

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů společností **British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.**, IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ: 186 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426, (dále jako „**BAT**“) a společností **e-Commerce Business s.r.o.**, IČO 073 64 385, se sídlem Michelská 715/55, Michle, Praha 4, PSČ: 141 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 299852, (dále jako „**eCommerce**“) v souvislosti s používáním webových stránek <http://inspirationstore.cz>.

1. ZÁKLADNÍ POJMY

- 1.1. V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracují tyto zásady, nebo které jsou definovány v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („GDPR“). Výrazy zde definované jsou v dalším textu uvedeny s velkým počátečním písmenem.
- 1.2. „**Osobními údaji**“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
- 1.3. „**Subjekt údajů**“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
- 1.4. „**Zpracováním**“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.).
- 1.5. „**Správce**“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.6. „**Společnými správci**“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.7. „**Zákazníkem**“ je osoba, která uzavřela smlouvu s e-Commerce a/nebo s BAT o nákupu zboží, poskytnutí služby live chatu, registrovala se na Webové stránce a/nebo se přihlásila k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT na Webové stránce nebo prostřednictvím třetích osob, typicky Zpracovatele nebo využila akce poskytnutí vzorku produktu BAT zdarma.
- 1.8. „**Zpracovatelem**“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.
- 1.9. „**Příjemcem**“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty
 - 1.10. „**Souhlasem**“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- 1.11. „**Webovou stránkou**“ webová stránka <http://www.inspirationstore.cz>.
 - 1.12. „**Webovými stránkami BAT**“ jsou všechny webové stránky, které provozuje BAT, např. <http://inspirationstore.cz>, <https://bat-registrace.cz/>, <https://www.velo.com/cz/cs/>, <https://myglo.cz/>, a další.
- 1.13. „**Speciální nabídkou**“ je nabídka startovacího balíčku produktů BAT (obsahující zařízení značky glo™ a náplň/náplně značky neo™ či veo™, anebo zařízení značky Vuse a náplň/náplně značky ePod/ePen, případně jiné/další produkty BAT) či setů produktů BAT za speciální cenu, či další speciální podmínky v rámci dodatečných akcí vztahujících se k nákupu výše uvedených produktů.

2. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Vaše osobní údaje zpracovávají společnosti BAT a eCommerce, a to buď jako samostatní Správci nebo jako Společní správci pro níže uvedené účely a na níže uvedených právních základech dle GDPR.

2.2 **BAT a eCommerce jako Společní správci** pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a eCommerce a/nebo BAT při nákupu zboží prostřednictvím Webové stránky, přičemž eCommerce provádí zpracování na základě smlouvy a BAT na základě oprávněného zájmu BAT spočívajícího ve zprostředkování této transakce pomocí Webové stránky, kterou BAT provozuje;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e- mailem), a to na základě oprávněného zájmu, který spočívá ve vyřízení Vašeho požadavku;
- pro účely ověření, zda Zákazník splňuje podmínky (věk) pro zakoupení zboží, přičemž eCommerce provádí zpracování, neboť je pro eCommerce nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy s Vámi) a doložení plnění právních povinností dle právních předpisů, a BAT na základě oprávněného zájmu BAT na ověření naplnění podmínek pro uzavření smlouvy o koupi zboží v rámci zprostředkování této transakce pomocí Webové stránky, kterou BAT provozuje;
- vyhodnocení podmínek vzniku nároku na získání Speciální nabídky;
- pro účely technického zajištění registrace na Webové stránce (tj. zřízení uživatelského účtu);
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy s Vámi nebo na základě oprávněného zájmu, který spočívá ve vypořádání Vašeho dotazu/požadavku/připomínky;
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti eCommerce nebo BAT na základě oprávněného zájmu společností na ochraně jejich práv;
- pro účely realizace marketingové aktivity spočívající v poskytnutí vzorků produktů BAT zdarma. BAT zpracovává osobní údaje na základě darovací smlouvy uzavřené se Zákazníkem.

2.3 **BAT jako samostatný Správce** zpracovává osobní údaje pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely, ke kterým jste BAT udělili souhlas a na základě tohoto souhlasu (pokud takový souhlas udělíte), zejména pro účely:
 - zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT (např. informace o zakoupeném zařízení, o speciálních nabídkách a akcích)

- účasti na marketingových průzkumech BAT prostřednictvím nahrávaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.);
 - registrace do věrnostního programu INSPIRATION CLUB a poskytování jeho nabídek a výhod. Vezměte na vědomí, že bez udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních nabídek včetně těch přizpůsobených na základě hrubého rozdělení Zákaznického kmene zejm. dle věku a nákupní historie (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží BAT, využívání marketingových akcí) nebo dle pohlaví (personalizované motivační bonusy, dárky apod.) není založení členství v INSPIRATION CLUB a poskytování veškerých výhod se členstvím spojených možné. Odvolání Vašeho souhlasu nebude mít vliv na Vámi již obdržené výhody stejně jako na zpracování osobních údajů v době před odvoláním souhlasu a bude mít účinky pouze do budoucna;
 - marketingových analýz chování určitých skupin Zákazníků. BAT v souladu se zásadou minimalizace údajů realizuje analýzy, pokud je to možné, na základě agregovaných dat, které nelze spojit s konkrétním Zákazníkem;
 - správného oslovení Zákazníka.
- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a BAT při registraci do věrnostního programu INSPIRATION CLUB, zejména za účelem poskytování jeho nabídek a výhod včetně profilování (hrubého rozdělení Zákaznického kmene), zejm. dle věku a nákupní historie (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží BAT, využívání marketingových akcí), nebo dle pohlaví (personalizované motivační bonusy, dárky apod.);
 - pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s registrací, produkty nebo službami BAT (s výjimkou případů, kdy se jedná o požadavek v souvislosti s nákupem prostřednictvím Webové stránky) vzneseného prostřednictvím zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) a/nebo kontaktního formuláře;
 - pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (prokázání souhlasu apod.);
 - pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků společnosti BAT na základě oprávněného zájmu společnosti BAT na ochraně jejích práv.

2.4 V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V případě registrace Zákazníka na Webové stránce, je poskytnutí a zpracování osobních údajů nezbytné pro provedení registrace.

2.5 Poskytnutí souhlasu s obchodními sděleními je dobrovolné. Souhlas udělíte zakliknutím políčka s textem „*souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení*“ a/nebo „*souhlasím s účastí na marketingových průzkumech*“ a/nebo „*Souhlasím s Podmínkami registrace, potvrzuji, že jsem si přečetl/a Zásady zpracování osobních údajů a beru na vědomí, že registrací do INSPIRATION CLUB souhlasím se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely včetně zasílání personalizovaných obchodních sdělení.*“ (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci účtu na

Webové stránce, při nákupu zboží, při registraci prostřednictvím obchodního partnera v jeho prostředí, při zaslání vzorku zdarma na základě smlouvy nebo při přihlášení se k zasílání personalizovaných (tj. přizpůsobených přímo pro Vás podle informací, které má Správce k dispozici) marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT na Webových stránkách. Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. Registrace do INSPIRATION CLUB bez udělení příslušného souhlasu se zpracováním osobních údajů nicméně není možná. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

- 2.6 Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím,** že společnost BAT bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z Webových stránek BAT, a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z Webových stránek BAT, registraci zařízení u společnosti BAT, při vyplnění kontaktního či jiného online formuláře na Webových stránkách BAT, při nákupu u obchodního partnera BAT jako Zpracovatele a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi BAT a Zákazníkem (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě Vám bude zasílat personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa anebo bydliště) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk či pohlaví).
- 2.7 Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím,** že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že BAT bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru. Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu dále Zákazník souhlasí s tím, že mu může být prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) zaslána pozvánka k ohodnocení jím zakoupeného zboží v online dotazníku Yotpo, jež bude následně uveřejněno u ohodnoceného zboží na webové stránce <http://inspirationstore.cz>.
- 2.8 Udělení souhlasu je dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán,** a to zasláním odvolání souhlasu na e-mailovou adresu info@inspirationstore.cz nebo proklikem na odkaz v každém jednotlivém obchodním sdělení, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení. Pokud byl souhlas udělen v prodejně obchodního partnera, lze souhlas odvolat i tam. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také prostřednictvím operátora v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejdou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.
- 2.9 Cílem BAT je,** zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám BAT mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. segmentaci (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).
- 2.10** Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.

3. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTÍ

3.1 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost BAT můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

- email: info@inspirationstore.cz
- telefonní kontakt: +420 800 610 610
- kontaktní adresa: Karolinská 654/2, Karlín, 186 00 Praha 8

3.2 V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na společnost eCommerce můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

- email: info@inspirationstore.cz telefonní kontakt: +420 800 610 610 kontaktní adresa: Michelská 715/55, Michle, Praha 4, PSČ: 141 00

4. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Za účely stanovenými v článku 2 výše zpracovávají společnosti BAT a eCommerce jako společní Správci zejména následující údaje

- identifikační údaje (jméno, příjmení);
- kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
- údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží (nakoupené zboží, údaje o platbě apod.);
- údaje získané v souvislosti s ověřením věku Zákazníka prostřednictvím služby Adulto (údaj o zletilosti Zákazníka, údaje z osobního dokladu pro ověření pravosti a platnosti osobního dokladu, čas a zvolený způsob ověření, IP adresa zařízení, ze kterého Zákazník ověření provedl);
- údaje získané v souvislosti s řešením požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce v rámci zákaznické linky (telefonicky, e-mailem) a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
- další údaje uvedené v online chatu (konverzace s operátorem);
- další údaje uvedené v příslušném formuláři při registraci účtu u společnosti BAT.

4.2 Za účely stanovenými v článku 2 výše zpracovává BAT jako samostatný Správce zejména následující údaje:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
- rok narození
- pohlaví
- údaje o objednávkách a nákupech (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakoupeného zboží, využívání marketingových akcí);
- údaje získané v souvislosti s řešením požadavku Zákazníka v souvislosti s produkty nebo službami BAT (s výjimkou požadavků v souvislosti s nákupem na Webové stránce) v rámci zákaznické linky a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
- další údaje uvedené v příslušném formuláři při registraci účtu u společnosti BAT k využití možnosti zaslání vzorku zdarma a zasílání personalizovaných obchodních sdělení; další údaje, které získá BAT pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení (např. zařazení do sociodemografické skupiny);
- v případě marketingových průzkumů také údaje sdělené BAT v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu BAT jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné

technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod.);

- údaje související s projevením zájmu a zasláním vzorku produktu BAT zdarma.

4.3 Rozsah zpracování osobních údajů v rámci jednotlivých úrovní členství v INSPIRATION CLUB (Základní členství a Členství s Body) je dále vysvětlen v Obchodních podmínkách věrnostního programu INSPIRATION CLUB.

5. DOBA ZPRACOVÁNÍ

5.1 Vaše údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely registrace (zřízení uživatelského účtu), kterým vzniká také registrace do věrnostního programu INSPIRATION CLUB, po dobu 3 let od posledního přihlášení do Vámi zřízeného uživatelského účtu;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky (věk) pro zakoupení zboží po dobu trvání procesu ověření věku Zákazníka prostřednictvím služby Yoti a Bank iD;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Speciální nabídky nebo jiných speciálních nabídek po dobu 3 let (tj. například v případě registrace Vašeho zařízení u BAT pro účely využití Speciální nabídky, zpracováváme údaje o Vámi registrovaném zařízení po dobu 3 let od registrace);
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) a/nebo v souvislosti s registrací, produkty a službami BAT vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s Vaším požadavkem;
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy s Vámi standardně po dobu maximálně 6 měsíců; v případě, že v rámci chatu Zákazník vznesl jakýkoliv nárok (např. reklamaci), pak vždy po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s Vaším požadavkem;
- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který společnosti BAT a/nebo eCommerce povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků společnosti BAT a/nebo eCommerce nejméně po dobu maximálně 1 roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely zpracování, které je realizováno na základě souhlasu, po dobu udělení souhlasu nebo do odvolání souhlasu (podle toho, co nastane dříve). Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, včetně zasílání personalizovaných obchodních sdělení týkajících se výrobků a služeb společnosti BAT, udělený pro účely registrace do věrnostního programu INSPIRATION CLUB a poskytování jeho nabídek a výhod je udělován po dobu trvání členství v tomto věrnostním programu.

- Pro účely poskytnutí vzorků produktů BAT Zákazníkovi zdarma, po dobu 3 let od poskytnutí vzorku, a to z důvodu prevence opakovaného využití vzorku stejným Zákazníkem.

5.2 V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. ZDROJ ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje získává společnost BAT a/nebo společnost eCommerce od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři na Webové stránce při registraci účtu u společnosti BAT, při ověření Vašeho věku prostřednictvím služby Adulto, při přihlášení se k odběru marketingových sdělení či účasti v marketingových průzkumech nebo při jejich uvedení při objednávce na Webových stránkách nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak mohou společnosti BAT a/nebo eCommerce jako příjemci získat osobní údaje na základě Vašeho souhlasu s předáváním osobních údajů od třetí osoby, např. společnosti **GECO, a.s.**, IČO: 630 80 737, se sídlem Praha 8, Pod Čimickým hájem 190/11, PSČ 18100 (dále jako „**GECO**“) nebo jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů apod.).

7. PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 7.1 Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným příjemcům. Jedná se např. o smluvní partnery společnosti BAT a/nebo eCommerce (dopravce, poskytovatelé IT služeb, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb, poskytovatele služeb call centra nebo realizace marketingových průzkumů apod.), společnosti ze skupiny British American Tobacco, tj. společnosti British American Tobacco p.l.c. a skupinu společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi. Vezměte na vědomí, že v rámci skupiny British American Tobacco jsou osobní údaje sdíleny na základě oprávněného zájmu pro administrativně provozní účely. Dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další. Společnosti BAT a eCommerce jsou na základě právních předpisů povinny ověřit, že v rámci skupiny British American Tobacco propagují a prodávají produkty pouze osobám starším 18 let. Za tímto účelem využívají služeb dodavatele elektronického nástroje k ověření věku Adulto. Provozovatel služby Adulto společnost Internet Index Czech s.r.o. je v postavení zpracovatele osobních údajů pro společnosti BAT a eCommerce na základě příslušné smlouvy.
- 7.2 Společnost GECO nám rovněž může předávat informace o Vašem dalším nákupu v rámci Speciálních nabídek (případně další údaje dle podmínek příslušné Speciální nabídky), na které máte nárok z titulu Vašeho členství v INSPIRATION CLUB, a to pro účely ověření, že splňujete podmínky takového nákupu a poskytnutí Vám navazujících výhod a též pro účely zajištění fungování obchodního vztahu mezi společnostmi BAT/eCommerce a GECO. Společnost GECO zpracovává Vaše osobní údaje jako samostatný Správce osobních údajů pro své vlastní účely a pro účely obchodní spolupráce se společnostmi BAT a eCommerce. Společnost GECO zároveň

zajišťuje některá zpracování Vašich osobních údajů pro BAT coby Zpracovatel. Spolupráce se řídí a Vaše data jsou chráněna smlouvou mezi BAT a GECCO.

7.3 V případě, že se zapojíte do programu **Ověřeno zákazníky**, předáme Vaše osobní údaje společnosti Heureka Group a.s. („**Heureka**“), která tuto službu provozuje.

- **Vaše osobní údaje zpracovává Heureka pro BAT v pozici zpracovatele** pro účely zaslání dotazníku spokojenosti, který Heureka zasílá jménem BAT. Služba Ověřeno zákazníky slouží BAT k získávání kvalitní zpětné vazby a pomáhá budovat důvěryhodnost BAT. Právním základem předání Vašich osobních údajů zpracovateli (Heureka) pro účely získání zpětné vazby je oprávněný zájem BAT. **Toto zpracování máte možnost odmítnout v rámci každé objednávky**, a to označením příslušného zaškrtnávacího pole. Dále máte také možnost odhlásit svůj e-mail v každém zaslaném dotazníku, v takovém případě Vám už žádné dotazníky ze strany Heureka jménem BAT nebudou zasílány.
- **Vezměte na vědomí, že pokud vyplníte dotazník a zašlete jej Heureka, pracuje Heureka se získanými údaji nadále také jako samostatný správce osobních údajů a zpracovává Vaše osobní údaje** pro vlastní účely (zejména zveřejnění recenze na portálu a vedení s tím spojené interní databáze recenzí, ověření pravosti recenze a odhalení podvodných recenzí, zasílání relevantních sdělení) a na vlastní odpovědnost. BAT toto zpracování nemá možnost jakkoliv ovlivnit. Před zapojením do programu si prosím přečtěte informace o tom, jak Heureka s osobními údaji osob zapojených do programu Ověřeno zákazníky nakládá, tyto informace jsou v aktuálním znění k dispozici zde: <https://heureka.group/cz-cs/podminky-pouzivani/ochrana-osobnich-udaju/>.

8. PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

8.1 Společnosti BAT a eCommerce zpracovávají osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Společnosti BAT a eCommerce dbají na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Společnosti BAT a eCommerce přijaly veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

8.2 Subjekt údajů může od Správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:

- totožnost a konkrétní údaje Správce,
- sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
- přístup k osobním údajům,
- opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
- ukončení zpracování osobních údajů.

8.3 Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR), má subjekt údajů právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.

8.4 V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou společností BAT a/nebo eCommerce zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost BAT a/nebo eCommerce.

8.5 V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na společnost BAT a/nebo eCommerce prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3 výše.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Společnostem BAT a eCommerce záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.
- 9.2 Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od 29. 10. 2024 a jsou pravidelně aktualizovány. Doporučujeme tedy jejich znění pravidelně ověřovat, platnou verzi najdete vždy na internetových stránkách společnosti BAT www.inspirationstore.cz (v patičce jako odkaz na dokument s názvem Zásady zpracování osobních údajů) anebo na monitoru v informačním koutku prodejny GECO. Budou Vám rovněž zaslány formou odkazu v SMS zprávě na poskytnuté telefonní číslo. **Poslední aktualizace: březen 2026.**