Преди първата употреба заредете Устройството, като следвате инструкциите за безопасност, използвайки USB-C порта за зареждане 6.

## ПОЧИСТВАНЕ

Оставете продукта да изстине поне 5 мин. преди почистване.

- След всяка пета сесия, отворяйте вратичката за почистване 7, използвайки върха на четката за почистване и използвайте кърпичка, за да подсушите влагата.
- След всяка двайсета сесия отворяйте и капачето, и вратичката за почистване и използвайте предоставената четка, за да почистите отделението за нагряване от двата края. Изплакнете четката под течаща вода и я оставете да изстине, преди да я използвате отново.

### ⚠ ВНИМАНИЕ!

**АКО СЕ ОПИТАТЕ ДА ОТСТРАНИТЕ ОТПАДЪЦИ ЧРЕЗ УДРЯНЕ ИЛИ ТРЪСКАНЕ НА УСТРОЙСТВОТО, МОЖЕ ДА ГО ПОВРЕДИТЕ.**

## Търговска гаранция за устройството за нагряване на тютюн glo™

### Приложение на търговската гаранция

Тази търговска гаранция се предлага от „Бритиш Американ Табако Трейдинг“ ЕООД с адрес гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 1151- 115М, стр. D, ет. 5 (наричано за краткост „Търговец“), гр.

София и покрива отстраняването на производствени (фабрични) дефекти на Устройството за нагряване на тютюн glo™ (наричано за краткост “Продукт”). В съответствие с търговската гаранция, ние или поправяме дефекта (възстановяване), или ви доставяме нов Продукт без дефект (замяна). Продуктите, които са върнати от купувачите, остават притежание на „Бритиш Американ Табако Трейдинг“ ЕООД, София. Търговската гаранция покрива единствено дефекти, които се проявяват независимо от факта, че Продуктът е бил употребяван правилно, инструкциите за употреба са били спазвани и дефектите са се проявили при прилагане на правилната процедура за употреба изложена в инструкциите за употреба. Търговската гаранция също ще бъде валидна, ако купувачът предаде Продукта на трета страна. В този случай, купувачът се ангажира да предостави тази търговска гаранция на трето лице.

Настоящата търговска гаранция се предоставя за устройство за нагряване на тютюн glo™. Настоящата търговска гаранция не се прилага за приложения в търговския комплект аксесоари (USB кабел, четка за

почистване).

### Гаранционен период

Продуктът се покрива от гаранцията за период от 2 (две) година след датата на покупката. Периодът, в който продуктът се окаже неизползваемо вследствие на повреда и/или дефект, не се компенсира. ТАЗИ ГАРАНЦИЯ Е ВАЛИДНА САМО ЗА ПРОДУКТИ, ЗАКУПЕНИ И ИЗПОЛЗВАНИ В БЪЛГАРИЯ.

### Исключения от гаранцията. Случай, в който гаранцията не се прилага.

Следните повреди/събития са изключени от настоящата доброволна гаранция:

- Доказателството за факта и датата на закупуване на Продукта (касова бележка или фактура, където ясно е посочено наименованието на търговския обект от където е закупено устройството, наименованието на закупената стока и датата на закупуване) не е представено или е представено, но то предоставя неясна, непълна и/или неточна информация.
- Повреда и/или влошаване на работата на Продукта, които се дължат на обичайната употреба /амортизация/ нормално износване на Продукта и/или засягат неговите компоненти, аксесоарите към него или на други доставени елементи;
- Козметични повреди на Продукта, които не влияят на функционирането на Продукта (надрасквания, вдлъбнатини и т.н.);
- Повреда от инцидент (включително, но не само драскотини или малки нащърбования);
- Повреда или неизправност причинена от земетресение, пожар, злополуки, изпускане и други;
- Повреда, причинена от неправилна и несъответстваща употреба (включително, но

не само електронно претоварване, неправилно съхранение, неподходящо боравене, досег с течност и други);

- Неизправности, причинени от употреба с неподходящи/несъвместими консумативи и/или други продукти или свързване (безжично или чрез USB кабел) с такива продукти;
- Повреди и неизправности причинени по вина на купувача или на неоторизиран сервиз, в резултат на опит за отваряне на Продукта или неза позволено изменение, или поправка на Продукта, на компонентите му, или на други елементи, част от доставката;
- Повреди и неизправности, които се дължат на неспазването на инструкциите за употреба, предоставени от Търговеца и/или описани в ръководството за потребителя към Продукта.

### Известяване за дефекти

Правилата на настоящата гаранция се прилага при предявяване на искане за изпълнение на търговска гаранция в рамките на гаранционния период. Купувачът следва да предяви пред Търговеца своето искане писмено на адреса на Търговеца, устно по телефона (вижте данните за контакт по-долу) или на място в търговския обект, където е закупен продукта. Търговската гаранция единствено ще се прилага, ако дефектът е съобщен по правилен и подходящ начин чрез предявяването на искане за изпълнение на търговска гаранция в рамките на определения гаранционен срок. Купувачът се ангажира да сигнализира за дефекта веднага след идентифицирането му. При предявяване на искане, независимо от начина, купувачът

следва да опише дефекта или проблема, да укаже предпочитания начин за удовлетворяване на искането и да посочи адрес за контакт. При предявяване на искане, Купувачът задължително представя доказателство за факта и датата на покупката (касова бележка или фактура), където ясно е посочено наименованието на търговския обект, от където е закупен Продукта, наименованието на закупената стока и датата на закупуване), закупеното устройство, както и, по възможност, настоящата търговска гаранция.

### Уважаване и отхвърляне на искания за изпълнение на търговската гаранция

Търговецът или търговец на дребно, който е продал Продукта на купувача, е длъжен да приеме за разглеждане всяко искане за изпълнение на търговската гаранция, което е своевременно заведено от купувач на Продукта и да е вписано в регистър на исканията и/или рекламациите, воден при него. Ако искането бъде предявено пред търговец на дребно, различен от Търговеца, то търговецът на дребно веднага предава Продукта и цялата свързана документация на Търговеца, който ще осъществи контакт с купувача. Искания за изпълнение на търговската гаранция съгласно тази търговска гаранция обикновено се разглеждат в срок от 1 (един) месец. В случай че разрешаване на проблема не е възможно в посочения срок, Търговецът уведомява купувача преди изтичането му. При уважаване на искането, Търговецът по своя преценка поправя дефекта (възстановяване) или доставя нов Продукт без дефект (замяна). При уважаване на искането,

Търговецът издава съответен протокол в два екземпляра, един от които се връчва на купувача. В случай на отказ на Търговецата да удовлетвори искането, той издава протокол в два екземпляра, където се посочват причините за отказ от гаранционно обслужване на Продукта.

#### **Автономност на клаузите на договора**

Ако една от горните разпоредби се окаже невалидна, недействителна или неприложима в своята цялост или частично, то останалите разпоредби ще се считат за напълно приложими и с ефективна сила.

#### **Защита на личните данни**

Ние извършваме търговската си дейност в съответствие с Общ регламент относно защитата на данните, актовете по прилагането му и българския Закон за защита на личните данни с цел защита на личните данни на потребителите, закупили нашия Продукт. Във връзка с тази търговска гаранция, ние бихме могли да обработваме Вашите лични данни по повод завеждане на Вашата reclamaция, осъществяване на контакт по повод въпроси и проблеми, свързани с продукта, участие в маркетингови активности, свързани с продуктите и др. Личните данни на потребителите се използват за целите на обработка на reclamaциите и осъществяване на гаранционното обслужване съгласно тази гаранция, предоставяне на информация и техническо съдействие, както и за провеждане на маркетингови активности и анкети, в случай че сте дали своето съгласие за това. Лични данни на потребители могат да се използват от нас

и с цел провеждане на вътрешни одити в рамките на групата БАТ във връзка с ефективното предоставяне на услуги и подобряване на обслужването на потребителите. Вашите данни няма да бъдат използвани за цели, различни от посочените по-горе. Личните Ви данни ще бъдат обработвани и/или съхранявани в рамките на ограничени срокове, чиято продължителност зависи от изискванията на закона или от нуждите на търговската дейност, което е приложимо. Вие имате право по всяко време да изискате да получите достъп до вашите данни, както и при определени обстоятелства да изисквате корекция и/или изменение на вашите данни, тяхното блокиране или заличаване. Вие също така имате право по всяко време да възразите срещу обработката на Вашите данни, както и да подадете жалба до Търговецата или до Комисия за защита на личните данни. Ние сме изцяло отдадени на сме на Вашите данни и за целта сме осигурили всички необходими физически, организационни и технически мерки и процедури, които да гарантират опазването и защитата на Вашите лични данни.

**Настоящата търговска гаранция е независима и не изключва приложението на законовата гаранция на потребителската стока съгласно разпоредбите на Глава III, Раздел III от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки. Всеки потребител може да направи reclamaция по повод несъответствия на потребителската стока с договора за продажба (дефекти, повреди), които са били**

**налице към датата на продажбата на стоката, в рамките на определения в закона срок от 2 (две) години без допълнителни разходи за него. Законовата гаранция за приложените в търговския комплект аксесоари, както и за вградената в Продукта акумулаторна батерия е ограничен при всички случаи за срок от 1 (една) година, считано от датата на продажба. Посоченото ограничение се дължи изцяло на специфичните характеристики на тези елементи и/или аксесоари (включително вграден акумулаторна батерия, USB кабел), които обуславят тяхното ускорено износване и намаляване на капацитета им в следствие на тяхната нормална употреба. Моля, имайте предвид, че дълготрайността на батерията и другите принадлежности към Продукта и техните характеристики зависят изцяло от правилното им съхранение и спазването на правилата за експлоатация, описани в ръководството за потребителя към Продукта.**

#### **Контакт:**

Инфо линия: 0800 40 800  
 Имеил: [globulgaria@bat.com](mailto:globulgaria@bat.com)  
 „Бритиш Американ Табако Трейдинг“ ЕООД, гр. София 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 115М - 115М, стр. D, et. 5  
**Производител:** Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, England  
**Дистрибутор:** „Бритиш А мерикан Табако Трейдинг“ ЕООД, гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115М - 115М, страда D, et, 5

**تطبيق الضمان الطوعي**

تُقدم شركة بريتش توباكو إيجيبت هذا الضمان لتغطية العيوب. سنقوم، بموجب هذا الضمان، إما بإصلاح العيب (إعادة المنتج لحالته الأصلية) أو أن نقدم لك منتجًا خالي من العيوب (استبدال)، وفقًا لتقديرنا الخاص. تصبح المنتجات المرتجعة من قبل المشتريين ملكية شركة بريتش توباكو إيجيبت.

يغطي الضمان فقط العيوب التي تقع رغم استخدام المنتج استخدامًا صحيحًا واتباع تعليمات الاستخدام، والعيوب المبلغ بها باستخدام الإجراء الصحيح.

يسري الضمان كذلك إن أعطى المشتري المنتج لطرف ثالث. وفي هذه الحالة، يتعهد المشتري بأن يمنح بيان الضمان هذا للمالك الجديد.

**مدة الضمان**

يتمتع المنتج بضمان لمدة عام واحد من تاريخ الشراء.

**استثناءات الضمان**

تُستثنى العيوب التالية من الضمان الطوعي:

• التلف الناتج عن الاستخدام الطبيعي للمنتج أو لمكونات المنتج أو العناصر الأخرى المقدمة معه؛

• التلف العرضي (مثل الخدوش أو النقر الصغيرة)؛

• التلف الناتج عن الاستخدام غير الصحيح أو المخالف (مثل التحميل الإلكتروني الزائد أو التعامل غير السليم، أو ملامسته لسائل)؛

• الخلل الناتج عن استخدام منتجات غير متوافقة أو التوصيل بمثل تلك المنتجات؛

• التلف والخلل الناتجين عن المشتري أو مقدم خدمة غير مُصرَّح به نتيجة لمحاولة فتح المنتج أو إجراء تعديل أو إصلاح غير مُصرَّح به للمنتج أو مكونات المنتج أو العناصر الأخرى المقدمة معه؛

• التلف أو الخلل الناتجين عن الإخفاق في الالتزام بتعليمات الاستخدام.

**الإبلاغ عن العيوب**

لا يسري الضمان إلا إذا تم الإبلاغ عن العيب بشكل صحيح. يتعهد المشتري بالإبلاغ عن العيب على الفور عقب تحديده (بيانات الاتصال موضحة أدناه). يجب على المشتري الإبلاغ عن العيب عن طريق الهاتف أو الكتابة. إن تم الإبلاغ عن العيب كتابةً، يجب على المشتري أن يصف العيب أو المشكلة وإرجاع المنتج مع دليل الشراء (الفاتورة لتأكيد تاريخ الشراء).

**استقلالية النصوص**

إن ثبت عدم صحة أي نص من النصوص المذكورة أعلاه أو بطلانه أو عدم إمكانية تنفيذه، سواء كليًا أو جزئيًا، فستعتبر سائر النصوص الأخرى أنها مازالت بكامل الأثر والنفاذ.

**بيانات الاتصال**

خدمة عملاء جلوتم  
19221

البريد الإلكتروني  
info@glo.eg

شركة بريتش توباكو إيجيبت  
(ش.ذ.م.م) مول داون تاون قطامية. الوحدة الإدارية رقم 1.  
مبنى S2B، الدور الخامس.  
شارع التسعين الجنوبي، القاهرة، مصر

## التنظيف

تأكد من أن جهاز تسخين التبغ™ glo بارد قبل التنظيف على الأقل اتركه لمدة 5 دقائق بعد آخر استخدام

بعد كل 5 مرات استخدام، قم بفتح باب التنظيف الموجود أسفل المنتج 7 باستخدام الفرشاة الملحقة و منديل ورقي لمسح آثار أي رطوبة متجمعة

بعد كل 20 مرة استخدام، قم بفتح باب حجرة التسخين و باب التنظيف الموجود واستخدم الفرشاة الملحقة لتنظيف حجرة التسخين من الناحيتين، قم بشطف الفرشاة تحت مياه جارئة يرجى التأكد من أن فرشاة التنظيف جافة عند الاستخدام.

### تحذير

**محاولة إزالة العوائل داخل الجهاز عن طريق الطرق أو الرج الشديد قد يؤدي إلى تلف جهاز glo™**

المصنع، شركة نيكوفنتشرز التجارية المحدودة، جلوب هاوس، 1 شارع واتر واي، لندن، المملكة المتحدة WC2R 3LA  
المستورد: شركة بريتيش أميركان توباكو إيجيبت (ش.ذ.م.م)، مول داون تاون قطامية، الوحدة الإدارية رقم 1، مبني S2B، الدور الخامس شارع التسعين الجنوبي التجمع الخامس، القاهرة، مصر.

### تحذير!

**لا تضع سجائر neo™ الساخنة مع مواد قابلة للاشتعال. تخلص من سجائر neo™ بطريقة مسؤولة.**

## تعليمات البدء السريع

يرجى الرجوع إلى الرسم التوضيحي الخاص بالمنتج في الصفحة الأولى.

إفتح باب حجرة التسخين عن طريق تدوير الباقة الموجودة في الجزء العلوي من الجهاز إلى 2

وأدخل السجارة الي حجرة التسخين 1.

اضغط على أي زر لإيقاظ المنتج أولاً، ثم لبدء الجلسة، اضغط مع الاستمرار على زر نظام التشغيل ال مطلوب - إما نظام BOOST 4 أو نظام التشغيل العادي 5 لمدة 3 ثوانٍ حتى يهتز المنتج.

انتظر الاهتزاز التالي، السجارة مسخنة الآن وجاهزة للجلسة. ارفع المنتج مع السجارة الموجودة في الداخل واستنشق برفق.

عندما يهتز المنتج مرة أخرى، لديك 10 ثوانٍ متبقية، بعد الجلسة، أزل السجارة وتخلص منها بطريقة مسؤولة وأغلق باب حجرة التسخين 2.

يرجى الرجوع إلى الدليل المستخدم الموجود على الإنترنت لمعرفة المزيد حول مؤشرات شاشة العرض LED 3 واكتشاف الأخطاء وإصلاحها، قبل الاستخدام الأول، اشحن المنتج وفقاً لتعليمات السلامة باستخدام منفذ شحن USB-C 6.

## تعليمات الأمان

برجاء قراءة فقرة جميع التعليمات قبل استخدام هذا المنتج و احتفظ بهذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل

1 جهاز glo™ لتسخين التبغ (المشار إليه بـ "المنتج") و كل الملحقات الموجودة في العلبة مخصصة للاستعمال البالغين فقط، احتفظ بجهاز glo™ لتسخين التبغ و ملحقاته بعيدا عن متناول الأطفال.

2 يجب ألا يلعب الأطفال بالمنتج أو أي من الملحقات الموجودة في العلبة. يجب ألا يقوم الأطفال بالتنظيف وصيانة الجهاز.

3 لا يجب استخدام هذا المنتج من قبل البالغين ذوي القدرات المحدودة سواء الحركية أو الحسية أو القدرات العقلية أو غير ذوي الخبرة، إلا تحت الإشراف أو بعد اعطاءهم التعليمات اللازمة بخصوص استخدام المنتج عن طريق الشخص المسؤول عن سلامتهم.

4 هذا المنتج يحتوي على بطارية قابلة لإعادة الشحن و غير قابلة للإزالة. لا تحاول تبديل البطارية الخاصة بجهاز glo™ لتسخين التبغ حيث أن هذا قد يؤدي إلى ارتفاع حرارة الجهاز، أو الحريق، أو الانفجار أو الاصابات. لا تقم بالتخلص من البطارية أو أي من مكونات الجهاز في النار.

5 هذا المنتج يجب شحنه فقط عن طريق الدوائر الكهربائية ذات الجهد شديد الانخفاض باستخدام مقبس شحن ذو مقاومة 1 أمبير أو باستخدام مقبس شحن جلو (YJC010W series). استخدم شاحن ذو تيار مستمر أقل من المواصفات ينتج عنه بطء في وقت الشحن. التزم بجميع تعليمات الأمان كما هي مذكورة في دليل المستخدم عن مقبس ال AC/DC الذي تستعمله.

6 لا يجب ترك الجهاز بدون ملاحظة أثناء الشحن، لا تقم بشحن هذا المنتج قرب المواد القابلة للاشتعال مثل المفروشات أو محطات الوقود.

7 قد يستغرق شحن الجهاز ثلاث ساعات ونصف للشحن الكامل في درجة الحرارة المناسبة. إذا لم يتم شحن الجهاز بالكامل في خلال 4 ساعات توقف عن استخدام الجهاز و قم بالاتصال بالخط الساخن لخدمة العملاء.

لا تقم بالاستخدام إذا ظهرت على المنتج أو كابل الشحن علامات التلف.

– أجهزة تسخين التبغ التالفة أو التي لا تعمل بكفاءة قد تحتوي على بطارية تالفة. من نوع ليثيوم – أيون و ينبغي التخلص منها طبقا للتحذير رقم 14. لا يجب اصطحاب أجهزة تسخين التبغ التالفة أو التي لا تعمل بكفاءة على متن الطائرة

– إرجاع جهاز تالف أو لا يعمل بكفاءة، يجب ان يتم شحنه وفقاً لأنظمة النقل المحلية.

9 يجب عدم ترك الجهاز والملحقات بجانب مصدر حرارة مثل ضوء الشمس المباشر على لوحة تحكم السيارة. لا تستخدم الجهاز إذا كانت درجة حرارته مرتفعة.

10 لا تقم بالقاء أو ثقب أو حرق أو غمر الجهاز أو كابل الشحن الخاص به في الماء ، أو تعريض الجهاز للأبخرة المتفجرة.

11 لا تقم بإدخال أي أجسام غريبة أو سجاجير عادية، أو أي منتجات تبغ فيما عدا سجاجير neo™ في جهاز تسخين التبغ glo™ .

12 لا تقم بفك أو العبث بجهاز تسخين التبغ glo™ الخاص بك، أو كابل الشحن، أي تدخل خاطئ، أو غير مناسب يلغي أي ضمان و قد يتسبب في إصابات خطيرة.

13 لأفضل أداء، استخدم وإشحن الجهاز بين 15 إلى 25 درجة مئوية. تجنب تعريض الجهاز إلى حرارة تتخطى 45 درجة مئوية أو تقل عن 20- درجة مئوية. لا تقم بالشحن في درجة حرارة تقل عن 0 درجة مئوية أو تزيد عن 45 درجة مئوية حتي لا يتلف الجهاز أو البطارية.

14 لا ينبغي التخلص من المنتجات الكهربائية والبطاريات في النفايات العادية، ويجب التخلص من هذا الجهاز عن طريق إعادة التدوير الخاصة بالأجهزة الكهربائية




15 عند وجود أي أسئلة بخصوص جهاز glo™ لتسخين التبغ، يرجى التواصل مع الخط الساخن لخدمة العملاء، 19221.



# INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Veuillez lire ce mode d'emploi avant toute utilisation et le conserver pour référence ultérieure.

- 1 **L'appareil à chauffer du tabac glo™** (désigné comme « le produit ») et tous les accessoires inclus dans le kit de démarrage sont conçus exclusivement pour être utilisés par un adulte. **Tenir hors de portée des enfants.**
- 2 Les enfants **ne doivent pas** jouer avec le produit ni avec aucun des accessoires inclus dans le kit de démarrage. Le nettoyage et l'entretien de ces produits ne doivent également pas être effectués par des enfants.
- 3 Ce produit **ne doit pas** être utilisé par des adultes ayant des capacités physiques, cognitives ou mentales réduites ou ne possédant pas l'expérience et les connaissances nécessaires, sauf si ces personnes ont reçu des instructions sur l'utilisation du produit et sont sous la supervision d'une personne responsable de leur sécurité.
- 4 Ce produit contient une batterie au lithium-ion rechargeable et non-remplaçable. **Ne pas** essayer de remplacer la batterie : cela pourrait entraîner des dégâts susceptibles de causer une surchauffe, un incendie, une explosion et des blessures. **Ne pas** jeter la batterie ou toute partie de votre produit au feu.
- 5  Ce produit doit uniquement être branché sur un circuit à très basse tension de sécurité (SELV) au moyen d'un adaptateur de 1 A ou de l'adaptateur secteur USB glo™ (série YJCO10W). L'utilisation d'un adaptateur secteur avec un ampérage plus faible entraînera un temps de charge plus long. Veuillez bien respecter toutes les informations de sécurité décrites dans le mode d'emploi de l'adaptateur CA/CC utilisé.
- 6 **Ne pas** laisser le produit sans surveillance pendant son chargement. **Ne pas** le charger à proximité de matériaux ou d'environnements inflammables, tels que le linge de lit ou des stations d'essence.
- 7 Il peut falloir jusqu'à 3,5 heures pour que le produit soit entièrement chargé à température ambiante. S'il n'est pas entièrement chargé au bout de 4 heures, arrêtez de l'utiliser et contactez le service d'assistance à la clientèle.
- 8 **Ne pas utiliser** si le produit ou le câble USB présente des signes de dommages :
  - a. Un produit endommagé ou défaillant peut contenir une batterie au lithium-ion elle-même endommagée ou défectueuse, et doit donc être éliminé conformément à l'avertissement 14. **Ne pas** embarquer le produit dans un avion.

b. Pour renvoyer un produit endommagé ou défaillant, ce dernier doit être expédié conformément à la réglementation locale applicable en matière de transport.

- 9 **Ne pas** laisser le produit ni aucun de ses accessoires exposé à une source de chaleur, telle que la lumière directe du soleil sur le tableau de bord d'une voiture. **Ne pas** utiliser votre appareil à chauffer du tabac glo™ s'il est chaud au toucher.
- 10 **Ne pas** faire tomber, écraser, percer, incinérer ni plonger le produit ou le câble USB dans un liquide quel qu'il soit, ni l'exposer à des vapeurs explosives.
- 11 **Ne pas** insérer de corps étrangers, cigarettes ou sticks de tabac autres que ceux conçus pour glo™ dans le produit.
- 12 **Ne pas** démonter ni altérer votre appareil à chauffer du tabac glo™ ou votre câble USB. Tout usage inapproprié, incorrect ou irresponsable entraînera l'annulation de la garantie et pourrait provoquer de graves blessures.
- 13 **Pour des performances optimales, utiliser et charger le produit à des températures comprises entre 15°C et 25°C.** Éviter toute exposition du produit à des températures ambiantes supérieures à 45°C ou inférieures à -20°C. **Ne pas** le charger en dessous de 0°C ou au-dessus de 45°C, afin d'éviter d'endommager irréremédiablement le produit ou la batterie.
- 14  Il convient de ne pas jeter les produits électriques et électroniques et les batteries avec les déchets ménagers, mais de les collecter séparément en vue de leur récupération et recyclage.
- 15 Pour toute question concernant les produits glo™, merci de contacter notre Hotline (sans frais) au 0800 000 396 ou par email à [info@glo.ch](mailto:info@glo.ch).

Fabricant : Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, London, WC2R 3LA, Royaume-Uni.  
 Importateur : British American Tobacco Switzerland SA, Route de France 17, 2926 Boncourt, Suisse

## ATTENTION !

**NE PAS METTRE LES STICKS DE TABAC CHAUDS AVEC DES MATÉRIAUX INFLAMMABLES. ÉLIMINER LES STICKS USAGÉS DE MANIÈRE RESPONSABLE.**

# GUIDE DE DÉMARRAGE

Merci de vous référer au schéma du produit à la première page.

- Ouvrir l'obturateur en faisant pivoter la **bague d'obturation** ② .
- Insérer le stick de tabac neo™ dans la **chambre de chauffe** ① .
- Pour commencer, appuyer sur n'importe quel bouton pour allumer le produit. Puis pour démarrer une session, maintenir le **bouton du mode** souhaité - **Boost** ④ ou **Standard** ⑤ - enfoncé pendant 3 secondes jusqu'à ce que le produit vibre.
- Attendre la vibration suivante : le stick est désormais chauffé et prêt pour la session. Portez l'appareil glo™ à vos lèvres et inspirez doucement.

• Quand le produit vibre à nouveau, il vous reste 10 secondes. Une fois la session terminée, retirer le stick de tabac, l'éliminer de manière responsable et refermer l'obturateur ② .

Merci de vous référer au guide en ligne pour en savoir plus sur les indications de l'**affichage à LED** ③ et le dépannage du produit. Avant la première utilisation, charger le produit conformément aux instructions de sécurité, en utilisant le **port de charge USB-C** ⑥ .

## NETTOYAGE

Veiller à laisser refroidir le produit au moins 5 minutes avant de le nettoyer.

- Toutes les 5 sessions, ouvrir le **clapet de nettoyage** ⑦ avec le dessus de la brosse de nettoyage, et utiliser un mouchoir en papier pour essuyer toute humidité.
- Toutes les 20 sessions, ouvrir l'obturateur et le clapet de nettoyage et utiliser la brosse fournie pour nettoyer la chambre de chauffe depuis les deux extrémités. Rincer la brosse à l'eau courante et laisser sécher avant de l'utiliser à nouveau.

### ⚠ ATTENTION !

TOUTE TENTATIVE DE RETIRER DES DÉBRIS EN TAPANT FERMEMENT OU EN SECOUANT L'APPAREIL A CHAUFFER DU TABAC glo™ RISQUE DE L'ENDOMMAGER.

# glo™ Garantie Suisse

## 01 Garantie

Cette garantie est donnée volontairement par British American Tobacco Switzerland SA (ci-après dénommée « le garant ») pour l'appareil glo™.

Aux termes du présent accord, la garantie légale en vertu de l'art. 197 et suivants du Code suisse des obligations est totalement exclue dans la mesure autorisée par la loi en vigueur. La garantie légale est remplacée par la garantie volontaire. Dans la mesure maximale autorisée par la loi, l'exclusion de la garantie légale s'applique également à toute plainte en concurrence avec les droits de la garantie légale, sur la base d'une violation du contrat, d'une intention délictueuse ou d'une contestation du contrat en raison d'une erreur.

## 02 Champ d'application de la garantie

Un cas de garantie existe si un défaut survient sur l'appareil glo™ pendant la période de garantie et que ce défaut est signalé au garant pendant la période de garantie. Les accessoires ou composants supplémentaires du kit de démarrage glo™ (par exemple, le câble USB) ne sont pas couverts par cette garantie.

Le garant s'engage à remplacer ou à réparer l'appareil glo™ à sa discrétion si les conditions de garantie

sont remplies.

Cette garantie s'applique également si l'acheteur transmet le produit à une autre personne. Dans un tel cas, il incombe à l'acheteur de fournir la présente déclaration de garantie au nouveau propriétaire.

Seuls les appareils glo™ achetés en Suisse sont couverts par la garantie. La garantie est soumise au droit Suisse, à l'exclusion des principes de conflit de lois et de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG).

## 03 Période de garantie

La période de garantie est de deux ans à compter de la date d'achat. Si une réclamation est faite au titre de la garantie, cette période ne sera pas prolongée pour autant.

## 04. Exceptions à la garantie

Les défauts suivants sont exclus de la garantie volontaire :

- Dommages dus à une utilisation ordinaire ;
- Dommages insignifiants (par exemple, éraflures, petites bosses) ;
- Dommages causés par une utilisation incorrecte et inadéquate, une surcharge électronique, une mauvaise utilisation, un contact avec des liquides ou un incendie ;

- les dysfonctionnements causés par l'utilisation ou la connexion de produits incompatibles ;

- les dommages et les dysfonctionnements causés par une tentative non autorisée d'ouverture, de modification ou la réparation du produit, de ses composants ou d'autres composants fournis par l'acheteur ou par une tierce personne non autorisée ;

- les dommages et dysfonctionnements causés par le non-respect des instructions d'utilisation.

## 05. Déclaration de défauts

La garantie ne peut être invoquée que si les défauts sont signalés correctement et en temps voulu. Le défaut doit être signalé au garant immédiatement par téléphone, par écrit ou par e-mail. Pour faire une réclamation au titre de la garantie, veuillez vous reporter aux coordonnées figurant sous le point 07. Contact.

Lorsqu'il signale un défaut, l'acheteur 40 doit décrire le défaut ou le problème aussi précisément que possible. Pour faire usage de la garantie, une preuve d'achat lisible doit être fournie au garant, indiquant la date d'achat du produit. Les produits envoyés au garant pour faire valoir la garantie deviennent la propriété du garant sans

compensation de ce fait. L'acheteur accepte le transfert de propriété au garant en envoyant le produit.

## 06 Protection des données

Si l'acheteur fait valoir ses droits au titre de la garantie, le traitement des données personnelles de l'acheteur est régulièrement nécessaire pour le traitement du dossier de garantie. L'acheteur n'est pas légalement obligé de fournir des données personnelles. Toutefois, il peut être impossible de traiter et de gérer la demande de garantie sans fournir de données personnelles. Vous trouverez des informations sur la réglementation en matière de protection des données sur le site [www.glo.ch](http://www.glo.ch).

## 07. Contact



E-Mail:  
[Info@glo.ch](mailto:Info@glo.ch)



Hotline (sans frais):  
0800 000 396

British American Tobacco  
Switzerland SA  
Route de France 17  
2926 Boncourt  
Suisse



## ⚠ AVERTISSEMENT !

TENTER DE RETIRER LES DÉBRIS EN APPUYANT FERMEMENT SUR LE RÉCHAUFFEUR DE TABAC glo™ OU EN LE SECOUANT PEUT PROVOQUER DES DOMMAGES

## Garantie au Luxembourg de glo™

### 01. Garantie

Cette garantie est fournie volontairement par British American Tobacco (Belgium) S.A. (ci-après « le garant ») pour chauffe-tabac Glo™, en plus des droits de garantie légaux de l'acheteur fournis par le vendeur. Les droits de garantie légaux de l'acheteur auprès du vendeur ne sont pas limités par cette garantie.

### 02. Étendue de la garantie

La garantie peut être utilisée si un défaut se produit dans le chauffe-tabac Glo™ au cours de la période de garantie et ce défaut est signalé au garant dans la période de garantie. Tous les accessoires ou composants du kit de démarrage glo™ achetés en complément (p. ex. câble USB) ne sont pas couverts par cette garantie. Le garant s'engage à remplacer ou à réparer le chauffe-tabac Glo™, si les conditions de garantie ont été remplies, à la discrétion du garant. Cette garantie s'applique également si l'acheteur cède le produit à une autre personne. Seuls les appareils achetés en Luxembourg sont couverts par cette garantie. La garantie est soumise au droit du Grand-Duché de Luxembourg.

### 03. Période de garantie

La période de garantie est d'un an à compter de la date d'achat. Si la garantie est utilisée, ce délai ne sera pas prolongé.

### 04. Ausnahmen von der Garantie

- Les défauts suivants sont exclus de la garantie volontaire :
- Les dommages résultant d'une utilisation normale
  - Les dommages insignifiants (p. ex. rayures, petites bosses)
  - Les dommages causés par une mauvaise utilisation, une surcharge électronique, une manipulation incorrecte, un contact avec du liquide ou du feu
  - Les dysfonctionnements provoqués par l'utilisation ou la connexion avec des produits incompatibles
  - Les dommages ou les dysfonctionnements provoqués par des tentatives

non autorisées d'ouverture, de modification ou de réparation du produit, des pièces constitutives ou de tout autre composant livré par l'acheteur ou des tiers non autorisés

• Les dommages ou dysfonctionnements provoqués par le non-respect des consignes d'utilisation

### 05. Signalement des défauts

Les réclamations ne peuvent être faites dans le cadre de la garantie que si les défauts sont signalés correctement et en temps voulu. Le défaut doit immédiatement être signalé au garant par téléphone, par écrit ou par e-mail. Pour utiliser la garantie, veuillez consulter le point 07. Contactez-nous pour obtenir plus d'informations.

Lors du signalement du défaut, l'acheteur doit décrire le défaut ou le problème. Pour faire valoir la garantie, une preuve d'achat indiquant la date d'achat du produit doit être fournie au garant. Les produits retournés au garant pour invoquer la garantie deviennent la propriété du garant. En envoyant le produit, l'acheteur s'engage à transférer la propriété au garant.

### 06. Protection des données

Si l'acheteur fait valoir ses droits à la garantie, le traitement de la demande de garantie nécessite un traitement régulier des données personnelles de l'acheteur. L'acheteur n'est pas légalement tenu de fournir des données personnelles. Cependant, si les données personnelles ne sont pas fournies, le traitement et la gestion de la demande de garantie peuvent s'avérer impossibles.

### 07. Contact

E-Mail: [info.lu@discoverglo.com](mailto:info.lu@discoverglo.com)


Ligne d'assistance (numéro gratuit) FR & EN: 0080066633000


British American Tobacco (Belgium) S.A.,  
Nieuwe Gentsesteenweg 21,  
1702 Groot-Bijgaarden  
Belgique



## SIGURNOSNA UPUTSTVA

Molimo pročitate ovo uputstvo za upotrebu prije upotrebe i sačuvajte ga za buduću upotrebu.

- 1 glo™ grijač duhana** (u nastavku "proizvod") i svi dodaci uključeni u početni komplet namijenjeni su samo za odrasle. **Čuvati van domašaja djece.**
- Djeca se **ne smiju** igrati s proizvodom ili bilo kojim od dodataka uključenih u početni komplet. Čišćenje i korisničko održavanje ne smiju obavljati djeca.
- Proizvod **ne smiju** koristiti odrasle osobe sa smanjenim fizičkim, senzornim, mentalnim sposobnostima ili nedostatkom iskustva i znanja, osim ako su pod nadzorom ili im je osoba odgovorna za njihovu sigurnost dala uputstvo tokom upotrebe proizvoda.
- Ovaj proizvod sadrži litijum-ionsku nezamjenjivu punjivu baterijsku ćeliju. **Ne** pokušavajte zamijeniti bateriju jer to može dovesti do oštećenja, što može uzrokovati pregrijavanje, požar, eksploziju i ozljede. **Nemojte** bacati bateriju ili bilo koju komponentu vašeg proizvoda u vatru.
-  Ovaj proizvod bi trebao biti povezan samo na sigurno izuzetno niskonaponsko (SELV) strujno kolo koristeći adapter 1A ili glo™ USB AC adapter (YJC010W serije). Korištenje adaptera sa izlaznom strujom nižom od ove će rezultirati sporijim vremenom punjenja. Pridržavajte se svih sigurnosnih informacija kako je detaljno navedeno u Uputstvu za upotrebu AC/DC adaptera koji koristite.
- Nemojte** ostavljati proizvod bez nadzora dok se puni. **Nemojte** puniti u blizini zapaljivih materijala ili okruženja kao što su posteljina ili benzinske pumpe.
- Ovom proizvodom može trebati do 3,5 sata da se potpuno napuni na sobnoj temperaturi. Ako se ne napuni u potpunosti u roku od 4 sata, prekinite upotrebu i kontaktirajte liniju za pomoć korisnicima.
- Nemojte koristiti** ako proizvod ili USB kabl pokazuju znakove oštećenja:
  - Oštećen ili neispravan proizvod može sadržavati oštećenu ili neispravnu litijum-ionsku bateriju i treba ga odložiti u skladu s upozorenjem 14. Nemojte ga nositi u avion.
  - Da biste vratili oštećeni ili neispravan proizvod, on se mora poslati u skladu s važećim lokalnim propisima o transportu.

- 9 **Nemojte** ostavljati proizvod ili bilo koji njegov dodatak izložen izvoru topline, kao što je direktna sunčeva svjetlost na instrument tabli automobila. **Nemojte** koristiti vaš **glo™** grijač duhana ako je vruć na dodir.
- 10 **Nemojte** ispuštati, lomiti, bušiti, spaljivati ili uranjati proizvod ili USB kabl u tečnost, niti ga izlagati eksplozivnim isparenjima.
- 11 **Nemojte** umetati nikakve strane predmete, cigarete ili duhanske štapiće u proizvod osim duhanskih štapića dizajniranih za **glo™**.
- 12 **Nemojte** rastavljati ili modifikirati **glo™** grijač duhana ili USB kabl. Svaka nepravilna, pogrešna ili neodgovorna upotreba poništava garanciju i može dovesti do ozbiljnih ozljeda.
- 13 **Koristite i punitre proizvod na temperaturi između 15 °C i 25 °C za optimalne performanse.** Izbjegavajte izlaganje vašeg proizvoda temperaturama okoline iznad 45 °C ili ispod -20 °C. **Nemojte** puniti na temperaturama ispod 0 °C ili iznad 45 °C kako biste spriječili nepovratno oštećenje proizvoda ili baterije.
- 14  Električnu i elektronsku opremu i baterije ne treba odlagati kao dio običnog kućnog otpada, već ih treba odvojeno sakupljati za povratak i recikliranje.
- 15 Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa **glo™** proizvodima, kontaktirajte našu liniju za pomoć korisnicima 0800 5 0248.

Proizvođač: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street  
London WC2R 3LA, Ujedinjeno Kraljevstvo  
Distributer: TDR d.o.o. Sarajevo, Azize Šaćirbegović 1, Sarajevo, Bosnia i Hercegovina.  
Telefon: +387 033 564 300

### **UPOZORENJE!**

**NEMOJTE STAVLJATI VRUĆE DUHANSKE ŠTAPIĆE SA ZAPALJIVIM MATERIJALIMA. ODLOŽITE KORIŠTENE ŠTAPIĆE ODGOVORNO.**

## VODIČ ZA BRZI POČETAK

Molimo pogledajte dijagram proizvoda na prvoj stranici.

- Otvorite vrata s poklopcem rotirajući **ovratnik poklopca** 2.
- Umetnite duhanski štapić u **komoru za zagrijavanje** 1.
- Pritisnite bilo koju tipku da biste prvo probudili proizvod. Zatim, da biste započeli sesiju, pritisnite i držite **tipku željenog načina rada** - ili **Boost** 4 ili **Standard** 5 tokom 3 sekunde dok proizvod ne zavibrira.
- Sačekajte sljedeće vibriranje, štapić je sada zagrijan i spreman za sesiju. Podignite proizvod sa duhanskim štapićem umetnutim u njega i lagano udahnite.
- Kada proizvod ponovo zavibrira, imate još 10 sekundi. Nakon sesije, izvadite duhanski štapić, odgovorno ga odložite i vrata s poklopcem 2.

Pogledajte online vodič da saznate više o **LED prikazu** 3 indikacije i otklanjanje problema. Prije prve upotrebe napunite proizvod u skladu sa sigurnosnim uputama koristeći **USB-C priključak za punjenje** 6.

## ČIŠĆENJE

**Uvjerite se da je proizvod ostavljen da se ohladi najmanje 5 minuta prije čišćenja.**


- Nakon svakih 5 sesija, otvorite **vrata za čišćenje** 7 koristeći vrh četkice za čišćenje i maramicom obrišite svu vlagu.
- Nakon svakih 20 sesija, otvorite i vrata zatvarača i vrata za čišćenje i koristite priloženu četkicu za čišćenje komore za zagrijavanje s oba kraja. Isperite četkicu pod tekućom vodom i ostavite da se osuši prije ponovne upotrebe.


### **UPOZORENJE!**

**POKUŠAJ UKLANJANJA OSTATAKA LUPKANJEM ILI TRESKANJEM glo™ GRIJAČA DUHANA MOŽE DOVESTI DO OŠTEĆENJA.**

# VARNOSTNA NAVODILA

Pred uporabo preberite ta varnostni priročnik in ga shranite za prihodnjo uporabo.

- 1 **Grelnik tobaka glo™** (v nadaljevanju: izdelek) in vsi dodatki, priloženi v začetni komplet, so primerni samo za odrasle. **Shranjujte nedosegljivo otrokom.**
- 2 Otroci se **ne smejo** igrati z izdelkom ali katerim koli dodatkom, priloženim v začetni komplet. Čiščenje in vzdrževanja **ne smejo** izvajati otroci.
- 3 Izdelka **ne smejo** uporabljati odrasli z zmanjšanimi telesnimi, zaznavnimi ali duševnimi sposobnostmi ali pomanjkanjem izkušenj in znanja, razen če so pod nadzorom ali so prejeli navodila za uporabo izdelka od osebe, odgovorne za njihovo varnost.
- 4 Izdelek vsebuje litij-ionsko polnilno baterijsko celico, ki je ni mogoče zamenjati. **Ne** poskusite zamenjati baterije, saj jo lahko s tem poškodujete, kar lahko povzroči pregrevanje, ogenj, eksplozijo in poškodbo. Baterije ali katerega koli dela izdelka **ne** odvrzite v ogenj.
- 5  Izdelek se sme povezati samo z varnostnim izjemno nizkim tokokrogom (SELV) z uporabo 1A adapterja ali USB AC adapterja glo™ (serija YJC010W). Uporaba adapterja z izhodnim tokom, ki je nižji, bo upočasnila polnjenje. Upošteвайте vse varnostne informacije, kot so podrobno navedene v uporabniškem priročniku AC/DC adapterja, ki ga uporabljate.
- 6 Izdelka med polnjenjem **ne** pustite brez nadzora. **Ne** polnite blizu vnetljivih materialov, kot je posteljnina, ali okolij, kot je bencinska črpalka.
- 7 Izdelek se lahko pri sobni temperaturi do konca napolni v 3,5 ure. Če se ne napolni do konca v 4 urah, izdelek prenehajte uporabljati in pokličite linijo za pomoč uporabnikom.
- 8 **Ne** uporabljajte, če je izdelek ali USB-kabel videti poškodovan:
  - a. Poškodovan ali nedelujoč izdelek lahko vsebuje poškodovano ali okvarjeno litij-ionsko baterijo in se mora odložiti v skladu z opozorilom št. 14. **Ne** vzemite ga na letalo.
  - b. Za vračilo poškodovanega ali okvarjenega izdelka ga morate poslati v skladu z veljavnimi lokalnimi predpisi za prevoze.

- 9 Izdelka ali katerega koli njegovega dodatka ne pustite izpostavljenega toplotnemu viru, kot je neposredna sončna svetloba na armaturni plošči. Če je grelnik tobaka glo™ vroč na dotik, ga **ne** uporabljajte.
  - 10 Izdelka ali USB-kabla **ne** spustite na tla, stiskajte, prebadajte, zažigajte ali potaplajte v katero koli tekočino ali ga izpostavljajte eksplozivnim hlapom.
  - 11 V izdelek **ne** vstavljajte nobenih tujkov, cigaret ali katerih koli tobačnih palčk, razen tobačnih palčk, zasnovanih za glo™.
  - 12 **Ne** razstavljajte ali spreminjajte grelnika tobaka glo™ ali USB-kabla. Vsaka neprimerna, nepravilna ali neodgovorna raba bo izničila vsako garancijo in lahko povzroči resno poškodbo.
  - 13 **Za optimalno zmogljivost izdelek uporabljajte in polnite pri temperaturi med 15 in 25 °C.** Izogibajte se izpostavljanju izdelka temperaturi nad 45 °C ali pod -20 °C. Izdelka **ne** polnite pod 0 °C ali nad 45 °C, da preprečite nepopravljive poškodbe izdelka ali baterije.
  - 14  Električni in elektronski izdelki ter baterije se ne smejo odlagati med navadne gospodinjske odpadke, temveč se morajo zaradi ponovne uporabe in recikliranja odložiti ločeno.
  - 15 Če imate kakršno koli vprašanje o izdelku glo™, pokličite našo linijo za pomoč uporabnikom na 080 45 53.
- Proizvajalec: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street  
London WC2R 3LA, Združeno kraljestvo  
DISTRIBUTER ZA REPUBLIKO SLOVENIJO: ARC Kranj, d.o.o., Hrastje, 52K, Kranj,  
Slovenija. Telefon: +386 4 292 76 00

**⚠ OPOZORILO!**  
**VROČIH TOBAČNIH PALČK NE ODLAGAJTE SKUPAJ Z VNETLJIVIMI MATERIALI. UPORABLJENE PALČKE ODLOŽITE ODGOVORNO.**

# KRATEK PRIROČNIK ZA LAŽJI ZAČETEK

Glejte shematski prikaz izdelka na prvi strani.

- Odprite zaščitna vratca tako, da zavrtite **zaščitno ovrtnico** ②.
- Palčko tobaka vstavite v **grelno komoro** ①.
- Pritisnite kateri koli gumb, da najprej prebudite izdelek. Nato za začetek seje pritisnite in držite želeni **gumb za način – Boost** ④ ali **Standard** ⑤ za 3 sekunde, dokler izdelek ne zavibrira.
- Počakajte na naslednjo vibracijo; palčka je zdaj segreta in pripravljena na sejo. Dvignite izdelek z vstavljeno palčko tobaka in nežno vdihnite.
- Ko izdelek spet zavibrira, imate na voljo še 10 sekund. Po seji odstranite palčko tobaka, jo odgovorno odložite in zaprite zaščitna vratca ②.

Glejte spletni priročnik, kjer izveste več o **LED-zaslonu** ③ in odpravljanju težav. Pred prvo uporabo napolnite izdelek v skladu z varnostnimi navodili z uporabo **USB-C polnilnega vhoda** ⑥.

## ČIŠČENJE

Poskrbite, da se bo **grelnik tobaka glo™** pred čiščenjem ohlajal vsaj 5 minut.

- Po vsaki 5. seji odprite **vratca za čiščenje** ⑦ s pomočjo zgornjega dela krtačke za čiščenje in z robčkom pobrišite morebitno vlago.
- Po vsaki dvajseti seji odprite zaščitna vratca in vratca za čiščenje in s priloženo krtačko očistite grelno komoro z obeh strani. Krtačko splaknite pod tekočo vodo in jo pred naslednjo uporabo pustite, da se posuši.

### OPOZORILO!

ZARADI POSKUSOV ODSTRANJEVANJA KOŠČKOV Z MOČNIM UDARJANJEM ALI TRESENJEM GRELNİKA TOBAKA glo™ LAHKO POVZROČITE POŠKODBE.

# SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

Læs venligst denne brugervejledning før brug og gem den til fremtidig reference.

- 1 **glo™ tobaksvarmer** (benævnt "produktet") og alt tilhører inkluderet i startsatset er kun beregnet til brug for voksne. **Opbevares utilgængeligt for børn.**
- 2 Børn **må ikke** lege med produktet eller noget af det tilhører, der er inkluderet i startsatset. Rengøring og brugervedligeholdelse **må ikke** udføres af børn.
- 3 Dette produkt må ikke anvendes af personer med nedsat mental sundhed, sensoriske forstyrrelser eller nedsat fysisk kapacitet eller manglende erfaring og viden, medmindre de er under opsyn eller instrueres i brugen af produktet af en person, der er ansvarlig for deres sikkerhed.
- 4 Dette produkt indeholder en lithium-ion, ikke-udskiftelig, genopladelig battericelle. Forsøg **ikke** at udskifte batteriet, da dette kan føre til skader, som kan forårsage overophedning, brand, eksplosion og personskade. Bortskaf **ikke** batteriet eller nogen komponent af dit produkt i åben ild.
- 5  Dette produkt bør kun tilsluttes et sikkerhedskredsløb med ekstra lav spænding (SELV) ved hjælp af en 1A-adapter eller glo™ USB-vekselstrømsadapteren (YJCO10W-serien). Brug af en adapter med en strømudgang lavere end dette vil resultere i en langsommere opladningstid. Overhold alle sikkerhedsoplysninger som beskrevet i brugervejledningen til den AC/DC-adapter, du bruger.
- 6 Efterlad **ikke** produktet uden opsyn under opladning. Oplad **ikke** i nærheden af brændbare materialer eller miljøer, såsom sengetøj eller tankstationer.
- 7 Det kan tage op til 3,5 timer lade produktet fuldt op ved omgivelsestemperatur. Hvis det ikke er fuldt opladet inden for 4 timer, stop brugen og kontakt kundeservice.
- 8 Brug **ikke**, hvis produktet eller USB-kablet viser tegn på beskadigelse:

- a. Et beskadiget eller defekt produkt kan indeholde et beskadiget eller defekt lithium-ion-batteri og skal bortskaffes i overensstemmelse med advarsel 14. Tag det **ikke** med på et fly.

b. For at returnere et beskadiget eller defekt produkt skal det sendes i overensstemmelse med gældende lokale transportregler.

- 9 Efterlad **ikke** produktet eller noget af dets tilbehør udsat for en varmekilde, såsom direkte sollys på bilens instrumentbræt. Brug **ikke** din glo™-tobaksvarmer, hvis den er varm at røre ved.
- 10 **Undlad** at tabe, knuse, gennembore, brænde eller nedsænke produktet eller USB-kablet i væske eller udsætte det for eksplosive dampe.
- 11 Indsæt **ikke** fremmedlegemer, cigaretter eller andre tobakspinde end tobakspinde designet til glo™ i produktet.
- 12 **Undlad** at demontere eller pille ved din glo™-tobaksvarmer eller USB-kabel. Enhver upassende, forkert eller uansvarlig brug vil ugyldiggøre enhver garanti og kan resultere i alvorlig personskaade.
- 13 **Brug og oplad produktet mellem 15 °C-25 °C for optimal ydeevne.** Undgå at udsætte dit produkt for omgivende temperaturer over 45 °C eller under -20 °C. Oplad **ikke** under 0 °C eller over 45 °C for at forhindre uoprettelig skade på produktet eller batteriet.
- 14  Elektriske og elektroniske varer og batterier bør ikke bortskaffes som en del af almindeligt husholdningsaffald, men skal indsamles separat til genanvendelse og genbrug.
- 15 Hvis du har spørgsmål vedrørende glo™-produkter, bedes du kontakte vores Glo Care kundeservice (+45) 80 200 900.

Producent: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1Water Street  
London WC2R 3LA, Storbritannien  
Importør: British American Tobacco Denmark A/S (House of Prince A/S),  
Bernstorffsgade 50, 1577 København

## ⚠ ADVARSEL!

**PLACÉR IKKE VARME TOBAKSPINDE SAMMEN MED BRÆNDBARE MATERIALER. BORTSKAF BRUGTE PINDE ANSVARLIGT.**

# HURTIG STARTVEJLEDNING

Se produktdiagrammet på første side.

- Åbn lukkerdøren ved at dreje **lukkerkraven** 2.
- Indsæt tobakspinden i **varmekammeret** 1.
- Tryk først på en vilkårlig knap for at vække produktet. Tryk og hold derefter den ønskede **tilstandsknap** nede - enten **Boost** 4 eller **Standard** 5 i 3 sekunder, indtil produktet vibrerer, for at starte en session.
- Vent på næste vibration, pinden er nu opvarmet og klar til sessionen. Løft produktet med tobakspinden isat i det, og inhaler forsigtigt.
- Når produktet vibrerer igen, har du 10 sekunder tilbage. Efter sessionen skal du fjerne tobakspinden, bortskaffe den på en ansvarlig måde og lukke lågen 2.

Se venligst onlineguiden for at lære mere om LED display 3 indikation og fejlfinding. Inden første brug skal produktet oplades i overensstemmelse med sikkerhedsinstruktionerne ved hjælp af USB-C-opladningsport 6.

## RENGØRING

**Sørg for, at produktet har fået lov til at køle af i mindst 5 minutter før rengøring.**

- Efter hver 5. session skal du åbne **rengøringslågen** 7 med toppen af rengøringsbørsten og bruge en serviet til at tørre eventuel fugt væk.
- Efter hver 20. session skal du åbne både lukkeren og rengøringsdørene og bruge den medfølgende børste til at rengøre varmekammeret fra begge ender. Skyl børsten under rindende vand og lad den tørre, før den bruges igen.

## ⚠ ADVARSEL!

**AT FORSØGE AT FJERNE SKIDT VED AT SLÅ PÅ ELLER RYSTE glo™-TOBAKSVARMER KAN MEDFØRE SKADE**



## Reklamationsret

### Hvilke rettigheder giver din reklamationsret?

Viser det sig, at glo™-devicen har en fejl eller mangel, og var fejlen eller årsagen til fejlen til stede på leveringstidspunktet, giver den danske købelov dig ret til:

- at få glo™-devicen repareret
- at få glo™-devicen omleveret
- at få et forholdsmæssigt afslag i prisen
- at få pengene tilbage

Hvis du kræver at få pengene tilbage eller et forholdsmæssigt afslag i prisen, kan sælger afvise dit krav herpå, hvis sælger i stedet tilbyder dig at få manglen afhjulpet, f.eks. ved en reparation eller ved at få glo™-devicen omleveret.

For yderligere information om dine rettigheder som køber kan du orientere dig på [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk).

### To års reklamationsret

Købeloven giver dig to års reklamationsret, og du vil derfor skulle påberåbe dig en eventuel mangel inden to år efter glo™-devicen er overleveret til dig.

Hvis en fejl eller mangel viser sig inden for det første år efter, at du har fået leveret glo™-devicen, er der en formodning for, at fejlen eller manglen

var til stede, da du fik glo™-devicen leveret.

Når der er gået mere end ét år, skal du som forbruger bevise, at fejlen eller manglen, der klages over, var til stede på leveringstidspunktet.

### Hvis du vil klage over glo™-devicen

Det er butikken, der har solgt dig glo™-devicen, som skal tage imod din klage, og som er ansvarlig for, at glo™-devicen f.eks. bliver repareret eller byttet til en ny. Du finder som regel sælgers kontaktoplysninger på dit købsbevis.

Har du købt glo™-devicen via [www.myGlo.com/dk](http://www.myGlo.com/dk), skal du kontakte glo™-teamet umiddelbart efter, at fejlen eller manglen er konstateret (se vores kontaktoplysninger nedenfor). Du skal indberette fejlen telefonisk eller skriftligt. Hvis fejlen rapporteres skriftligt, skal du beskrive fejlen eller problemet og returnere produktet med købsbevis (inkl. kvittering med dokumentation for købsdato).

### Råd og vejledning

Du kan altid kontakte glo™-teamet med henblik på at få råd og vejledning om brug af glo™-devicen.

Du kan kontakte os på telefon eller mail som angivet nedenfor.

## Kontakt



Service:  
(+45) 80 200 900



E-mail: [info.dk@myglo.com](mailto:info.dk@myglo.com)




Website: [myGlo.com/dk](http://myGlo.com/dk)

British American Tobacco Denmark  
A/S, Bernstorffsgade 50, 1577  
København




## SAUGOS NURODYMAI

Prieš pradėdami naudoti įrenginį perskaitykite visą naudojimo instrukciją ir laikykite ją saugioje vietoje, kad prirėkus galėtumėte ją pasinaudoti.

- 1 glo™ tabako kaitinimo įrenginys ir visi pradiniame rinkinyje esantys priedai skirti naudoti tik suaugusiems. Laikykite glo™ tabako kaitinimo įrenginį ir jo priedus vaikams nepasiekiamoje vietoje.
- 2 Vaikams negalima žaisti su glo™ tabako kaitinimo įrenginiu ir jokiais pradiniame rinkinyje esančiais jo priedais. Vaikai taip pat neturėtų valyti arba kitaip prižiūrėti įrenginio.
- 3 Šiuo įrenginiu negalima naudotis suaugusiems, turintiems fizinę, jutiminę ar protinę negalią arba neturintiems patirties ir žinių, nebent juos prižiūri už jų saugumą atsakingas asmuo arba jie yra išmokyti tinkamai naudotis įrenginiu.
- 4 Šiame įrenginyje yra nekeičiamas įkraunamasis ličio jonų akumuliatorius. Nebandykite pakeisti glo™ tabako kaitinimo įrenginio akumuliatoriaus, nes tai gali pažeisti įrenginį, sukelti perkaitimą, gaisrą, sprogamą ir asmens sužalojimus. Nemeskite akumuliatoriaus ir jokių glo™ tabako kaitinimo įrenginio dalių į ugnį.
- 5  Įrenginį galima jungti tik prie specialios itin žemos įtampos (SELV) grandinės naudojant 1A adapterį arba glo™ USB AC adapterį (YJC010WSeries). Naudojant adapterį, kurio srovės atiduodamoji galia mažesnė, įrenginį reikės ilgiau krauti. Laikykites visų saugos nurodymų, išsamiai aprašytų jūsų naudojamo AC/DC adapterio naudojimo instrukcijoje.
- 6 Nepalikite įkraunamo glo™ tabako kaitinimo įrenginio be priežiūros. Neįkraukite įrenginio šalia degiųjų medžiagų arba degioje aplinkoje, pavyzdžiui, lovoje arba degalėse.
- 7 glo™ tabako kaitinimo įrenginiui visiškai įkrauti tinkamoje aplinkos temperatūroje reikia 3,5 valandų. Jeigu įrenginys visiškai neįkraunamas per 4 valandas, nebenaudokite jo ir kreipkitės į klientų aptarnavimo liniją 8 800 88815
- 8 Nenaudokite įrenginio ar USB laido, jeigu yra matomų pažeidimo požymių:

a. Pažeistame arba prastai veikiančiame glo™ tabako kaitinimo įrenginyje gali būti pažeistas arba sugedęs ličio jonų akumuliatorius, todėl įrenginį reikia pašalinti laikantis 14 punkte pateiktų įspėjimų. Pažeisto ar netinkamai veikiančio glo™ tabako kaitinimo įrenginio negalima imti į lėktuvą.

b. Norėdami grąžinti glo™ siųskite jį, laikydamiesi vietinių transportavimo taisyklių.

- 9 Nepalikite glo™ tabako kaitinimo įrenginio ir jo priedų aukštoje temperatūroje arba prie bet kokio šilumos šaltinio, pavyzdžiui, tiesioginiuose saulės spinduliuose arba ant automobilio prietaisų skydelio. Nenaudokite glo™ tabako kaitinimo įrenginio, jeigu jis per karštas, kad būtų galima liesti.
- 10 Nenumeskite, nesuspauskite, nepradurkite, nedeginkite ir nenardinkite įrenginio arba USB laido į jokių skystį, bei saugokite jį nuo sprogiųjų garų.
- 11 Nekiškite į glo™ tabako kaitinimo įrenginį jokių daiktų, cigarečių ar kitų tabako lazdelių, išskyrus neo™ tabako lazdeles
- 12 Neardykite ir nebandykite keisti glo™ tabako kaitinimo įrenginio arba USB laido. Netinkamai, neteisingai ar neatsakingai naudojantis įrenginiu panaikinama garantija ir galima sunkiai susižaloti.
- 13 Kad įrenginys veiktų optimaliai, visada laikykite jį 15–25 °C temperatūroje. Stenkitės, kad įrenginys nepatektų į aukštesnę nei 45 °C, ar žemesnę nei -25°C aplinkos temperatūrą. Nekraukite įrenginio žemesnėje nei 0°C, ar didesnėje nei 45°C aplinkos temperatūroje – sikiant išvengti neigiamo poveikio kaitinimo įrenginio akumuliatoriui.
- 14  Elektros prietaisų, elektronikos gaminių ir akumuliatorių negalima šalinti su įprastomis buitinėmis atliekomis. Jis turėtų būti šalinamas grąžinant į tam skirtą surinkimo punktą, kad jį būtų galima perdirbti kaip elektros įrangos atliekas.
- 15 Jeigu jums kyla klausimų dėl glo™ tabako kaitinimo įrenginio, kreipkitės į klientų aptarnavimo liniją: 8 800 88815

Gamintojas: Nicoventures Trading Limited, Globe House, 1 Water Street, Londonas, WC2R 3LA, Jungtinė Karalystė  
Importuotojas: UAB "MV GROUP Distribution LT" Aukštaičių g. 7, LT-11341 Vilnius



## ĮSPĖJIMAS

Nelaikykite įkaitusių tabako lazdelių šalia degiųjų medžiagų. Panaudotas tabako lazdeles atsakingai išmeskite į atliekų konteinerį.

## NAUDOJIMAS

Prieš pradėdami naudoti įrenginį susipažinkite su kaitinimo gaminio schema, esančia pirmajame lape.

- Atvertkite glo™ tabako kaitinimo įrenginio viršuje esantį dangtelį ②.
  - Švelniai įkiškite neo™ tabako lazdelę į kaitinimo kamerą ①.
  - Paspauskite bet kurį mygtuką, norėdami aktyvuoti įrenginį. Priklausomai nuo pasirinkto režimo, kaitinimo ciklui pradėti, paspauskite mygtuką ④ Boost režimui arba ⑤ Standartiniam režimui, ir laikykite mygtuką nuspausta 3 sekundes, kol įrenginys švelniai suvibruos.
  - Įrenginiui įkaitus, jis švelniai suvibruos pranešdamas, kad jau yra paruoštas naudoti. Pakelkite glo™ įrenginį su neo™ lazdele prie lūpų ir švelniai įkvėpkite.
  - Įrenginys dar kartą švelniai suvibruos iki seanso pabaigos likus 10 sekundžių. Pasibaigus kaitinimo ciklui, išimkite tabako lazdelę ir išmeskite ją į atliekų konteinerį, bei uždarykite tabako kaitinimo įrenginio viršuje esantį dangtelį ②.
- Išsamesnę informaciją apie LED ③ lempučių reikšmes ir apie gedimų nustatymą bei šalinimą, rasite naudojimo instrukcijoje internete. Prieš naudojant pirmą kartą, laikydamiesi saugos nurodymų, pakraukite įrenginį naudodami USB-C krovimo lizdą ⑥.

## VALYMAS

Prieš valydami leiskite glo™ tabako kaitinimo įrenginiui atvėsti bent 5 minutes.

- Kaskart panaudojus įrenginį 5 kartus, atidarykite valymo dureles apačioje ⑦ ir servetėle pašalinkite ant įrenginio ir valymo durelių susikaupusią drėgmę.
- Panaudojus įrenginį 20 kartų, atidarykite viršutines dureles bei valymo dureles, ir naudodamiesi pridėdamu šepetėliu išvalykite kaitinimo kameros vidų iš abiejų pusių. Išplaukite valymo šepetelį tekančiu vandeniu ir leiskite jam išdžiūti prieš panaudojant dar kartą.



## ĮSPĖJIMAS

Bandant pašalinti nešvarumus stipriai kratant ar trinktelėjus glo™ tabako kaitinimo įrenginį, galima jį pažeisti.

# glo™ TABAKO KAITINIMO ĮRENGINIO GARANTIJA

Ši garantija galioja tik pirminės komplektacijos glo™ tabako kaitinimo įrenginiui ir jo komponentams.

## 1. RIBOTA GAMINIO GARANTIJA

Garantiniu laikotarpiu glo™ tabako kaitinimo įrenginys neturės medžiagų ir gamybos defektų, jį naudojant įprastiniu būdu.

Garantija galioja ir suteikiama 2 (dvejiems) metams nuo pirmojo įsigijimo dienos. Ši garantija neatima, neapriboja ir nesustabdo jokių teisių, įskaitant įstatymo numatytas garantijas, kurias vartotojas turi pagal atitinkamus teisės aktus.

## 2. TEISĖS GYNIMO PRIEMONĖS

Jeigu buvo aptiktas glo™ tabako kaitinimo įrenginio defektas, kuriam galioja garantija, ir garantiniu laikotarpiu buvo gautas pagrįstas reikalavimas, mes arba pakeisime glo™ tabako kaitinimo įrenginį nauju arba atnaujintu gaminiu, arba grąžinsime už glo™ tabako kaitinimo įrenginį sumokėtus pinigus.

## 3. KAIP PASINAUDOTI GARANTINIŲ APARNAVIMŲ

Vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, mes galime paprašyti pateikti dokumentus, įrodančius glo™ tabako kaitinimo įrenginio pirminį įsigijimą. Tolesnis aptarnavimas po pardavimo pagal šią garantiją gali būti teikiamas tik autorizuotuose aptarnavimo centruose. Jei turite klausimų dėl mūsų teikiamų garantijos paslaugų, susisiekite su mūsų klientų aptarnavimo specialistais nemokamu telefonu Nr. 8 800 88815.

## 4. IŠIMTYS IR APRIBOJIMAI

Ši garantija netaikoma: (a) žalai, atsiradusiai dėl gamtinių ar gaivalinių nelaimių, pavyzdžiui, žaibo, tornado, potvynio, gaisro, žemės drebėjimo ar kitų išorinių priežasčių; (b) žalai, atsiradusiai dėl aplaidumo; (c) komercinio naudojimo atveju; (d) bet kurios glo™ tabako kaitinimo įrenginio dalies pakeitimų ar modifikacijų atveju; (e) žalai, atsiradusiai dėl ne mūsų pagamintų produktų naudojimo; (f) žalai, atsiradusiai dėl nelaimingo atsitikimo, piktnaudžiavimo ar netinkamo naudojimo; (g) žalai, atsiradusiai dėl glo™ tabako kaitinimo įrenginio naudojimo ne mūsų aprašytu leidžiamu ar numatytu būdu arba dėl glo™ tabako kaitinimo

įrenginio naudojimo su netinkama elektros įtampa arba elektros energijos tiekimu; (h) žalai, atsiradusiai dėl aptarnavimo (įskaitant remontą, atnaujinimus ir išplėtimus), atlikto asmens, kuris nėra glo™ tabako kaitinimo įrenginio atstovas; (i) su glo™ tabako kaitinimo įrenginio naudojimu susijusių nurodymų nesilaikymo atveju; arba (j) normalaus nusidėvėjimo atveju.


## 5. ATSAKOMYBĖS UŽ PATIRTĄ ŽALĄ APRIBOJIMAS

Išskyrus atvejus, kai tai draudžiama pagal galiojančius teisės aktus, mes neprisiimame atsakomybės už bet kokius atsitiktinius, netiesioginius, specialiuosius nuostolius arba pasekminius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, pelno, pajamų arba duomenų praradimą, nuostolius, patirtus dėl bet kokio aiškios arba numanomos garantijos ar sąlygos pažeidimo, arba pagal bet kokią kitą teisinę teoriją.



# DROŠĪBAS NORĀDĪJUMI

Pirms lietošanas, lūdzu, izlasiet šo lietotāja rokasgrāmtu un saglabājiet to turpmāai uzziņai.

- 1 **glo™ tabakas karsējamā iekārta** (dvētē par "produktu") un visi sākuma komplektā iekļautie piederumi ir paredzēti vienīgi pieaugušo lietošanai. **Uzglabāt bērniem nepieejamā vietā.**
- 2 Bērni **nedrīkst** spēlēt ar produktu vai kādu no sākuma komplektā iekļautajiem piederumiem. Tīrīšanu un produkta apkopi **nedrīkst** veikt bērni.
- 3 Produktu **nedrīkst** lietot pieaugušie ar ierobežotām fiziskām, maņu, garīgām spējām vai pieredzes un zināšanu trūkumu, ja vien viņus neuzrauga vai par viņu drošību atbildīgā persona nav devusi norādījumus par produkta lietošanu.
- 4 Šis produkts ietver litija jonu nenomaināmu atkārtoti uzlādējamu akumulatora elementu. **Nemēģiniet** nomainīt akumulatoru, jo tas var izraisīt bojājumus, kas var izraisīt pārkaršanu, aizdegšanos, eksploziju un savainojumus. **Neievietojiet** akumulatoru vai jebkuru produkta sastāvdaļu ugunī.
- 5  Šo produktu drīkst pievienot tikai drošai īpaši zema sprieguma (SELV) ķēdei, izmantojot 1A adapteri vai glo™ USB mainstrāvas adapteri (YJC010W Sērija). Izmantojot adapteri ar zemāku strāvas izvadi, uzlādes laiks būs lēnāks. Ievērojiet visu drošības informāciju, kas aprakstīta jūsu izmantotajā mainstrāvas/ līdzstrāvas adaptera lietotāja rokasgrāmatā.
- 6 **Neatstājiet** produktu bez uzraudzības uzlādes laikā. **Neuzlādējiet** uzliesmojošu materiālu vai vides, piemēram, gultas piederumu vai degvielas uzpildes staciju tuvumā.
- 7 Produkta pilnīga uzlādēšana apkārtējās vides temperatūrā var aizņemt līdz 3,5 stundām. Ja produkts pilnībā neuzlādējas 4 stundu laikā, pārtrauciet lietošanu un zvaniet uz klientu apkalpošanas tālruni.
- 8 **Neizmantojiet**, ja produktam vai USB kabelim ir bojājumu pazīmes:

a. Bojātā vai nepareizi funkcionējošā izstrādājumā var būt ar defektu vai bojāts litija jonu akumulators, un tas ir jāzīnina saskaņā ar brīdinājumu 14. punktā. **Neņemiet** bojātu produktu līdzī lidmašīnā.

b. Lai atgrieztu bojātu vai nepareizi funkcionējošu produktu, tas jānosūta saskaņā ar piemērojamiem vietējiem transportēšanas noteikumiem.

- 9 **Neatstājiet** izstrādājumu vai jebkuru tā piederumu pakļautu siltuma ietekmei, piemēram, tiešai saules gaismai uz automašīnas paneļa. **Neizmantojiet glo™** produktu, ja pati iekārta ir uzkaršus.
- 10 **Nemetiet** zemē, nesasmalciniet, neduriet, nesadedziniet, neiegremdējiet produktu vai USB kabeli nekāda veida šķidrums, kā arī nepakļaujiet to sprādzienbīstamu izgarojumu ietekmei.
- 11 **Neievietojiet** produktā nekādus svešķermeņus, cigaretes vai nepiemērotas karsējamās tabakas vienības. glo™ paredzēts ievietot vienīgi tā iekārtai paredzētās karsējamās tabakas vienības.
- 12 **Neizjauciet** un nepārveidojiet savu glo™ karsējamās tabakas iekārtu vai USB kabeli. Jebkura neatbilstoša, nepareiza vai bezatbildīga izmantošana anulēs garantiju un var izraisīt nopietnus savainojumus.
- 13 **Izmantojiet un uzlādējiet produktu no 15°C līdz 25°C, lai nodrošinātu optimālu veiktspēju.** Izvairieties no produkta pakļaušanas apkārtējās vides temperatūrai virs 45°C vai zem -20°C. **Neuzlādējiet** to vidē, kurā gaisa temperatūra ir zem 0°C vai virs 45°C, lai novērstu neatgriezeniskus produkta vai akumulatora bojājumus.
- 14  Elektriskās un elektroniskās preces un baterijas nedrīkst iznest kā daļu no parastajiem sadzīves atkritumiem, bet tās jānodod reģenerācijai un pārstrādei.
- 15 Ja jums ir kādi jautājumi par glo™ produktiem, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas speciālistiem pa bezmaksas tālruni Nr. +371 67930211.

Ražotājs: Nicoventures Trading Ltd., Globe House, 1 Water Street, Londona, WC2R 3LA, Apvienotā Karaliste  
 Importētājs: SIA "MV GROUP Distribution LV", Medus iela 7, LV-1048, Rīga

## BRĪDINĀJUMS!

**NENOVIETOJĒT IZMANTOTĀS KARSĒJAMĀS TABAKAS VIENĪBAS KOPĀ AR VIEGLI UZLIESMOJOŠIEM MATERIĀLIEM. ATBILDĪGI ATBRĪVOJĒTIES NO IZMANTOTĀJĀM KARSĒJAMĀS TABAKAS VIENĪBĀM.**

# PAMATA LIETOŠANAS INSTRUKCIJA

Lūdzu, skatiet produkta shēmu pirmajā lapā.

- Atveriet karsēšanas tabakas vienību ievietošanas vāciņu, pagriežot **atveres kakliņu** ②.
- Ievietojiet karsējamās tabakas vienību **karsēšanas atverē** ①.
- Nospiediet jebkuru pogu, lai pamodinātu produktu. Pēc tam, lai sāktu sesiju, nospiediet un turiet vajadzīgā **režīma pogu – Boost** ④ vai **Standart** ⑤ 3 sekundes, līdz produkts vibrē.
- Sagaidiet nākamo vibrāciju, taģad karsējamās tabakas vienība ir uzkaršēta un gatava sesijai. Pielieciet produktu ar tajā ievietotu karsējamās tabakas vienību pie lūpām un viegli ievielci.

- Kad produkts atkal vibrē, līdz jūsu sesijas beigām atlikušas 10 sekundes. Pēc sesijas iznēmiet karsējamās tabakas vienību, atbrīvojieties no tās atbildīgi un aizveriet karsēšanas **atveres vāciņu** ②.

Lūdzu, skatiet rokasgrāmatu tiešsaistē, lai uzzinātu vairāk par **LED displeja** ③ indikācijām un problēmu novēršanu. Pirms pirmās lietošanas reizes uzlādējiet izstrādājumu saskaņā ar drošības norādījumiem, izmantojot **USB-C uzlādes vadu** ⑥.

## TĪRĪŠANA

Pirms tīrīšanas pārliecinieties, ka produktam ir bijusi iespēja atdzist vismaz 5 minūtes.

- Pēc katrām 5 sesijām atveriet **tīrīšanas atveri** ⑦, izmantojot tīrīšanas birstes augšdaļu un izmantojiet salveti, lai noslaucītu mitrumu.
- Pēc katrām 20 sesijām atveriet gan karsējamās atveres vāciņu, gan tīrīšanas atveri un izmantojiet komplektācijā iekļauto birstīti, lai iztīrītu karsēšanas korpusu no abiem galiem. Pēc izmantošanas noskalojiet birstīti zem tekoša ūdens un ļaujiet tai nožūt pirms atkārtotas lietošanas.



### BRĪDINĀJUMS!

MĒGINĀJUMI ATBRĪVOTIES NO NETĪRUMIEM, KRATOT VAI  
IZDAROT SPĒCĪGU SPIEDIENU UZ glo™ KARSĒJAMĀS TABAKAS  
IERĪCI, VAR REZULTĒTIES AR BOJĀJUMIEM.

## glo™ TABAKAS SILDĪŠANAS IERĪCES GARANTĪJA

Šī garantija attiecas tikai uz oriģinālo glo™ karsējamās tabakas ierīci un tās sastāvdaļām.

1. IEROBEŽOTĀ PRODUKTA GARANTĪJA Garantijas periodā glo™ karsējamās tabakas ierīcei normālas lietošanas rezultātā nebūs materiālu un ražošanas defektu. Garantija ir spēkā un tiek nodrošināta 1 (vienu) gadu no pirmā iegādes datuma. Šo garantiju neizslēdz, neierobežo vai neapņur nekādas tiesības, tostarp likumā noteiktās garantijas, kas lietotājam ir saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem.

2. AIZSARDZĪBAS LĪDZEKLĪ Ja garantijas laikā tiek konstatēts, ka glo™ karsējamās tabakas ierīcei ir defekts un garantijas laikā tiek saņemta pamatota pretenzija, mēs vai nu nomainīsim glo™ karsējamās tabakas ierīci pret jaunu vai atjaunotu izstrādājumu, vai arī atgriezīsim par glo™ karsējamās tabakas ierīci samaksāto naudu.

3. KĀ IZMANTOT GARANTĪJAS PAKALPOJUMUS Saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem mēs varam pieprasīt dokumentus, kas apliecina glo™ karsējamās tabakas ierīces sākotnējo iegādi. Turpmākus pēcpalīdzības pakalpojumus saskaņā ar šo garantiju var nodrošināt tikai autorizētos servisa centros. Ja jums ir kādi jautājumi par mūsu sniegto garantijas servisu, lūdzu, sazinieties ar mūsu klientu apkalpošanas speciālistiem pa bezmaksas tālruni Nr. +371 67930211, vai meklējiet informāciju mājās lapā [www.myglo.lv](http://www.myglo.lv).

4. IZŅĒMUMI UN IEROBEŽOJUMI Šī garantija neattiecas uz: (a) bojājumiem, ko izraisījis dabas vai cilvēka izraisīta katastrofa, piemēram, zibens, viesulvētra, plūdi, ugunsgrēks, zemestrīce vai cits ārējs iemesls; b) zaudējumiem, kas radušies nolaidības dēļ; c) komerciālu lietošanu; d) jebkuras glo™ karsējamās tabakas ierīces daļas nomaiņas vai modifikācijas gadījumā; (e) zaudējumiem, kas radušies tādu produktu izmantošanas dēļ, kurus neesam ražojusi mēs; f) zaudējumiem, kas radušies negadījuma, ļaunprātīgas izmantošanas vai nepareizas izmantošanas rezultātā; (g) bojājumiem, kas radušies, izmantojot glo™ karsējamās tabakas ierīci citādi, nekā mēs aprakstījām, atļāvām vai paredzējām, vai glo™ karsējamās tabakas ierīces izmantošanas ar nepareizu elektrisko spriegumu vai strāvas padevi; (h) bojājumiem, kas radušies no apkopes (tostarp remontdarbiem, atjauninājumiem un paplašinājumiem), ko veikusi persona, kas nav glo™ karsējamās tabakas ierīces pārstāvis; i) ja netiek ievēroti norādījumi, kas saistīti ar glo™ karsējamās tabakas ierīces lietošanu; vai j) normāla nolietojuma gadījumā.

5. ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMI PAR ZAUDĒJUMIEM Izmēģinot gadījumus, kad to aizliedz piemērojami tiesību akti, mēs neesam atbildīgi par nejausiem, netiesiem, ipašiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar peļņas, ieņēmumu vai datu zaudēšanu, zaudējumiem, kas izriet no jebkādiem skaidriem vai izrietošiem zaudējumiem vai netieša garantija vai līguma pārkāpums, vai saskaņā ar jebkuru citu juridisku teoriju.





MATERIAL CODE

**GLO\_HYPERX2\_GLOBAL\_USG\_  
GRP1\_03**

DESCRIPTION

**GLO HYPER X2 - Multi-language User Guide Content (Group 1)**

PROJECT / NEXUS ID

**PXXXX**

ARTWORK CODE

**GLO\_HYPERX2\_GLOBAL\_USG\_GRP1\_03**

MASTERFILE OR HERO REFERENCE

**GLO\_masterfile\_Hyper X2\_GLOBAL\_USG\_03**

APPEARANCE STANDARD REFERENCE (HARD COPY)

-

PRINT PROCESS

**Offset**

PRINTER

**YUTO**

AW STUDIO OR AGENCY

**SGK**

AW CREATION DATE

**31.10.2022**

AGENCY REFERENCE

**KSJ 534479 v5.2 ms**

FLAT SIZE mm

**144mm x 94.5mm**

A\*B\*H- DIMENSION mm

**w72 x h94.5mm**

PROFILE

**D526-001-A**

PACKAGING DEVELOPER

-

MANUFACTURER

**BYD**

SUBSTRATE

**55 gsm recycled paper**

INK SUPPLIER

-

COLOUR TARGETS IN PRINT SEQUENCE:

100% 50%

1.   **Black**  
(Order Nr. xx-xxx-xx)

EMBOSS & VARNISH AREAS SCALE 1:7

