ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MARKETPLACE

V tomto dokumentu jsou uvedeny informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s používáním Nikozone, platformy umístěné na doméně www.nikozone.cz (dále jen „**Nikozone**“). Nikozone je určen výhradně osobám nakupujícím na Nikozone. Tyto Zásady zpracování osobních údajů poskytují informace o zpracování osobních údajů registrovaných uživatelů Nikozone, kterými mohou být (a) **Zákazníci** a (b) **Partneři**, jak jsou definováni níže v kapitole 1.

1 ZÁKLADNÍ POJMY

Níže jsou k dispozici informace o některých základních pojmech, se kterými pracují tyto Zásady zpracování osobních údajů („**Zásady**“), nebo které jsou definovány v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES („**GDPR**“).

„**BAT**“	je společnost British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o., jak je blíže identifikovaná v článku 2.
„**Nikozone**“	je platforma umístěná na webové stránce www.nikozone.cz.
„GDPR“	je Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES
„**osobními údaji**“	jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
„**Partner**“	je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Nikozone prodává zboží Zákazníkům, jejíž identifikační údaje jsou uvedeny vždy u konkrétní nabídky produktu nebo v detailu objednávky.
„**Příjemce**“	je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.
„**společní správci**“	jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.
„**Souhlas**“	subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
„Speciální nabídka“	je nabídka balíčku produktů BAT (obsahující zařízení značky glo™ a náplň/náplně značky neo™/ Virto či veo™ / Rivo, anebo zařízení značky Vuse a náplň/náplně značky ePod/ePen, případně jiné/další produkty BAT) či setů produktů BAT za speciální cenu, či další speciální podmínky v rámci dodatečných akcí vztahujících se k nákupu výše uvedených produktů nabízených prostřednictvím Nikozone.
„**správce**“	je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
„**subjekt údajů**“	je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
„**Webové stránky BAT**“	jsou všechny webové stránky, které provozuje BAT např. http://inspirationstore.cz, https://bat-registrace.cz/, https://www.velo.com/cz/cs/, https://myglo.cz/, a další.

„**Zákazník**“	je fyzická nebo právnická osoba nakupující zboží od Partnera prostřednictvím Nikozone a osoba, která se registrovala na Nikozone a/nebo se přihlásila na Nikozone k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT.
„**Zásady**“	jsou tento informační dokument Zásady zpracování osobních údajů.
„**zpracování**“	je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.).
„**zpracovatelem**“	je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.

2 IDENTIFIKACE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti s provozem Nikozone mohou osobní údaje ve smyslu GDPR zpracovávat tyto subjekty:

British American Tobacco (Czech Republic), s.r.o.
IČO: 617 75 339, se sídlem Karolinská 654/2, Praha 8 – Karlín, PSČ 186 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 35426
e-mail: info@nikozone.cz
(„**BAT**“ nebo „**my**“)

BAT je správcem osobních údajů Zákazníků a Partnerů.

Jednotliví prodejci nabízející zboží na Nikozone
jejichž identifikační údaje jsou uvedeny vždy u konkrétní nabídky produktu nebo v detailu objednávky
(„**Partner**“)

Konkrétní Partner je správcem osobních údajů pouze těch Zákazníků, kteří si u něj objednali zboží prostřednictvím Nikozone.

A: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

2.1 Rozdělení rolí

Podle typu činnosti (procesu zpracování osobních údajů) mohou BAT a Partner vystupovat:
- jako **samostatní správci**, pokud každý z nich sám určuje účel a prostředky zpracování;
- jako **společní správci**, pokud společně určují účely a prostředky konkrétního procesu zpracování.

BAT vystupuje jako samostatný správce osobních údajů zejména pro účely zajištění následujících činností:
- správa prostředí Nikozone,
- ověření věku,
- provoz objednávkového procesu a související provozní činnosti,
- provoz zákaznického účtu,
- marketingová komunikace,
- provoz věrnostního programu,
- zákaznická péče,
- reklamace,
- analýza a ochrana svých práv.

Partner vystupuje jako samostatný správce osobních údajů zejména pro účely zajištění následujících činností:
- plnění kupní smlouvy uzavřené se Zákazníky,
- platba za zboží a související fakturace/účetní doklady,
- výdej zboží,
- ověření věku při výdeji zboží,
- zákaznická péče,
- reklamace,

- analýza a ochrana svých práv.

BAT a Partner vystupují v postavení společných správců zejména pro účely zajištění následujících činností:
- tvorba speciálních nabídek,
- marketingová komunikace,
- sdílení osobních údajů pro účely vypořádání objednávky Zákazníků.

3 ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1 Pro naplnění níže v kapitole Error! Reference source not found. **popsaných účelů zpracovává BAT níže uvedené osobní údaje Zákazníka**

- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození;
- kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo;
- údaje o zákaznickém účtu;
- údaje o objednávkách, nákupech, reklamacích a vrácení zboží, informace o věrnostních bodech;
- údaje o komunikaci se zákaznickou podporou, včetně údajů uvedených v kontaktních formulářích, e-mailech, telefonátech (včetně nahrávek hovorů) nebo live chatu;
- údaje o ověření věku a splnění zákonných podmínek pro nákup;
- údaje o aktivitě Zákazníků na Nikozone a o využívání nabídek, akcí, slevových akcí a věrnostních výhod;
- marketingové preference a údaje o udělených nebo odvolaných souhlasech;
- technické a provozní údaje: IP adresa, identifikátory zařízení, logy, údaje o přihlášení a údaje získané při používání webu;
- údaje získané při účasti v průzkumech spokojenosti, recenzích nebo marketingových průzkumech;
- další relevantní údaje, které BAT dobrovolně sdělí.

3.2 Pro naplnění níže v kapitole Error! Reference source not found. **popsaných účelů zpracovává Partner níže uvedené osobní údaje Zákazníka**

- identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození;
- kontaktní údaje: e-mailová adresa, telefonní číslo;
- údaje o objednávkách, nákupech, reklamacích a vrácení zboží;
- platební a transakční údaje v rozsahu nezbytném pro zpracování platby a účetní evidenci;
- údaje o ověření věku a splnění zákonných podmínek pro nákup;
- údaje o využívání nabídek;
- další relevantní údaje, které Partnerovi dobrovolně sdělí.

4 ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1 Osobní údaje Zákazníka mohou být v rámci Nikozone zpracovávány BAT pro následující účely

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a BAT při registraci Zákazníka na Nikozone ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Nikozone (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem), a to na základě oprávněného zájmu, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá ve vyřízení požadavku Zákazníka;
- pro účely ověření, zda Zákazník splňuje podmínky (věk) pro zakoupení zboží, což je zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy se Zákazníkem) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností dle právních předpisů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- pro účely technického zajištění registrace na Nikozone (tj. zřízení uživatelského účtu), což je nezbytné pro plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy se Zákazníkem nebo na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá ve vypořádání

dotazu/požadavku/připomínky;

- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků BAT na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně práv;
- pro účely prokázání uděleného souhlasu na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- pro účely analytiky a rozvoje Nikozone na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá ve zlepšování uživatelského prostředí, měření úspěšnosti kampaní, prevenci chyb a zajištění bezpečnosti uživatelského prostředí;
- pro účely, ke kterým Zákazník BAT udělil Souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a na základě tohoto Souhlasu (pokud takový Souhlas udělil), zejména pro účely:
  - zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení BAT (např. informace o zakoupeném zařízení, o speciálních nabídkách a akcích),
  - účasti na marketingových průzkumech BAT prostřednictvím nahrávaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace (e-mail, online dotazník apod.),
  - registrace do věrnostního programu INSPIRATION CLUB a poskytování jeho nabídek a výhod.,
  - marketingových analýz chování určitých skupin zákazníků (BAT v souladu se zásadou minimalizace údajů realizuje analýzy, pokud je to možné, na základě agregovaných dat, které nelze spojit s konkrétním Zákazníkem,
  - správného oslovování zákazníka.

4.2 Osobní údaje Zákazníka mohou být v rámci Nikozone zpracovávány Partnerem pro následující účely

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Partnerem při nákupu zboží prostřednictvím Nikozone ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Nikozone (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.), a to na základě oprávněného zájmu, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá ve vyřízení požadavku;
- pro účely ověření, zda Zákazník splňuje podmínky (věk) pro zakoupení zboží, což je zpracování nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností dle právních předpisů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- pro účely zajištění výdeje a úhrady objednaného zboží na základě plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví) ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků Partner na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ochraně práv.

5 POVINNOST POSKYTNOUT OSOBNÍ ÚDAJE

V případě zpracování osobních údajů Zákazníka pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží je poskytnutí údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

V případě registrace na Nikozone, je poskytnutí a zpracování osobních údajů nezbytné pro provedení registrace.

B: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PARTNERŮ / FYZICKÝCH OSOB

6 ZÁKLADNÍ OKOLNOSTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PARTNERŮ

Pro účely zpracování osobních údajů Partnerů ze strany BAT se za Partnera považuje (i) fyzická osoba podnikající, která je subjektem, jehož identifikační údaje jsou uvedeny vždy u konkrétní nabídky produktu nebo v detailu objednávky prodejny (dále jen „subjekt"), a dále také (ii) pracovníci subjektu, kteří plní roli manažera nebo obsluhy prodejny.

Osobní údaje Partnerů můžou být dle účelu zpracování ze strany BAT zpracovávány dle následujícího:

- **Registrace do Nikozone a zajištění obchodního vztahu**
  - Rozsah zpracovávaných údajů: identifikační údaje (jméno, příjmení, IČO, DIČ, BAT unikátní kód); kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa provozovny); údaje o uživatelském účtu; údaje o objednávkách, nákupech, reklamacích a vrácení zboží; údaje nezbytné pro výpočet odměny; údaje o komunikaci se partnerskou podporou, včetně údajů uvedených v kontaktních formulářích, e-mailech, telefonátech (včetně nahrávek hovorů) nebo live chatu; údaje o aktivitě na Nikozone; technické a provozní údaje (IP adresa, identifikátory zařízení, logy, údaje o přihlášení a údaje získané při používání webu); číslo bankovního účtu, informace o provozovně;
  - Právní základ zpracování: plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a plnění právních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
  - Doba zpracování: po dobu trvání obchodního vztahu a dále po dobu danou speciálními právními předpisy (např. daňové a účetní);
- **Technická podpora**
  - Rozsah zpracovávaných údajů: jméno, příjmení, e-mail, telefon, BAT unikátní kód, přihlašovací údaje, obsah komunikace (e-mail, nahrávka telefonního hovoru, obsah chatu), technické a provozní údaje (IP adresa, identifikátory zařízení, logy, údaje o přihlášení a údaje získané při používání webu);
  - Právní základ zpracování: plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a oprávněný zájem na vyřešení požadavku ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
  - Doba zpracování: po dobu trvání obchodního vztahu;
- **Marketing**
  - Rozsah zpracovávaných údajů: identifikační údaje (jméno, příjmení, BAT unikátní kód), kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa provozovny), údaje o zákaznickém účtu, údaje o objednávkách, nákupech, reklamacích a vrácení zboží, údaje nezbytné pro výpočet odměny, údaje o aktivitě na Nikozone, technické a provozní údaje (IP adresa, identifikátory zařízení, logy, údaje o přihlášení a údaje získané při používání webu), informace o provozovně;
  - Právní základ zpracování: oprávněný zájem na podpoře podnikání ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a souhlas ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
  - Doba zpracování: po dobu trvání obchodního vztahu nebo do podání námitky a podobu uděleného Souhlasu nebo do jeho odvolání (podle toho, co nastane dřív).

C: SPOLEČNÁ ČÁST

7 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

Poskytnutí Souhlasu je dobrovolné. Souhlas lze udělit zakliknutím políčka s textem *„souhlasím se zasíláním personalizovaných obchodních sdělení"* a/nebo *„souhlasím s účastí na marketingových průzkumech"* (či políčka s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci účtu na Nikozone nebo při přihlášení se k zasílání personalizovaných (tj. přizpůsobených

přímo pro vás podle informací, které má správce k dispozici) marketingových (obchodních) sdělení BAT či k účasti na marketingových průzkumech BAT. Pokud nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude Souhlas udělen a BAT nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

Udělením Souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení subjekt údajů souhlasí s tím, že společnost BAT bude zpracovávat jeho osobní údaje, které od něj získá v souvislosti s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s užíváním některé z webových stránek BAT, a to např. při zřízení uživatelského účtu na některé z webových stránek BAT, registraci zařízení u společnosti BAT, při vyplnění kontaktního či jiného online formuláře na webových stránkách BAT, při nákupu u obchodního partnera BAT a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi BAT a subjektem údajů (např. v rámci nahrávaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě bude zasílat subjektu údajů personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk či pohlaví).

Udělením Souhlasu pro účely marketingového průzkumu subjekt údajů souhlasí s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že BAT bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru. Udělením Souhlasu pro účely marketingového průzkumu dále subjekt údajů souhlasí s tím, že mu může být prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) zaslána pozvánka k ohodnocení jím zakoupeného zboží.

Udělení Souhlasu je dobrovolné a Souhlas **může být kdykoliv odvolán**, a to zasláním odvolání Souhlasu na e-mailovou adresu info@nikozone.cz nebo proklikem na odkaz v každém jednotlivém obchodním sdělení, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétním obchodním sdělení. Pokud byl Souhlas udělen v prodejně obchodního partnera, lze Souhlas odvolat i tam. V případě marketingových průzkumů lze Souhlas odmítnout také prostřednictvím operátora v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení Souhlasu nebo s odvoláním Souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.

Cílem BAT je, zasílat subjektu údajů informace, které ho zajímají a nezatěžovat subjekt údajů sděleními, které pro něj nejsou relevantní. Aby subjektu údajů BAT mohl nabídnout obchodní sdělení, která ho zajímají, budou osobní údaje na základě uděleného Souhlasu využity také pro tzv. segmentaci (např. podle typu zakoupené náplně bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).

8 DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou (jde obvykle o dobu 4 roky po ukončení smlouvy);
- pro účely registrace do Nikozone, po dobu 3 let od posledního přihlášení do vámi zřízeného uživatelského účtu;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky (věk) pro zakoupení zboží prostřednictvím služby Yoti
  - po dobu 1 roku ode dne ověření v případě údaje o čase a zvoleném způsobu ověření,
  - po dobu 90 dnů ode dne ověření v případě údaje o IP adrese zařízení, ze kterého Zákazník ověření provedl,

- po dobu trvání procesu ověření v případě fotografie osobního dokladu a údajů z osobního dokladu pro ověření pravosti a platnosti osobního dokladu (údaje jsou po skončení procesu ověření ihned nenávratně smazány);

- pro účely vyřízení požadavku subjektu údajů v souvislosti s nákupem nebo provozem Nikozone (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce, provozní informace apod.) a/nebo v souvislosti s registrací, produkty a službami BAT vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s příslušným požadavkem;
- pro účely poskytování služby online (live) chatu na základě smlouvy se subjektem údajů standardně po dobu maximálně 6 měsíců; v případě, že v rámci chatu subjekt údajů vznese jakýkoliv nárok (např. reklamaci), pak vždy po dobu maximálně 1 roku po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s příslušným požadavkem;
- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušeného právního předpisu, který společnosti BAT anebo Prodejci povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků společnosti BAT a/nebo Partnera nejméně po dobu maximálně 1 roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely zpracování, které je realizováno na základě Souhlasu, po dobu udělení Souhlasu nebo do odvolání Souhlasu (podle toho, co nastane dříve). V případě, že subjekt údajů odvolá svůj Souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude Souhlas odvolán (odvoláním Souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním Souhlasu). Pokud subjekt údajů udělí Souhlas se zpracováním pro více účelů a odvolá Souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které subjekt údajů Souhlas neodvolal.

9 ZDROJ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje získává BAT a/nebo Partner od subjektu údajů, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři na Nikozone při registraci do Nikozone, při přihlášení se k odběru marketingových sdělení či účasti v marketingových průzkumech nebo při jejich uvedení při objednávce na Nikozone nebo na základě vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku).

Dále pak může BAT získat osobní údaje z vlastní činnosti (např. prostřednictvím cookies v rámci zajištění provozu Nikozone) nebo od třetích stran jako např. při ověření vašeho věku prostřednictvím služby Yoti a/nebo Bank ID.

10 PŘÍJEMCI A ZPRACOVATELÉ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále předány/zpřístupněny jiným Příjemcům. Jedná se např. o další smluvní partnery společnosti BAT a/nebo Partnerů (poskytovatelé IT služeb – zejména společnost Quanti s.r.o., IČO 24749001, se sídlem na adrese Thákurova 531/4, Dejvice, 160 00 Praha 6, příp. poskytovatelé daňových, právních či jiných služeb, poskytovatelé služeb call centra nebo realizace marketingových průzkumů apod.), společnosti ze skupiny British American Tobacco a skupiny společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi. V rámci skupiny British American Tobacco jsou osobní údaje sdíleny na základě oprávněného zájmu pro administrativně provozní účely.

Dále se může jednat o orgány veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení) a další. BAT a Partner jsou na základě právních předpisů povinni ověřit, že v rámci skupiny British American Tobacco propagují a prodávají produkty pouze osobám starším 18 let. Za tímto účelem využívají služeb dodavatele elektronického nástroje k ověření věku Yoti a/nebo státní certifikační autority (např. Bank ID). Provozovatel služby pro ověření věku je v postavení zpracovatele osobních údajů pro BAT na základě příslušné smlouvy.

11 INFORMACE O COOKIES

Nikozone může používat cookies a obdobné technologie pro zajištění funkčnosti webu, analytiku, bezpečnost a personalizaci. Podrobnosti o používání těchto technologií, včetně nastavení Souhlasů, naleznete v samostatné Informaci o cookies a v příslušném nástroji pro správu souhlasů (cookies lišta).

12 PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů jsou zpracovány korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, dbáme na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované, přijali jsme veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.

Subjekt údajů může od BAT a/nebo od Partnera požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:

- totožnost a konkrétní údaje správce,
- sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
- přístup k osobním údajům,
- opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
- ukončení zpracování osobních údajů.

Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování, které je realizováno na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a může také požádat o přenositelnost osobních údajů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Souhlasu (dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), má subjekt údajů právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na Souhlasu před jeho odvoláním.

V případě, že se subjekt údajů domnívá, že osobní údaje jsou společností BAT a/nebo Partnerem zpracovávány v rozporu s právními předpisy, může podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky (www.uoou.gov.cz). V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat společnost BAT a/nebo Partnera.

V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování osobních údajů či pokud si subjekt údajů přeje uplatnit svá práva, může se na BAT a/nebo na Partner obrátit prostřednictvím kontaktů uvedených v kapitole 2 výše.

13 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnosti BAT velmi záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů jsou účinné od Data uvedeného na konci tohoto dokumentu. Tato verze Zásad zpracování osobních údajů nahrazuje všechny předchozí verze. Doporučujeme tedy jejich znění pravidelně ověřovat, platnou verzi najdete vždy na internetových stránkách Nikozone.

Poslední aktualizace: 25. června 2026